



Debe registrarse

Doy por Aceptada y Leída la Advertencia

Después de leer las advertencias marque el check

**Datos Personales**

Tipo de Identificación

Número de Identificación\*

Nombre\*

Seleccione su tipo de identificación

Número de Identificación\*

Completar su identificación CEDULA NACIONAL (con formato de 9 dígitos), DIMEX (con formato de 12 dígitos.), PASAPORTE (como aparece en el documento)

**Favor digitar la información requerida**

Nombre\*

Primer Apellido\*

Segundo Apellido

Complete sus datos personales

Genero\*

Elija el género

**Formas de Contacto**

Correo electrónico\*

Teléfono (2200-0022)

\*Ingrese su correo electrónico activo.  
\*Ingrese su teléfono (formato 4444-4444)

Provincia\*

Cantón\*

Distrito\*

Seleccione la provincia donde usted reside, si no vive en este país elija Consulado, así como el cantón y distrito

**Datos de Cuenta**

Contraseña

Confirmación de Contraseña

Cree una contraseña que posea de 6 a 8 dígitos puede usar letras, números y caracteres a su conveniencia, confírmela en el siguiente espacio

Registrar

# PARA INGRESAR AL SISTEMA

meic  
Ministerio de Economía, Industria y Comercio

Si desea poner una denuncia **Regístrese**

Para usuarios ya registrados indique lo siguiente:

Identificación: 601071241

Contraseña: [oculto]

**INGRESAR**

SIN FIRMA DIGITAL    CON FIRMA DIGITAL

[¿Olvidó su contraseña?](#)

Seleccione aquí

Digite su cedula o identificación

Digite su contraseña

meic  
Ministerio de Economía, Industria y Comercio

Denuncias - Ministerio de Economía, Industria y Comercio

Inicio Denuncias

**Ponga su denuncia aquí**

Denuncias en proceso como representante de denunciante

Mostrar: Denuncias en proceso    Buscar

Si desea realizar una búsqueda por número de caso indique CAD-#### (Ej. CAD-0222)  
Si es por número de expediente mayor a mil coloque un punto Año-#.### (Ej. 2015-1.675)  
En caso de que el número de expediente sea menor a mil Año-### (Ej. 2015-999)

# Expediente	# Caso	Resumen	Fase del proceso	Status	Fecha
--------------	--------	---------	------------------	--------	-------

**Ponga su denuncia aquí**

Denuncias en proceso como representante de denunciante

Seleccione aquí para poner su denuncia

Paso 1: Datos del Denunciante    Paso 2: ¿A quién denunció?    Paso 3: Denuncia    Paso 4: Adjuntar

\* Antes de iniciar con su denuncia favor tener sus documentos debidamente digitalizados (descripción que considere necesarias, esto porque el sistema se cerrará si no tiene actividad en un plazo de 120 n

Apoderado

Apoderado: [seleccionado]

Datos del Denunciante

Tipo de Identificación: - TIPO DE IDENTIFICACIÓN -

Número de Identificación\*

Nombre\*

Genero\*: - SELECCIONE EL GENERO -

Teléfono Celular\*

Provincia\*: - SELECCIONE LA PROVINCIA -

Canton\*

Distrito\*

Lugar de Notificación

Lugar de Notificación\*: Correo Electronico

Denunciantes Adicionales

Correo electrónico\*

Agregar más Denunciantes

Siguiente >

Debe completar todos los espacios con asterisco (obligatorios), el formato del teléfono es (4444-4444), revise que su correo este bien escrito.

Si desea agregar más denunciante marque check en el recuadro.

Cuando esté completo marque SIGUIENTE

**:: Denuncias**

Paso 1: Datos del Denunciante | **Paso 2: ¿A quién denunció?** | Paso 3: Denuncia | Paso 4: Adjuntar Docu

**¿A Quién Denuncio?**

Tipo de Identificación

Número de Identificación\*  La cédula jurídica del comercio se encuentre contrato

Nombre\*

---

**Lugar de Notificación Comerciante**

Teléfono (1234-5678)

Provincia\*

Cantón\*

Distrito\*

Dirección exacta\*

**Denunciados Adicionales**

Agregar más Denunciados

< Anterior    Siguiete >

Si no posee el número de cedula jurídica escoja NO INDICA, el formato del teléfono es (4444-4444), debe tener una dirección física del comercio

Si desea agregar más denunciados marque check en el recuadro.

Cuando esté completo marque **SIGUIENTE**

**:: Denuncias**

Paso 1: Datos del Denunciante | Paso 2: ¿A quién denunció? | **Paso 3: Denuncia** | Paso 4: Adjuntar Documento | Paso 5: Finalizar

Petitoria

Estimación

Monto Estimado  (200000,00)

Petitoria Multa O Sanción

Bien o Servicio

Otro Bien o Servicio

Marca

Modelo

**\* NOTA - La Comisión Nacional del Consumidor no tiene competencia para:**

- El resarcimiento de daños y perjuicios, (artículo 46 y 53 de la ley 7472).
- La anulación de contratos de adhesión ni de cláusulas abusivas (de conformidad con los artículos 46 y 53) de la Ley 7472
- El resarcimiento de costas procesales (honorarios de abogado) artículo 328 LGAP.

Descripción de los hechos (con un máximo de 2000 caracteres)\*

**Descripción de los hechos (con un máximo de 2000 caracteres)\***

< Anterior    Siguiete >

Debe escoger su petitoria, así como el tipo de bien o servicio que adquirió. Lea las advertencias.

Este espacio es para una pequeña descripción de los hechos, si le falta espacio hágalo en una hoja adicional.

Al terminar marque **SIGUIENTE**

Denuncias

Paso 1: Datos del Denunciante | Paso 2: ¿A quién denuncia? | Paso 3: Denuncia | Paso 4: Adjuntar Documento | Paso 5: Finalizar

Favor adjuntar la factura, la garantía, identificación vigente por ambos lados, y en caso de que proceda contrato u otros documentos.

\* NOTA: Tome en cuenta que el tamaño máximo por archivo debe de ser de 10MB, y el nombre del archivo debe de ser representativo a su contenido.

Favor adjuntar la factura, la garantía, identificación vigente por ambos lados, y en caso de que proceda contrato u otros documentos.

Seleccione los documentos Cargar

En este espacio se adjuntan los documentos atinentes al caso, factura, garantía, contrato etc. Marque SELECCIONE LOS DOCUMENTOS, elija el archivo y al terminar marque CARGAR

Elige archivos para cargar

Nombre	Fecha	Tipo	Tamaño	Etiquetas
Notas denuncia Pica...	03/03/2017 02:09 p.m.	Archivo WordRAR 2...	10,517 KB	
Denuncia Picaso	03/03/2017 02:09 p.m.	Archivo Acrobat D...	5,522 KB	
CARMEN NUÑEZ	01/03/2017 01:13 p.m.	Archivo Acrobat D...	223 KB	
CARMEN NUÑEZ	01/03/2017 01:12 p.m.	Archivo Acrobat D...	12,291 KB	
4 boletas 1	23/02/2017 01:58 p.m.	Archivo PNG	761 KB	
3 boletas 02	23/02/2017 01:58 p.m.	Archivo Acrobat D...	59 KB	
2 boletas 1 (2)	23/02/2017 01:53 p.m.	Archivo PNG	939 KB	
1 factura neta	23/02/2017 01:52 p.m.	Archivo PNG	1,314 KB	
Actualización de cit...	22/02/2017 11:08 a.m.	Documento de Im...	1 KB	
FIN NO ME GENERA...	14/02/2017 10:23 a.m.	Elemento de Outl...	3,244 KB	
cas-13346	10/02/2017 12:08 p.m.	Archivo Acrobat D...	48 KB	
PROCESOS DEL...	06/02/2017 11:09 a.m.	Archivo Acrobat D...	1,324 KB	
Fin con empresarial	07/02/2017 08:42 a.m.	Elemento de Outl...	383 KB	
Cases comentados	01/02/2017 02:13 p.m.	Elemento de Outl...	248 KB	
0055-571-MOT-AL...	06/01/2017 08:13 a.m.	Archivo Acrobat D...	2,343 KB	
denuncia Picaso.pdf	06/01/2017 06:13 a.m.	Archivo Acrobat D...	929 KB	

Nombre: Denuncia Picaso Todos los archivos (\*)

Abre Cancelar

Denuncias

Paso 1: Datos del Denunciante | Paso 2: ¿A quién denuncia? | Paso 3: Denuncia | Paso 4: Adjuntar Documento | Paso 5: Finalizar

Favor adjuntar la factura, la garantía, identificación vigente por ambos lados, y en caso de que proceda contrato u otros documentos.

\* NOTA: Tome en cuenta que el tamaño máximo por archivo debe de ser de 10MB, y el nombre del archivo debe de ser representativo a su contenido.

Favor adjuntar la factura, la garantía, identificación vigente por ambos lados, y en caso de que proceda contrato u otros documentos.

Seleccione los documentos 1 archivo(s) en cita.

Denuncia Picaso.pdf (application/pdf) - 5.20 MB (Cargado)

Notas denuncia Picaso.zip (application/zip-compressed) - 10.28 MB (Pendiente)

Eliminar Cargar

Denuncia Picaso.pdf

Anterior Siguiente

Una vez cargado los documentos. Marque SIGUIENTE

Denuncias

Paso 1: Datos del Denunciante | Paso 2: ¿A quién denuncia? | Paso 3: Denuncia | Paso 4: Adjuntar Documento | Paso 5: Finalizar

Advertencia, Señor(a) Usuario(a):

- Si usted es citado a una audiencia de Conciliación deberá presentarse el día y la hora señalados, en caso de inasistencia contará con 10 días hábiles para manifestar su interés en continuar con el procedimiento, vencido este plazo se ARCHIVARÁ el caso (art. 150 Decreto Nº37899-MEIC).
- La consignación de información poco clara, incompleta o omisa en el formulario, dará lugar al archivo de las diligencias sin más trámite (artículo 149 Reglamento a la Ley de Promoción de la Competencia y defensa Efectiva del Consumidor, decreto Nº37899-MEIC).

Doy por Aceptada y Leída la Advertencia

Generando la denuncia, por favor espere...

1. Descargue el comprobante.  
2. Firme el documento digitalmente o imprímalo y firmelo manualmente.  
3. Suba el documento firmado.

Anterior Siguiente

Lea las advertencias y marque check

Recuerde Descargar El Formulario

Marque aquí para poder descargar el formulario

## :: Denuncias

Paso 1: Datos del Denunciante Paso 2: ¿A quién denunció? Paso 3: Denuncia Paso 4: Adjuntar Documentos

Descargar Formulario

<= \* Descargue el formulario y lea los pasos que debe de realizar.

**IMPORTANTE:** Pasos para proceder con la valoración de la denuncia:

- Si NO posee firma digital:

- Debe de descargar el formulario de la denuncia.
- Imprimir el formulario.
- Firmar manualmente el formulario.
- Escanear el formulario.
- Adjuntar el formulario firmado a este registro de denuncia.

- Si posee firma digital:

- Debe de descargar el formulario de la denuncia.
- Firmar digitalmente la denuncia.
- Adjuntar el formulario a este registro de denuncia.

Descargue el formulario siguiendo las instrucciones

Paso 1: Datos del Denunciante Paso 2: ¿A quién denunció? Paso 3: Denuncia Paso 4: Adjuntar Documentos

Descargar Formulario

<= \* Descargue el formulario y lea los pasos que debe de realizar.

**IMPORTANTE:** Pasos para proceder con la valoración de la denuncia:

- Si NO posee firma digital:

- Debe de descargar el formulario de la denuncia.
- Imprimir el formulario.
- Firmar manualmente el formulario.
- Escanear el formulario.
- Adjuntar el formulario firmado a este registro de denuncia.

- Si posee firma digital:

- Debe de descargar el formulario de la denuncia.
- Firmar digitalmente la denuncia.
- Adjuntar el formulario a este registro de denuncia.

\* RECUERDE: Debe de conservar los documentos originales y aportarlos cuando se le sean solicitados en la audiencia.

Favor adjuntar la factura, la garantía, identificación vigente por ambos lados, y en caso de que proceda contrato u otros documentos.

Favor adjuntar la factura, la garantía, identificación vigente por ambos lados, y en caso de que proceda contrato u otros documentos.

Seleccione los documentos

Cargar

Origen	Nombre de Archivo	Descripción	Descargar	FechaCreación
Pruebas Iniciales	2_fotos denuncia Pícaros.zip	2_fotos denuncia Pícaros.zip	<a href="#">Descargar</a>	03/03/2017
Pruebas Iniciales	1_Denuncia Pícaros.pdf	1_Denuncia Pícaros.pdf	<a href="#">Descargar</a>	03/03/2017

En este espacio se adjunta el formulario. Marque SELECCIONE LOS DOCUMENTOS, elija el archivo y al terminar marque CARGAR

## Su denuncia fue creada satisfactoriamente

Paso 1: Datos del Denunciante Paso 2: ¿A quién denunció? Paso 3: Denuncia Paso 4: Adjuntar Documentos

Descargar Formulario

**IMPORTANTE:** Pasos para proceder con la valoración de la denuncia:

- Si NO posee firma digital:

- Debe de descargar el formulario de la denuncia.
- Imprimir el formulario.

Una vez cargado el formulario el sistema le presentara este mensaje, revise su correo para obtener el número de caso.

**Ponga su denuncia aquí**

Denuncias en proceso como representante de denunciante

Mostrar Denuncias en proceso

Si desea realizar una búsqueda por número de caso indique CAS-### (Ej. CAS-02222)  
Si es por número de expediente mayor a mil coloque un punto Año-### (Ej. 2015-1.075)  
In caso de que el número de expediente sea menor a mil Año-### (Ej. 2015-999)

# Expediente	# Caso	Resumen	Fase del proceso	Status	Fecha
N/A	CAS:1	CONTRA	Valoración	ACTIVO	03/03/2017

Su caso se verá reflejado de esta manera. Para ver avances de doble click sobre el número de caso que inicia CAS-