

BOLETÍN BIMESTRAL



ENERO – FEBRERO 2022

“Inicio Plan de trabajo 2022 RCSS”

El Comité de Gestión de la RCSS OEA abre convocatoria a todos los países miembros de la Red para formar parte de alguno de los 5 grupos de trabajo que funcionarán durante el periodo para abordar materias tales como: comunicaciones, seguridad de los consumidores en entornos digitales, relacionamiento internacional, gestión de riesgos, desafíos post-pandemia, entre otros.

El 3 de marzo de 2022, el Comité de Gestión reunirá para revisar la composición de los grupos.

Para más información, póngase en contacto con: rcss@oas.org



RED DE CONSUMO SEGURO Y SALUD
enero – febrero 2022

DR



BRASIL

[Curso Consumo Seguro y Salud](#)

Del 8 de marzo al 4 de abril de 2022 están abiertas las inscripciones para el curso Consumo Seguro y Salud, desarrollado por la Escuela Nacional de Defensa del Consumidor.



[Campaña de Vacaciones](#)

Inmetro alerta consumidor para seguridad de productos vehiculares (amortiguadores, neumáticos, ruedas, etc.) certificados en las mantenencias para evitar imprevistos o accidentes. Además, para que se atiendan en la revisión de vehículos con componentes de GNV (Gas Natural Vehicular). Alerta también motociclistas para que utilicen los cascos.

[Seguridad de productos e inspecciones](#)

Inmetro inspeccionó más de 7 millones de productos infantiles en 2021, en 11.506 acciones. Relatos de accidentes de consumo y reclamos de los consumidores recibidos.



CHILE

[Alerta de Seguridad: Ventiladores Philips, BiPAP y CPAP, años 2008-2021](#)



Tras ser oficiado por el SERNAC, Royal Philips, ha informado una alerta de seguridad para sus ventiladores marca Philips, varios modelos BiPAP y CPAP, comercializados en Chile, durante enero de 2008 y abril de 2021, debido a un desperfecto en la espuma de reducción de ruido, constituyendo un riesgo para la salud de los consumidores.

[Alerta de Seguridad: Vehículos Hyundai, Modelo Tucson TL, años 2015 a 2020](#)



Automotores Gildemeister SpA ha informado a SERNAC una alerta de seguridad para los vehículos de marca Hyundai, modelo Tucson TL, comercializado en Chile durante los años 2015 a 2020, debido a un posible desperfecto en el funcionamiento del sistema de estabilidad (ESC), implicando un riesgo para la seguridad de los consumidores. En estas unidades hay un desperfecto en el funcionamiento del sistema de estabilidad (ESC).

[Mesa Nacional Seguridad de Productos: plan operacional anual 2022, capacitaciones sweep y e-commerce](#)

En el marco de la implementación del Plan Estratégico de la Mesa Nacional de Seguridad de Productos y con el fin de continuar resguardando los derechos de los consumidores, desde fines del 2021 hasta enero del 2022 se llevó a cabo la elaboración del documento “Plan Operacional Anual (POA)”; cuyo objetivo es planificar, coordinar y realizar actividades enfocadas en la seguridad de los productos a nivel nacional.



COLOMBIA

[La Superintendencia de Industria y Comercio formuló pliego de cargos contra 16 propietarios de establecimientos de comercio por presuntas irregularidades en la venta de globos inflados con gas que puedan afectar la seguridad de los consumidores](#)



Las investigaciones administrativas iniciaron tras las visitas de inspección que se hicieron en compañía del Laboratorio de Pruebas Hidrostáticas SA quienes evidenciaron que los cilindros contenían un gas diferente al gas helio, además de una mezcla de agua y carburo, sustancias cuya reacción química genera un gas inflamable y altamente explosivo.



COSTA RICA

[Retiros de vehículos prevalecieron durante el 2021](#)



En el 2021 CR cerró con 7 retiros gestionados para un total de 485 unidades de las cuales 371 corresponden a vehículos de las marcas Mitsubishi, Subaru, Toyota y Lexus. Adicionalmente se gestionó el retiro de 36 neumáticos de la productora Cooper Tire & Rubber Compañy.



[Acodeco verifica lista de Cabamed y descuentos en farmacias](#)

Acodeco realizó una serie de verificaciones durante enero y febrero en las farmacias privadas de todo el país, con el objetivo de fiscalizar que mantengan accesible la lista de los 153 medicamentos de la Canasta Básica de Medicamentos (Cabamed), la veracidad de la publicidad y escáner.



[Acodeco detectó anomalías en operativo nocturno](#)

Acodeco durante un operativo nocturno realizado en todo el país, detectó 1,732 irregularidades, entre ellos 931 productos vencidos, 276 sin fechade vencimiento, 246 faltas a la Ley 113 de 2019 sobre los letreros que identifiquen los productos sucedáneos, entre otros.



PARAGUAY

[SEDECO y la Universidad Americana establecen vínculos mediante la firma de un Convenio](#)



El convenio y acuerdo específico tiene por objeto vincular a ambas entidades a fin de ejecutar, proyectos, programas e iniciativas, destacándose la coordinación de pasantías supervisadas permitiendo la aplicación de conocimientos, estrategias y herramientas asociadas en la formación del estudiante como futuro profesional.



PERÚ

[5261 Vehículos BMW muestran falla en el generador de gas del airbag del conductor o del acompañante](#)



Inchcape Motors Perú ha reportado llamados a campaña preventiva de seguridad debido a que el generador de gas de los airbags de varios vehículos BMW pueden funcionar mal ocasionando un disparo accidental del airbag que puede producir una alta presión en el generador de gas y su explosión; pudiendo las piezas metálicas causar lesiones.

[Dispositivos de repelente “30 noches” de la marca Raid podrían sobrecalentarse, derretirse e incluso ocasionar incendios](#)

La empresa S.C. Johnson and Son del Perú informó al Indecopi sobre el retiro del mercado del producto Raid Repelente Líquido Eléctrico 30 Noches, modelo SKU 317632, debido a una falla en el equipo portátil que se enchufa a la corriente eléctrica y que está configurado para utilizarse con corriente de 110 V cuando la corriente en Perú es de 220 V.

[Se detectaron alertas de consumo en Estados Unidos y México que podrían replicarse en el Perú](#)

Respecto a diversos modelos de los vehículos de las marcas Hyundai y Kia, se reportó que presentarían fallas en un componente del sistema ABS que podría provocar un cortocircuito e incluso un incendio, lo cual pondría en riesgo la seguridad y vida del usuario.



REPÚBLICA DOMINICANA

ALERTA DE SEGURIDAD: Old Spice Invisible Spray Antiperspirant Deodorant, Versiones Captain, Swagger, Sport

Pro Consumidor en conjunto con P&G, y la empresa Corripio, S.A.S., Comerciante Distribuidor en la República Dominicana de la Marca Old Spice, Versiones, Captain, Swagger y Sport, fabricados e importados desde los EE. UU a RD, informa a los consumidores dominicanos el retiro voluntario de los productos mencionados, debido a un incidente de calidad.

Pro Consumidor incinera productos en mal estado



Fueron incinerados 2,155 productos oxidados, en mal estado y no aptos para el consumo humano, que atentaban contra la salud de los consumidores.



ESTADOS UNIDOS

[Nuevo informe de la CPSC indica que, pese al avance, el prevenir la caída de muebles y televisores continúa siendo clave](#)

El nuevo informe (en inglés) de la CPSC sobre lesiones y muertes por la caída de muebles, televisores y electrodomésticos muestra que un promedio anual (2018-2020) de 22,500 personas en Estados Unidos requirieron tratamiento en salas de emergencia por lesiones, de las cuales casi el 44% eran menores de 18 años.

[La CPSC aprueba nueva norma federal de seguridad para colchones de cuna: regla para brindar un mercado más seguro para los padres](#)

La Comisión de Seguridad de Productos para el Consumidor de los EE. UU. (CPSC, por sus siglas en inglés) aprobó una nueva norma federal de seguridad obligatoria que garantizará que los colchones para cunas, así como los colchones del mercado secundario que se usan en patios de juegos y cunas, sean más seguros para los bebés.



[Serie de videos de certificados de productos para niño](#)

La serie de videos de certificados de productos para niños de la CPSC ya está disponible. La Parte 1 de la serie proporciona una descripción general de las CPC y cubre la información necesaria para producir una CPC.

