

## Retiros de mercado realizados por la Dirección de Apoyo al Consumidor

### Contenido

Año: 2006 .....	2
Año: 2007 .....	3
Año: 2008 .....	8
Año: 2009 .....	9
Año: 2010 .....	10
Año: 2011 .....	14
Año: 2012 .....	16
Año: 2013 .....	16
Año: 2014 .....	16
Año: 2015 .....	17
Año: 2016 .....	24
Año: 2017 .....	27
Año: 2018 .....	28

**Año: 2006**

Expediente	Asunto	Cantidad	Riesgo	Detalle
<b>RV-01-2006</b>	Silla Laugh & Learn Musical Learning, marca Mattel.	N/C	La alerta de seguridad del producto referido, obedece al hecho de que la empresa Fisher-Price, se percató de que el infante puede quedarse atascado entre el respaldo de la silla y la mesita lateral. Provocando así un riesgo de estrangulación en niños pequeños.	El representante de la empresa MATTEL MTLCR SOCIEDAD ANONIMA, indicó en una nota escrita, que se realizó un aviso a todas las empresas que adquirieron el producto. La empresa recalca que proporcionará un kit de reparación a los vendedores y consumidores del producto.
<b>RV-02-2006</b>	Set de Juego Mattel, Polly Pocket Magnetic Play	N/C	La alerta de seguridad del producto referido, obedece al hecho de que la empresa Mattel, se percató de que el producto presenta el riesgo de que los imanes incrustados en ciertas piezas del set de juegos, puedan desprenderse del producto y sean tragados o aspirados por el infante, provocando una posible asfixia.	El representante de la empresa MATTEL MTLCR SOCIEDAD ANONIMA, indicó que todos los productos afectados, serán retirados del mercado; además de indicarle a cada consumidor del riesgo de utilizar dicho producto.

**Año: 2007**

Expediente	Asunto	Cantidad	Riesgo	Detalle
RV-01-2007	<ul style="list-style-type: none"> <li>Laught &amp; Learn Learning Bunny, marca Mattel.</li> </ul>	N/C	La alerta de seguridad del producto referido, obedece al hecho de que la empresa Fisher-Price, se percató que producto presenta el riesgo de desprendimiento de una pequeña pieza del artículo, la cual si se ingiere, puede provocar asfixia a los infantes que lo utilicen.	El representante de la empresa MATTEL MTLCR SOCIEDAD ANONIMA, indicó que a todos los productos afectados, serán retirados del mercado; además de indicarle a cada consumidor del riesgo de utilizar dicho producto, se les propiciará el reembolso de este mismo.

<p><b>RV-02-2007</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Portable Rainforest Open Top Take-Along Swing, marca Mattel.</li> </ul>	<p>N/C</p>	<p>La alerta de seguridad del producto referido, obedece al hecho de que la empresa Fisher-Price, se percató que el objeto, presenta el riesgo de que el infante pueda quedar atrapado entre el marco de metal y el asiento del producto, teniendo como consecuencia el riesgo de quedar atascados.</p>	<p>El representante de la empresa MATTEL MTLCR SOCIEDAD ANONIMA, indicó que todos los productos afectados, serán retirados del mercado; además de indicarle a cada consumidor del riesgo de utilizar dicho producto, se les propiciará el reembolso de este mismo.</p>
--------------------------	--	------------	---	--

<p><b>RV-03-2007</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fun Farm Shape Sorter.</li> <li>• Manner Massage Phone.</li> <li>• Giggle Gabbers Asst.</li> <li>• Let's Go Adventures Playsets.</li> <li>• Vehicle Asst. Refresh.</li> <li>• Talking Vamonos Van.</li> <li>• Animal Addventires Playpack Asst.</li> <li>• Talking Rescue 4x4.</li> <li>• Count to the Beat with Elmo, marca Mattel.</li> </ul>	<p>4.900 unidades</p>	<p>La alerta de seguridad del producto referido, obedece al hecho de que la empresa Mattel, se percató de que los productos presentan niveles excesivos de plomo en la pintura superficial que cubre dichos juguetes. El plomo es tóxico, y si es ingerido por los niños, puede causar efectos adversos en la salud.</p>	<p>El representante de la empresa MATTEL MTLCR SOCIEDAD ANONIMA, indicó que todos los productos afectados, serán retirados del mercado; además de indicarle a cada consumidor del riesgo de utilizar dicho producto, se les propiciará el reembolso de este mismo.</p>
<p><b>RV-04-2007</b></p>	<p>Juguete Sarge, surtido Cars, marca Mattel.</p>	<p>2.000 unidades.</p>	<p>La alerta de seguridad del producto referido, obedece al hecho de que la empresa Mattel, se percató de que el producto presenta niveles excesivos de plomo en la</p>	<p>El representante de la empresa MATTEL MTLCR SOCIEDAD ANONIMA, indicó que todos los productos afectados, serán retirados del mercado; además de indicarle a cada consumidor del riesgo de utilizar dicho producto, se les propiciará el reembolso de este mismo.</p>

			pintura superficial que cubre dicho juguete. El plomo es tóxico, y si es ingerido por los niños, puede causar efectos adversos en la salud.	
<b>RV-05-2007</b>	Set de Juego Mattel, Polly Pocket Playsets	N/C	La alerta de seguridad del producto referido, obedece al hecho de que la empresa Mattel, se percató de que el producto presenta el riesgo de que los imanes incrustados en ciertas piezas del set de juegos, puedan desprenderse del producto y sean tragados o aspirados por el infante, provocando una posible asfixia.	El representante de la empresa MATTEL MTLCR SOCIEDAD ANONIMA, indicó que todos los productos afectados, serán retirados del mercado; además de indicarle a cada consumidor del riesgo de utilizar dicho producto, se les propiciará el reembolso de este mismo.

<p><b>RV-06-2007</b></p>	<p>Set de Juego Barbie, marca Mattel.</p>	<p>N/C</p>	<p>La alerta de seguridad del producto referido, obedece al hecho de que la empresa Mattel, se percató de que el producto presenta niveles excesivos de plomo en la pintura superficial que cubre dicho juguete. El plomo es tóxico, y si es ingerido por los niños, puede causar efectos adversos en la salud.</p>	<p>El representante de la empresa MATTEL MTLCR SOCIEDAD ANONIMA, indicó que todos los productos afectados, serán retirados del mercado; además de indicarle a cada consumidor del riesgo de utilizar dicho producto, se les propiciará el reembolso de este mismo.</p>
--------------------------	---	------------	---	--

<b>RV-07-2007</b>	Linterna de Jugete, marca Mattel.	N/C	La alerta de seguridad del producto referido, obedece al hecho de que la empresa Mattel, se percató de que el producto presenta niveles excesivos de plomo en la pintura superficial que cubre dicho juguete. El plomo es tóxico, y si es ingerido por los niños, puede causar efectos adversos en la salud.	El representante de la empresa MATTEL MTLCR SOCIEDAD ANONIMA, indicó que todos los productos afectados, serán retirados del mercado; además de indicarle a cada consumidor del riesgo de utilizar dicho producto, se les propiciará el reembolso de este mismo.
-------------------	-----------------------------------	-----	--	---

### Año: 2008

Expediente	Asunto	Cantidad	Riesgo	Detalle
<b>RV-01-2008</b>	Baterías de litio ATL en auricular GN9120	1076 unidades.	La alerta de seguridad del producto referido, obedece al hecho de que la empresa GN Netcom A/S, se percató de que la batería que utiliza el producto, puede presentar un cortocircuito que podría causar un sobrecalentamiento del auricular y suponer un peligro de incendio.	El representante de la empresa GN NETCOM A/S, indicó en una nota escrita que se realizó un aviso a todas las empresas que adquirieron el producto. La empresa recalca que proporcionará un kit de reparación a los vendedores y consumidores del producto.



**Año: 2009**

<b>Expediente</b>	<b>Asunto</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Riesgo</b>	<b>Detalle</b>
<b>RO-01-2009</b>	Corralito portátil Rainforestm marca Mattel.	80 unidades.	La alerta de seguridad del producto referido, obedece al hecho de que la empresa Fisher-Price, se percató de que las barandas del encierro portátil, pueden colapsar causando lesiones a los infantes que utilicen el producto.	El representante de la empresa CEMACO INTERNACIONAL SOCIEDAD ANONIMA, indicó que a todos los productos afectados serán retirados de sus tiendas; además, se les propiciará el reembolso de este mismo a las personas que adquirieron el objeto.
<b>RO-02-2009</b>	Cargadores de teléfono marca Nokia	137.808 unidades.	La alerta de seguridad del producto referido, obedece al hecho de que la empresa Nokia, identificó un problema potencial en ciertos cargadores, los cuales poseen un tipo de cubierta plástica, la cual se puede desprender y separarse, exponiendo los componentes internos del cargador a un riesgo potencial de descarga eléctrica si se tocan ciertos componentes internos cuando el cargador está conectado.	El representante de la empresa EMINENT TECHNOLOGY SOCIEDAD ANONIMA, indicó que todos los productos afectados, serán retirados de sus tiendas; además, se les propiciará el reemplazo de este mismo a las personas que adquirieron el objeto.

<b>RO-03-2009</b>	DVD marca DuraBrand	13.573 unidades.	La alerta de seguridad del producto referido, obedece al hecho de que la empresa Wal-Mart Stores Inc, identificó un problema potencial en ciertos DVD Durabrand, los cuales pueden recalentarse y provocar incendios.	El representante de la empresa CORPORACION DE SUPERMERCADOS UNIDOS SA, indicó que todos los productos afectados, serán retirados de sus tiendas; además, se les propiciará el reemplazo de este mismo a las personas que adquirieron el objeto.
-------------------	---------------------	------------------	---	---

### Año: 2010

Expediente	Asunto	Cantidad	Riesgo	Detalle
<b>RV-01-2010</b>	Vehículo marca Toyota (Tundra y Prius)	17 vehículos.	La alerta de seguridad del producto referido, obedece al hecho de que la empresa Toyota Motors Corporation, identificó un problema potencial en ciertos vehículos, los cuales poseen un problema en el pedal de aceleración, el cual pudiera quedar atorado bajo la alfombra del piso, ocasionando una aceleración súbita.	El representante de la empresa PURDY MOTOR S.A, indicó en una nota escrita que se comunicarán con los propietarios de los vehículos afectados, indicándoles que se les dará a sus automóviles la reparación necesaria para su buen funcionamiento.
<b>RO-01-2010</b>	Vehículo marca Honda	183 vehículos.	La alerta de seguridad del producto referido, obedece al hecho de que la empresa American Honda Motor INC, identificó dos problemas potenciales en dos tipos de vehículos; el primero, posee una irregularidad en la bolsa de aire, la cual si en algún momento se activa, puede ocasionar algún tipo de presión interna,	El representante de la empresa FRANZ AMRHEIN & CO S.A, indicó en una nota escrita que se comunicarán con los propietarios de los vehículos afectados, indicándoles que se les dará a sus automóviles la reparación necesaria para su buen funcionamiento.

			afectando el funcionamiento de esta misma y causando algún tipo de lesión al conductor. El segundo vehículo, posee un problema en el control de apertura de los vidrios principales, los cuales bajo una circunstancia de exceso de agua, pueden realizar un corto circuito.	
<b>RO-02-2010</b>	Vehículo marca Chevrolet.	31 vehículos.	La alerta de seguridad del producto referido, obedece al hecho de que la empresa General Motors Corporation, identificó un problema potencial en ciertos vehículos, los cuales poseen una irregularidad en sistema de dirección, en el cual, es posible que se rompa el cardán superior de la dirección, causando que el volante gire libremente sin llegar a mover las ruedas.	El representante de la empresa CORPORACION GRUPO Q COSTA RICA, indicó en una nota escrita que se comunicarán con los propietarios de los vehículos afectados, indicándoles que se les dará a sus automóviles la reparación necesaria para su buen funcionamiento.
<b>RV-02-2010</b>	Vehículo marca Toyota.	79 vehículos.		El representante de la empresa PURDY MOTOR S.A, indicó en una nota escrita que se comunicarán con los propietarios de los vehículos afectados, indicándoles que se les dará a sus automóviles la reparación necesaria para su buen funcionamiento.
<b>RO-03-2010</b>	Vehículo marca Chevrolet.	19 vehículos.		El representante de la empresa CORPORACION GRUPO Q COSTA RICA, indicó en una nota escrita

				que se comunicarán con los propietarios de los vehículos afectados, indicándoles que se les dará a sus automóviles la reparación necesaria para su buen funcionamiento.
<b>RV-03-2010</b>	Figura Sonya Lee, marca Fisher Price	151 unidades.		El representante de la empresa MATTEL MTLCR SOCIEDAD ANONIMA, indicó que todos los productos afectados serán retirados del mercado; además, se les propiciará el reemplazo de este mismo a las personas que compraron el objeto.
<b>RO-04-2010</b>	Vehículo marca Nissan.	442 vehículos.		El representante de la empresa AGENCIA DATSUN SOCIEDAD ANÓNIMA, indicó en una nota escrita que se comunicarán con los propietarios de los vehículos afectados, indicándoles que se les dará a sus automóviles la reparación necesaria para su buen funcionamiento.
<b>RV-04-2010</b>	Triciclos para niños pequeños Trikes y Tough Trikes, marca Fisher-Price.	24.303 unidades.		El representante de la empresa MATTEL MTLCR SOCIEDAD ANONIMA, indicó que a todos los productos afectados, se les retirará la pieza que pone en peligro al consumidor; además, se les propiciará el reemplazo de este mismo a las personas que compraron el objeto con anterioridad.
<b>RV-05-2010</b>	Baby Playzone Crawl & Cruise Playground,	2236 unidades.		El representante de la empresa MATTEL MTLCR SOCIEDAD ANONIMA,

	Baby Playzpne Crawl & Slide Arcad3e, Ocean Wonder Kixk & Swi, Gy, Gymnastic Cerca Musical, Baby Gymtastics Porteria Batea y Anota, marca Mattel			indicó en una nota escrita, que se realizó un aviso a todas las empresas que adquirieron el producto. La empresa recalca que proporcionará un kit de reparación a los vendedores y consumidores del producto.
<b>RV-06-2010</b>	Little People Wheelies Super Rampa de Vueltas, marca Fisher Price.	194 unidade s.		El representante de la empresa MATTEL MTLCR SOCIEDAD ANONIMA, indicó que a todos los productos afectados, se les retirará las piezas que pone en peligro al individuo; además, se les propiciará el reemplazo de las piezas con problemas, a las personas que compraron el objeto con anterioridad.
<b>RV-07-2010</b>	Sillas Altas Heathy Care, Limpia Faciñ y Cerca de Mí, marca Fisher Price.	225 unidade s.		El representante de la empresa MATTEL MTLCR SOCIEDAD ANONIMA, indicó en una nota escrita, que se realizó un aviso a todas las empresas que adquirieron el producto. La empresa recalca que proporcionará un kit de reparación a los vendedores y consumidores del producto.
<b>RV-08-2010</b>	Lijadoras Orbitales, marca Black & Decker	183 unidade s.		El representante de la empresa BLACK & DECKER US INC, indicó en una nota escrita que todas las unidades que se encuentra en venta como las que fueron compradas, se les

				dará hará una reparación gratuita para su buen funcionamiento.
--	--	--	--	--

### Año: 2011

Expediente	Asunto	Cantidad		Detalle
<b>RV-01-2011</b>	Automóviles marca Lexus.	20 vehículos.		El representante de la empresa PURDY MOTOR S.A, indicó en una nota escrita que se contactara a los dueños de todos los vehículos afectados, y se les hará la reparación necesaria a sus coches para su buen funcionamiento.
<b>RV-02-2011</b>	Champiñones u hongos enlatados, marca del Trópico y del Campo.	270.216 unidades.		El representante de la empresa DISTRIBUIDORA IREX SA, indicó en una nota escrita, que se realizó el retiro de todas las unidades de Champiñones u hongos enlatados, marca del Trópico y del Campo afectados del mercado, además de les hará el remplazo correspondiente a todos los consumidores que adquirieron el producto

<b>RV-03-2011</b>	Carrito de Carga Little People, marca Fisher Price	704 unidades.		El representante de la empresa MATTEL MTLCR SOCIEDAD ANONIMA, indicó en una nota escrita, que se realizó un aviso a todas las empresas que adquirieron el producto. La empresa recalca que proporcionará un kit de reparación a los vendedores y consumidores del producto.
<b>RV-04-2011</b>	Cofalito Crema	3.224 unidades.		El representante de la empresa GLAXOSMITHKLINE COSTA RICA SOCIEDAD ANONIMA, indicó en una nota escrita, que se realizó el retiro de las unidades de Cofalito Crema afectadas que ellos poseen del mercado costarricense. Se tomó la medida de colocar en los diferentes establecimientos que venden el producto, un anuncio preventivo, además de les hará el remplazo correspondiente a todos los consumidores que adquirieron el producto.
<b>RV-05-2011</b>	Enjuague Bucal marca Oral-B.	3.519		El representante de la empresa PROCTER&GAMBLE INTERAMERICAS DE COSTA RICA, indicó en una nota escrita, que se realizó el retiro de todas las unidades del enjuague bucal señalado.

## Año: 2012

Expediente	Asunto	Cantidad	Detalle
RO-01-2012	Sillas para alimentar bebés, marca Evenflo.	12 unidades	El representante de la empresa CARLOS FEDERSPIEL & COMPAÑÍA S.A, indicó en una nota escrita, que se realizó el retiro de todas las unidades de sillas para alimentar bebés, marca Evenflo señaladas.
RV-01-2012	Automóviles marca Toyota.	3.577 unidades	El representante de la empresa PURDY MOTOR S.A, indicó en una nota escrita, que no es necesario el retiro de los vehículos, ya que a todos estos, se les dará el trato mecánico necesario para su buen funcionamiento.

## Año: 2013

Expediente	Asunto	Cantidad	Detalle
RV-01-2013	Jackets F12, marca Columbia.	6 unidades	El representante de la empresa COLUMBIA SPORTSWEAR COMPANY, indicó que 4 unidades de Jackets F12, fueron vendidas, pero inmediatamente se les avisó a los consumidores del riesgo de dichos productos; se les reembolsará el dinero. Las 2 restantes fueron retiradas inmediatamente del mercado.
RV-02-2013	Benefibra Polvo Oral.	919 unidades	El representante de la empresa NOVARIA PHARMA LOGICS INC COSTA RICA, indicó en una nota escrita, que se avisó a las empresas vinculadas con la compra de dicho medicamento, acerca de su retiro voluntario. Se procedió con la destrucción de estos.
RV-06-2013	Anticonceptivo Cilest.	Dos lotes: BAS4S y BIS2Z.	El representante de la empresa JANSSEN PHARMACEUTICAL COMPANIES OF JOHNSON & JOHNSON, indicó en una nota escrita, que se realizó el retiro de todas las unidades de anticonceptivos marca Cilest del mercado.

## Año: 2014

Expediente	Asunto	Cantidad	Detalle
------------	--------	----------	---------



<b>RV-01-2014</b>	Semillas de Chía marca Real Food	1.440 paquetes		El representante de la empresa INVERSIONES ORANGE LYV SA, indicó en una nota escrita, que se realizó el retiro de todas las unidades de Chía marca Real Food afectadas, del mercado costarricense.
<b>RV-02-2014</b>	Rifles Remington Modelo 700 y modelo Seven Rifles con gatillos X-Mark Pro	72 unidades		El representante de la empresa REMINGTON ARMAS COMPANY LLC, indicó en una nota escrita, que se realizó el retiro de todas las unidades de rifles Remington Modelo 700 y modelo Seven Rifles con Gatillos X-Mark Pro afectadas, del mercado.
<b>RV-03-2014</b>	Automóviles marca Toyota.	60 vehículos		El representante de la empresa PURDY MOTOR S.A, indicó en una nota escrita que a todos los vehículos afectados, se les dará el mantenimiento mecánico necesario para su buen funcionamiento.
<b>RV-05-2014</b>	Coche Marca Graco	5.870 unidades		El representante de la empresa COMERCIALIZADORA INTERNACIONAL EO SA, indicó en una nota escrita, que se realizó un aviso a todas las empresas que adquirieron el coche. La empresa recalca que dicho artículo no posee ningún defecto de fábrica, sino más bien, al coche le hace falta una pieza de protección en su bisagra, por lo que se le exige a la empresa proporcionar un kit de reparación a los vendedores y consumidores del producto.

## Año: 2015

Expediente	Asunto	Cantidad	Riesgo	Detalle
------------	--------	----------	--------	---------

<b>RV-01-2015</b>	Coches para bebé marca Graco.	182 unidades		El representante de la empresa COMERCIALIZADORA INTERNACIONAL EO SA, indicó en una nota escrita, que se les realizó un aviso de la empresa importadora del producto. En el comunicado, la empresa recalca que dicho artículo no posee ningún defecto de fábrica, sino más bien, al coche le hace falta una pieza de protección en su bisagra, por lo que se le exige a la empresa proporcionar un kit de reparación a los vendedores y consumidores del producto.
<b>RV-02-2015</b>	Kraft Macaroni & Cheese Dinner	7.350 unidades		El representante de la empresa PRISMAR DE COSTA RICA S.A, indicó en una nota escrita, que se realizó el retiro de todas las unidades de Kraft Macaroni & Cheese Dinner afectadas, del mercado.
<b>RV-03-2015</b>	Cámara Olympus VG-170	1.814 unidades		El representante de la empresa OLYMPUS DE COSTA RICA LIMITADA, indicó en una nota escrita, que no es necesario un retiro de las cámaras, ya que a todas estas, se les dará el trato técnico necesario para su buen funcionamiento.
<b>RV-04-2015</b>	Automóviles marca Toyota.	5.568 vehículos	Las empresas Yakata y Toyota Motors Corporation, identificaron un disconformidad potencial en ciertos vehículos de la marca Toyota, los cuales poseen un defecto en las bolsas de aire (airbags)	El representante de la empresa PURDY MOTOR S.A, indicó en una nota escrita que a todos los vehículos afectados, se les dará el mantenimiento mecánico necesario para su buen funcionamiento.

			que utilizan sus automóviles.	
<b>RV-05-2015</b>	Automóviles marca Nissan.	542 vehículos	Las empresas Yakata y Nissan Motors Company, identificaron un disconformidad potencial en ciertos vehículos de la marca Nissan, los cuales poseen un defecto en las bolsas de aire (airbags) que utilizan sus automóviles.	El representante de la empresa AGENCIA DATSUN SOCIEDAD ANÓNIMA, indicó en una nota escrita que a todos los vehículos afectados, se les dará el mantenimiento mecánico necesario para su buen funcionamiento.
<b>RV-05-2015 BIS</b>	Parlante Beats Pill XL marca Beats.	244 unidades		El representante de la empresa APPLE INC en Costa Rica, indicó en una nota escrita, que se realizó el retiro de todas las unidades de los parlantes Beats Pill XL marca Beats afectadas, del mercado costarricense.

<p><b>RV-06-2015</b></p>	<p>Automóviles marca Honda.</p>	<p>5.258 vehículos</p>	<p>La alerta de seguridad del producto referido, obedece al hecho de que las empresas Yakata y Honda Motors Company, identificaron un disconformidad potencial en ciertos vehículos de la marca Honda, los cuales poseen un defecto en las bolsas de aire (airbags) que utilizan sus automóviles.</p>	<p>El representante de la empresa FRANZ AMRHEIN &amp; CO S.A, indicó en una nota escrita que a todos los vehículos afectados, se les dará el mantenimiento mecánico necesario para su buen funcionamiento.</p>
<p><b>RV-07-2015</b></p>	<p>Automóviles marca BMW.</p>	<p>520 vehículos</p>	<p>La alerta de seguridad del producto referido, obedece al hecho de que las empresas Yakata y Bavarian Motors Works, identificaron un disconformidad potencial en ciertos vehículos de la marca BMW, los cuales poseen un defecto en las bolsas de aire (airbags)</p>	<p>El representante de la empresa BAVARIAN MOTORS CR S.A, indicó en una nota escrita que a todos los vehículos afectados, se les dará el mantenimiento mecánico necesario para su buen funcionamiento.</p>

			que utilizan sus automóviles.	
<b>RV-08-2015</b>	Automóviles marca Subaru.	109 vehículos	La alerta de seguridad del producto referido, obedece al hecho de que las empresas Yakata y Subaru Motors Company, identificaron un disconformidad potencial en ciertos vehículos de la marca Subaru, los cuales poseen un defecto en las bolsas de aire (airbags) que utilizan sus automóviles.	El representante de la empresa AUTO SUBARU DE COSTA RICA, indicó en una nota escrita que a todos los vehículos afectados, se les dará el mantenimiento mecánico necesario para su buen funcionamiento.

<p><b>RV-09-2015</b></p>	<p>Automóviles marca Chrysler y Dodge.</p>	<p>433 vehículos</p>	<p>La alerta de seguridad del producto referido, obedece al hecho de que las empresas Yakata y Fiat Chrysler Automobiles, identificaron una disconformidad potencial en ciertos vehículos de la marca Chrysler y Dodge, los cuales poseen un defecto en las bolsas de aire (airbags) que utilizan sus automóviles.</p>	<p>El representante de la empresa AUTOSTAR VEHICULOS SOCIEDAD ANONIMA, indicó en una nota escrita que a todos los vehículos afectados, se les dará el mantenimiento mecánico necesario para su buen funcionamiento.</p>
<p><b>RV-10-2015</b></p>	<p>Automóviles marca Mazda.</p>	<p>322 vehículos</p>	<p>La alerta de seguridad del producto referido, obedece al hecho de que las empresas Yakata y Mazda Motors Corporation, identificaron una disconformidad potencial en ciertos vehículos de la marca Mazda, los cuales poseen un defecto en las bolsas de aire (airbags)</p>	<p>El representante de la empresa AUTO ENSAMBLADORA SOCIEDAD ANONIMA, indicó en una nota escrita que a todos los vehículos afectados, se les dará el mantenimiento mecánico necesario para su buen funcionamiento.</p>

			que utilizan sus automóviles.	
<b>RV-11-2015</b>	Automóviles marca Ford.	52 vehículos	La alerta de seguridad del producto referido, obedece al hecho de que las empresas Yakata y Ford Motors Company, identificaron una disconformidad potencial en ciertos vehículos de la marca Ford, los cuales poseen un defecto en las bolsas de aire (airbags) que utilizan sus automóviles.	El representante de la empresa NACIONAL AUTOMOTRIZ NASA SOCIEDAD ANONIMA, indicó en una nota escrita que a todos los vehículos afectados, se les dará el mantenimiento mecánico necesario para su buen funcionamiento.

<b>RV-12-2015</b>	Sal Andrew s Clásica.	6.000 unidades		El representante de la empresa GLAXOSMITHKLINE COSTA RICA SOCIEDAD ANONIMA, indicó en una nota escrita, que se realizó el retiro de las unidades de Sal Andrews Clásica afectadas, que ellos poseen, del mercado costarricense. Se tomó la medida de colocar en los diferentes establecimientos que venden el producto, un anuncio preventivo.
-------------------	-----------------------	----------------	--	--

### Año: 2016

Expediente	Asunto	Cantidad	Riesgo	Detalle
<b>RV-01-2016</b>	Automóvil es marca Mitsubishi	1.600 vehículos	La alerta de seguridad del producto referido, obedece al hecho de que las empresas Yakata y Mitsubishi Group, identificaron una disconformidad potencial en ciertos vehículos de la marca Mitsubishi, los cuales poseen un defecto en una de las bolsas de aire (airbags) que utilizan sus automóviles.	El representante de la empresa VEHICULOS INTERNACIONALES VEINSA SA, indicó en una nota escrita que a todos los vehículos afectados, se les dará el mantenimiento mecánico necesario para su buen funcionamiento.
<b>RV-02-2016</b>	Automóvil es marca Mitsubishi	3.575 vehículos	La alerta de seguridad del producto referido, obedece al hecho de que las empresas Yakata y Mitsubishi Group, identificaron una disconformidad potencial en ciertos vehículos de la marca Mitsubishi, los cuales poseen un defecto en las bolsas de aire (airbags) que utilizan sus automóviles.	El representante de la empresa VEHICULOS INTERNACIONALES VEINSA SA, indicó en una nota escrita que a todos los vehículos afectados, se les dará el mantenimiento mecánico necesario para su buen funcionamiento.
<b>RV-03-2016</b>	Amplificador De audio para vehículos	4 unidades		El representante de la empresa ALPINE ELECTRONICSO F AMERICA INC, indicó que a todos los consumidores que adquirieron los productos, se les



				reintegrará el dinero correspondiente.
<b>RV-04-2016</b>	KASHI Trail Mix Chewy Granola Bars, marca Kashi Company.	1.408 unidades	La alerta de seguridad del producto referido, obedece al hecho de que la empresa SunOpta INC, identificaron una disconformidad potencial en ciertos productos de la marca Kashi, los cuales poseen ciertas semillas de girasol que podrían estar contaminadas con un organismo que puede causar infecciones seria en sus consumidores.	El representante de la empresa E-PROINT SOCIEDAD ANONIMA, indicó en una nota escrita, que se realizó el retiro de las unidades de KASHI Trail Mix Chewy Granola Bars afectadas que ellos poseen del mercado costarricense. Se tomó la medida de colocar en el establecimiento que vende el producto, un anuncio preventivo; además se les hará el remplazo correspondiente a todos los consumidores que adquirieron el producto.
<b>RV-05-2016</b>	Baterías de suministro de energía marca Panasonic	3 unidades		El representante de le empresa HP PPS COSTA RICA LIMITADA, indicó que se le comunicará a todos los propietarios del producto afectado acerca del problema, y se les hará el remplazo gratuito de la batería dañada a sus computadoras.

<b>RV-06-2016</b>	Automóvil es marca Toyota.	56 vehículos.	La alerta de seguridad del producto referido, obedece al hecho de que la empresa Toyota Motors Corporation, identificó una disconformidad potencial en ciertos vehículos de la marca Toyota, los cuales poseen una rajadura en la soldadura de la cortina de aire, produciendo que dicha cortina no se infle completamente durante un accidente.	El representante de la empresa PURDY MOTOR S.A, indicó en una nota escrita que a todos los vehículos afectados, se les dará el mantenimiento mecánico necesario para su buen funcionamiento.
<b>RV-07-2016</b>	Bloqueador de caída tipo corredizo marca Lad-SAF.	371 unidades.	El producto no está defectuoso. Sin embargo, 3M ha revisado recientemente el desempeño en campo del bloqueador de tipo corredizo, el bloqueador original Lad-Saf. La revisión no detectó peligro con el producto en sí mismo, ni situaciones de riesgo que pudieran surgir con el uso normal y adecuado del producto, aunque si detectó posibles situaciones de uso inadecuado las cuales podrían resultar en lesiones graves o fallecimiento.	El representante de la empresa DB Industries, LLC, indicó en una nota escrita que los consumidores pueden acudir a los distribuidores (E.S.O.S.A, CIFSA, S.A y Soluciones Floruma Ltda) para realizar el cambio del producto.
<b>RV-08-2016</b>	Producto Hummus Sabra	5867 unidades	Preocupaciones por contaminación con Listeria Monocytogenes que fue identificada en la planta de fabricación, pero no en el producto final que fue probado. No hemos recibido al momento ningún reporte de enfermedades causadas por el consumo de este producto, sin embargo y como medida de precaución estamos proporcionando esta información a nuestros miembros que hayan comprado este producto	<i>Prismar De Costa Rica S.A</i>

<b>RV-09-2016</b>	Producto Tilapia	17573 bolsas	Se detectaron niveles de Sulfadiazina por encima de los niveles autorizados. El riesgo consiste en que la Sulfadiazina es un medicamento comúnmente usado en el tratamiento de algunas infecciones bacterianas, pero puede haber personas alérgicas a este químico	<i>Prismar De Costa Rica S.A</i>
-------------------	------------------	--------------	--	----------------------------------

### Año: 2017

Expediente	Asunto	Cantidad	Riesgo	Detalle
<b>RV-001-2017</b>	Baterías de suministro de energía marca Panasonic	De 8 130 baterías que pueden tener el mencionado defecto y de ellas, se identificaron <b><u>3 ventas en Costa Rica</u></b>	Algunas baterías que acompañan a los modelos de portátiles HP, Compaq, Compaq Presario, HP ProBook, Compaq, HP Envy y el HP Pavillon, manufacturados y vendidos por HP de manera global entre agosto 2013 y 2015 ya que dicho lote presenta un posible defecto de fábrica en algunas células, que al sobre calentarse presentan riesgo de incendio y quemadura a los clientes	HP PPS Costa Rica Limitada
<b>RV-002-2017</b>	Producto jalapeño Flavored Lay's Kettle Cooked, Potatoe Chips (Frito Lay)		Los lotes que se dirán presentan potencialmente salmonela en su condimento	Sabritas de Costa Rica, SRL
<b>RV-003-2017</b>	Tocineta De Cerdo Gwaltney	912	La muestra fue positiva en listeria monocytogenes	<i>Prismar De Costa Rica S.A</i>

**Año: 2018**

Expediente	Asunto	Cantidad	Riesgo	Detalle
<b>RV-001-2018</b>	Baterías de suministro de energía marca HP	Se identificaron <b><u>22</u></b> <b><u>ventas</u></b> <b><u>en Costa Rica</u></b>	Ciertas baterías de litio de notebook y estaciones de trabajo móviles ante la posibilidad de que presenten defectos de fábrica que al sobre calentarse presentan riesgo de incendio y quemadura a los usuarios. ProBooks (64x serie G2 y G3, 65x serie G2 y G3), HP x360, HP ENVY m6 HP Pavillon x360, HP 11 y 2) estaciones de trabajo móviles HP ZBook (17 3, 17 G4 y Studio G3) y/o como accesorios o partes de repuesto o entregadas como reemplazos a través de servicio técnico, para esos equipos y también para la estación de trabajo móvil HP ZBook Studio G4.	HP PPS Costa Rica Limitada
<b>RV-002-2018</b>	Neumáticos para vehículos livianos marca Starfire y Cooper	Se identificaron <b><u>3655</u></b> <b><u>ventas</u></b> <b><u>en Costa Rica</u></b>	El riesgo consiste en que los neumáticos afectados pueden desarrollar un ruido que se puede detectar al estar en movimiento, una condición de conducción insatisfactoria, separación de lona/malla o distorsión en el área de dibujo que en caso de no ser detectados, puede tener como resultado una falla en el neumático que ocasione la pérdida de control del vehículo e incrementar el riesgo de un posible choque.	Copper Tire & Rubber Company de Mexico, S.A. de CV, distribuidor en Costa Rica Global Emotion Internacional, S.A.
<b>RV-003-2018</b>	Tetera eléctrica KitchenAid	Ingresaron al país un total de 224 unidades	El riesgo consiste en que el mango de la tetera podría separarse de uno de los dos puntos de fijación al cuerpo de la tetera y volverse inestable. Existe el riesgo potencial de la separación de la parte superior del mango al cuerpo de la tetera. En el caso de que esto suceda mientras el consumidor sostiene o carga el producto, una cantidad limitada de agua caliente podría salpicar de la parte superior (si la tapa estuviera abierta en ese momento) debido a la inestabilidad de la tetera causada por la separación de la parte superior del mango.	Whirlpool Corporation importadas y vendidas por: 1. Cemaco Internacional, S.A., 2. Exclusividades Simón S.A., 3. Creditek Comercial S.A. y 4. Local 52 El Cometa.