

Manual de uso del formulario  
WEB para el servicio  
800 CONSUMO

2019

A continuación, se presentará el instructivo para el uso del Formulario Web, donde el usuario podrá solicitar asesoría en línea por ingresando a la página <https://consumo.racsa.go.cr/>

1. Se ingresa el número de identificación según corresponda.

Formulario WEB (Solicitud Asesoría)

  

Tipo de Identificación	Identificación (*)
Cédula Nacional ▼	
Cédula Nacional	
Dimex	
Pasaporte	

2. Posterior a esto se deberán completar los datos del formulario. (Número telefónico, provincia, cantón, distrito y correo electrónico).

Formulario WEB (Solicitud Asesoría)

  

Tipo de Identificación	Identificación (*)	Nombre (*)	Primer Apellido (*)
Cédula Nacional ▼	114800023	JOSEPH DAMIAN	MENA
Segundo Apellido	Correo Electrónico (*)	Número Telefónico	
GAMBOA	Email	Número Telefónico	
Provincias (*)	Cantón (*)	Distrito (*)	
SAN JOSE ▼	SAN JOSE ▼	CARMEN ▼	

3. Una vez completado el formulario, se deberá de seleccionar el comerciante

[Comerciante \(Clic aquí para seleccionar un comercio\)](#)

Comerciante

El sistema le desplegará una lista con los nombres de los comerciantes, se podrá filtrar por nombre, número de cédula y cédula jurídica.

Listado de Comerciantes

Buscar:

Identificación	Descripción	Nombre Fantasia	Sel.
012450779	TIENDA DARIA #2		Utilizar
101390294	CRISTOFER ROJAS ROSALES		Utilizar
106590196	ROLANDO RETANA CASTRO		Utilizar
107430337	LUIS DIEGO SOLANO VARGAS		Utilizar
108660944	BAZAR S CHANTO		Utilizar

Inicio Anterior 1 2 3 4 5 ... 884 Siguiente Final

Una vez seleccionado el comerciante se visualizará de la siguiente manera.

Comerciante (Clic aquí para seleccionar un comercio)

31010000000

RESTAURANTE SAPORO

4. Se deberá de seleccionar además la fecha del incumpliendo:

Fecha de Compra o Fecha de Incumplimiento (\*)

Fecha de Compra o Incumplimiento

octubre 2019

L	M	X	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Además, deberá de seleccionar la siguiente información en relación a la garantía en caso de que aplique a su consulta.

Plazo de Garantía

No aplica

No aplica

30 días

6 meses

1 año

Mas de 1 año

5. Tendrá que redactar una descripción de los hechos que desea exponer y por los cuales solicita la asesoría.

Descripción de los Hechos (\*)

Descripción

6. Una vez completo todo el formulario, deberá de completar el siguiente código de verificación con los caracteres que le muestre el sistema.

zdw6wy

zdw6wy

7. El sistema mostrará la siguiente ventana de confirmación de envío del trámite, la cual se deberá de confirmar.

¿Desea enviar la información?

Cancel OK

Cantón (\*) Distrito (\*)

8. Por ultimo cuando el sistema le muestre el siguiente mensaje, será la confirmación de envió la solicitud de manera exitosa.

**Éxito:** Se realiza el envio exitosamente. Se crea la solicitud ASE201910000001 .