

01 de agosto del 2018

## **MEIC alerta a los consumidores sobre las medidas que se han tomado en relación con el desempeño de las baterías de los iPhone**

En el 2016 Apple descubrió que en algunas circunstancias ciertos iPhone se apagaban repentinamente. Con el fin de investigar las causas de esta situación Apple implementó un diagnóstico mediante la actualización del “software” iOS 10.2. Dicho “software” le permitió a Apple determinar que la situación descrita era más probable que se diera en caso de baterías con poca carga, baterías con mayor “edad química” y cuando el iPhone se usaba en temperaturas bajas.

Apple quiere evitar que sus usuarios sufran interrupciones en el uso de sus iPhone y a tal efecto en enero del 2017 introdujo la actualización del iOS 10.2.1 mediante el cual se mejora la administración y el desempeño de las baterías de los modelos iPhone 6, iPhone 6 Plus, iPhone 6s, iPhone 6s Plus y el iPhone SE. En diciembre del 2017 Apple introdujo la actualización iOS 11.2 con el mismo dispositivo para los modelos iPhone 7 and iPhone 7 Plus y en marzo del 2018 lanzó la actualización iOS 11.3 mediante el cual se puede monitorear el estado en que se encuentra la batería del iPhone y se avisa en caso de que ésta requiera mantenimiento. Adicionalmente, la actualización iOS 11.3 permite a los usuarios activar y desactivar el dispositivo de monitoreo de la batería (el cual controla en forma dinámica el desempeño máximo de ésta para evitar que el iPhone se apague repentinamente) en el momento en que lo deséen. Para más información ver <https://support.apple.com/es-lamr/HT208387>.

Para atender las preocupaciones del consumidor Apple ha reducido el costo de reemplazo de las baterías fuera de garantía de los modelos iPhone 6 o posteriores, a veintinueve dólares, moneda de los Estados Unidos de América (US\$29.00). Dicha reducción de precio estará vigente hasta diciembre del año en curso. Adicionalmente, Apple ha ofrecido un crédito de cincuenta dólares (US\$50.00) a aquellos consumidores que hayan pagado precio completo por una batería de reemplazo para su iPhone entre el 1 de enero del 2017 y diciembre 28 de ese año.

Para hacer uso del descuento, los consumidores en Costa Rica que hayan adquirido teléfonos de los modelos mencionados pueden dirigirse a los distribuidores autorizados de la marca en el país, ya sea IShop o ICon, independientemente de dónde hayan comprado el dispositivo y sin que se encuentre sujeto a condiciones.