



MINISTERIO DE ECONOMÍA,
INDUSTRIA Y COMERCIO

GOBIERNO
DE COSTA RICA

AGOSTO 2024

DÍA DE LA MADRE

Monitoreo de precios y
verificación de información
disponible en el mercado

Alcance del estudio

El estudio se realizó en comercios que ofrecen **artículos de línea blanca, electrodomésticos, entre otros.**

1

Monitoreo de precios de artículos idénticos y similares en puntos de venta físicos

Los **artículos idénticos** son aquellos que coinciden en marca y modelo.

Los **artículos similares son aquellos** que cumplen la misma función, pero difieren en marca, color, estilo o diseño.

Tipo de artículos: línea blanca y electrodomésticos.

2

Verificación de la publicidad y de las ofertas publicadas en plataformas digitales

Revisión de la **claridad, veracidad y legibilidad de la información** en anuncios publicitarios disponibles en sitios web y redes sociales.

Tipo de artículos: ropa, artículos electrónicos, zapatos, perfumes, flores, artículos de higiene y uso personal, entre otros.

3

Verificación de la información disponible en las ventas al crédito

Revisión de la **claridad y veracidad de la información** que se brinda al consumidor para la adquisición de artículos al crédito.

Tipo de artículos: línea blanca, electrodomésticos, electrónicos y otros.

01

Monitoreo de precios

Electrodomésticos y artículos de línea blanca

DÍA DE LA MADRE

AGOSTO 2024

Monitoreo de precios

- ➔ Se recolectaron los precios al **comprar de contado (incluyendo los precios en oferta)**.
- ➔ Los datos se tomaron del **15 al 18 de julio** del año en curso, por lo que los precios y la disponibilidad podría variar.
- ➔ Se visitaron **21 establecimientos comerciales**.
- ➔ Se monitorearon **13 artículos** con características específicas.
- ➔ Se encontraron **52 marcas y 253 modelos de artículos**:
 - 134 modelos encontrados en **dos o más comercios**.
 - 119 modelos encontrados en **un solo comercio**.

Independientes

- La Casa de los Precios Bajos
- Ambitec
- Distribuidora Jivis
- Electro Star

Cadena

- Almacenes El Rey
- Artelec
- El Verdugo
- La Curacao
- M Express
- Megasuper
- Importadora Monge
- Mundo Mágico
- Walmart
- Librería Universal
- Pricesmart
- Almacenes Siman
- Cemaco
- Gollo
- Maxi Palí
- Shoppers
- Yamuni

13 Artículos monitoreados

1.Olla Arrocera: 10 tazas crudas, con antiadherente, tapa de vidrio, con o sin vaporera.

2.Coffee Maker: 12 tazas, frasco de vidrio, sistema antigoteo, panel análogo.

3.Licuada convencional: frasco de plástico o vidrio y panel análogo o de perilla (sin accesorios).

4.Sartén eléctrico: 12 pulgadas (0,305m) con antiadherente y tapa de vidrio.

5.Horno microondas: 0.7ft³ (0,020m³) con panel análogo o digital.

6.Cocina de gas: 20 pulgadas (0,508m), 4 quemadores, horno con dorador, 1 parrilla y 1 bandeja. Sin vidrio temperado.

7.Pantalla Inteligente-Smart TV: 32 pulgadas (0,813m) .

8.Lavadora semiautomática eléctrica: 13kg con panel análogo.

9.Lavadora semiautomática eléctrica: 16kg con panel análogo.

10.Centro de lavado eléctrico: 20kg con panel análogo.

11.Secadora de ropa eléctrica: de 20kg a 22 kg con panel análogo.

12.Refrigeradora: 9ft³ (0,255m³) de 2 puertas horizontales.

13.Cocina eléctrica 110v o 220v: 20 pulgadas (0,508m), 4 discos sellados, horno con dorador, 1 parrilla y 1 bandeja.

Principales resultados del monitoreo de precios

- ➔ Los **5 precios más bajos** para los 5 artículos idénticos **encontrados en cinco o más comercios**.
- ➔ Las trece **mayores diferencias porcentuales** entre precios de **artículos idénticos** encontrados en dos o más comercios.
- ➔ Las doce **mayores diferencias porcentuales** entre precios de **artículos similares** encontrados en uno o más comercios.

× **5**

Precios más bajos

Para los 5 artículos idénticos
encontrados en cinco o más comercios

5 precios más bajos de artículos idénticos

Los cinco precios más bajos para los
cinco artículos idénticos encontrados
en **cinco o más comercios**.



01

Coffee Maker 12tz
Hamilton Beach 49316R



04

Olla Arrocera 10 tz crudas
Black & Decker RC5200



02

Centro de lavado 20Kg
Whirlpool 7MWET4027HW



05

Sartén Eléctrico 12"
Oster CKSTSK1712B



03

Licuadora convencional
1,65L, frasco de plástico y 10 velocidades
Black & Decker BLBD210PR

5 precios más bajos en artículos idénticos encontrados en cinco o más comercios

Foto	Artículo	Marca y modelo	Detalle	1° Precio más bajo	2° Precio más bajo	3° Precio más bajo	4° Precio más bajo	5° Precio más bajo
	Coffee Maker 12 tazas	Hamilton Beach 49316R	Comercio	Mundo Mágico (Cartago)	La Casa de los Precios Bajos (Santo Domingo)	Electro Star (San José)	Verdugo (Alajuela)	Cemaco (Pavas)
			Precio	¢12 500	¢12 700	¢13 800	¢14 990 Oferta: antes ¢17 990	¢17 995
	Centro de lavado 20kg	Whirlpool 7MWET4027HW	Comercio	La Casa de los Precios Bajos (Santo Domingo)	Cemaco (Pavas)	Ambitec (Escazú)	Almacenes Siman (Curridabat)	Verdugo (Alajuela)
			Precio	¢798 800	¢799 995	¢819 990 Oferta: antes ¢1 1149 900	¢869 900 Oferta: antes ¢999 900	¢1 149 900
	Licuadora convencional	Black & Decker BLBD210PR	Comercio	Verdugo (Alajuela) & Importadora Monge (Cartago)	Almacenes Siman (Curridabat)	Yamuni (Sabana)	La Curacao (Alajuela)	Megasuper (Cartago)
			Precio	¢23 925 Oferta: antes ¢31 900	¢25 900 Oferta: antes ¢31 900	¢29 165	¢31 900	¢32 440
	Olla Arrocera 10 tazas crudas	Black & Decker RC5200	Comercio	Megasuper (Cartago)	Electro Star (San José)	Distribuidora Jivis (Ciudad Colón)	M Express (Cartago)	Shoppers (Zapote)
			Precio	¢19 160	¢22 400	¢24 631	¢27 990	¢28 900
	Sartén Eléctrico 12 pulgadas	Oster CKSTSK1712B	Comercio	Cemaco (Pavas)	Almacenes Siman (Curridabat)	Almacenes Artelec (Alajuela)	Yamuni (Sabana) & Gollo (Escazú)	Importadora Monge (Cartago) & Verdugo (Alajuela)
			Precio	¢21 400 Oferta: antes ¢29 995	¢21 900 Oferta: antes ¢29 900	¢21 990 Oferta: antes ¢29 990	¢29 900	¢29 990

Comparativo de precios

• **Artículos idénticos** •

Encontrados en dos o más comercios

Mayor diferencia porcentual en artículos idénticos para cada categoría de artículos · Parte A

Artículo	Precio promedio	Marca y modelo	Precio		Comercios	Diferencia	
						Absoluta	Porcentual
Olla Arrocera 10 tazas crudas	₡18 133 3 registros	Continental CERC241	Máximo	₡25 900	Shoppers (Zapote)	₡15 900	159%
			Mínimo	₡10 000 Oferta: antes ₡25 900	Mundo Mágico (Cartago)		
Pantalla inteligente Smart TV 32 pulgadas	₡103 801 2 registros	JVC LT32KB127	Máximo	₡132 607	La Curacao (Alajuela)	₡57 612	77%
			Mínimo	₡74 995	Pricemart (Heredia)		
Licadora convencional	₡31 063 3 registros	Hamilton Beach 58146	Máximo	₡39 700	Gollo (Escazú)	₡16 200	69%
			Mínimo	₡23 500	La Casa de los Precios Bajos (Santo Domingo)		
Coffee Maker 12 tazas	₡16 897 3 registros	Black & Decker CM0916W	Máximo	₡22 990	Librería Universal (Cartago)	₡9 190	67%
			Mínimo	₡13 800	La Casa de los Precios Bajos (Santo Domingo)		
Lavadora semiautomática 13kg	₡153 233 3 registros	Frigidaire FWTB13M4MBURW	Máximo	₡199 900	Gollo (Escazú)	₡70 000	54%
			Mínimo	₡129 900 Oferta: antes ₡199 900	La Curacao (Alajuela) & El Verdugo (Alajuela)		

Precio promedio corresponde a la suma de todos los precios ofrecidos a las personas consumidoras en el momento de la visita, dividido entre la cantidad de comercios que tenían disponible el artículo.

Mayor diferencia porcentual en artículos idénticos para cada categoría de artículos · Parte B

Artículo	Precio promedio	Marca y modelo	Precio		Comercios	Diferencia	
						Absoluta	Porcentual
Sartén eléctrico 12 pulgadas	¢27 719 9 registros	Oster CKSTSK1712B	Máximo	¢32 900	Mundo Mágico (Cartago)	¢11 500	54%
			Mínimo	¢21 400 <small>Oferta: antes ¢29 995</small>	Cemaco (Pavas)		
Lavadora semiautomática 16kg	¢149 567 3 registros	Mabe LMDX6124HBAB0	Máximo	¢188 900	M Express (Cartago)	¢59 000	45%
			Mínimo	¢129 900 <small>Oferta: antes ¢189 900</small>	Importadora Monge (Cartago) & El Verdugo (Alajuela)		
Centro de lavado eléctrico 20Kg	¢ 887 717 5 registros	Whirlpool 7MWET4027HW	Máximo	¢1 149 900	El Verdugo (Alajuela)	¢351 100	44%
			Mínimo	¢798 800	La Casa de los Precios Bajos (Santo Domingo)		
Cocina de gas 20 pulgadas	¢156 700 2 registros	Mabe EMA5110SG0	Máximo	¢178 900	M Express (Cartago)	¢44 400	33%
			Mínimo	¢134 500	La Casa de los Precios Bajos (Santo Domingo)		
Horno microondas 0.7ft³	¢46 897 3 registros	Oster OGGE3701	Máximo	¢52 800	La Casa de los Precios Bajos (Santo Domingo)	¢12 900	32%
			Mínimo	¢39 900	Maxi Palí (Tibás)		

Precio promedio corresponde a la suma de todos los precios ofrecidos a las personas consumidoras en el momento de la visita, dividido entre la cantidad de comercios que tenían disponible el artículo.

Mayor diferencia porcentual en artículos idénticos para cada categoría de artículos · Parte C

Artículo	Precio promedio	Marca y modelo	Precio		Comercios	Diferencia	
						Absoluta	Porcentual
Refrigeradora 9ft³	¢299 173 4 registros	Whirlpool WRW25CKTWW	Máximo	¢346 900	Gollo (Escazú)	¢67 000	24%
			Mínimo	¢279 900 Oferta: antes ¢346 900	La Curacao (Alajuela)		
Cocina eléctrica 20 pulgadas 4 discos sellados	¢279 900 2 registros	Atlas EAE5020BSS0	Máximo	¢299 900	El Verdugo (Alajuela)	¢40 000	15%
			Mínimo	¢259 900 Oferta: antes ¢299 990	Gollo (Escazú)		
Secadora de ropa eléctrica 22kg	¢299 330 3 registros	Mabe SME27N5MSBBP0	Máximo	¢315 000	M Express (Cartago)	¢25 510	9%
			Mínimo	¢289 990 Oferta: antes ¢369 990	El Verdugo (Alajuela)		

Precio promedio corresponde a la suma de todos los precios ofrecidos a las personas consumidoras en el momento de la visita, dividido entre la cantidad de comercios que tenían disponible el artículo.

Comparativo de precios

• Artículos similares •

Artículos que cumplen la misma función,
pero difieren en marca, color, estilo o diseño
encontrados en uno o más comercios

Mayor diferencia porcentual en artículos similares para cada categoría de artículos · Parte A

Artículo	Precio promedio	Marca y modelo	Precio		Comercios	Diferencia	
			Máximo	Mínimo		Absoluta	Porcentual
Olla Arrocera 10 tazas crudas	¢25 583 126 registros	Black & Decker RC620SS	Máximo	¢ 50 990	Artelec (Alajuela)	¢40 990	410%
		Continental CERC241	Mínimo	¢ 10 000 Oferta: antes ¢25 900	Mundo Mágico (Cartago)		
Coffee Maker 12 tazas	¢17 736 70 registros	Mr. Coffee SK12	Máximo	¢ 35 995	Cemaco (Pavas)	¢27 305	314%
		RCA RCCM21	Mínimo	¢ 8 690 Oferta: antes ¢10 900	La Casa de los Precios Bajos (Santo Domingo)		
Sartén eléctrico 12 pulgadas	¢25 618 48 registros	Oster CKSTSKSH12	Máximo	¢ 45 900	Mundo Mágico (Cartago) & Shoppers (Zapote)	¢33 500	270%
		Master tech MTTP3741	Mínimo	¢ 12 400 Oferta: antes ¢15 900	La Curacao (Alajuela)		
Pantalla inteligente Smart TV 32 pulgadas	¢114 192 40 registros	Sony KDL32W605DLA8	Máximo	¢ 209 900 Oferta: antes ¢279 900	Almacenes Siman (Curridabat)	¢150 000	250%
		Kintech A414LE32M7SD	Mínimo	¢ 59 900 Oferta: antes ¢69 900	Mundo Mágico (Cartago)		
Cocina de gas 20 pulgadas	¢149 848 25 registros	Whirlpool LWWR5000S	Máximo	¢ 198 800	La Casa de los Precios Bajos (Santo Domingo)	¢119 300	150%
		Oster OSGSBCW20IS	Mínimo	¢ 79 500 Oferta: antes ¢105 500	Maxi Palí (Tibás)		
Horno de microondas 0.7ft³	¢58 583 53 registros	Oster OGME1702	Máximo	¢ 89 900	Gollo (Escazú)	¢53 000	144%
		Midea MMDP07S2BM	Mínimo	¢ 36 900 Oferta: antes ¢44 900 (Gollo)	La Curacao (Alajuela) & Gollo (Escazú)		

Precio promedio corresponde a la suma de todos los precios ofrecidos a las personas consumidoras en el momento de la visita, dividido entre la cantidad de comercios que tenían disponible el artículo.

Mayor diferencia porcentual en artículos similares para cada categoría de artículos · Parte B

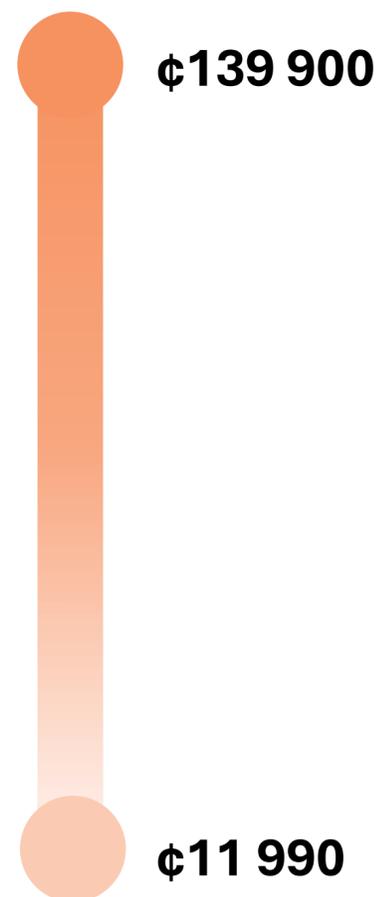
Artículo	Precio promedio	Marca y modelo	Precio		Comercios	Diferencia	
						Absoluta	Porcentual
Lavadora semiautomática 16kg	¢164 224 8 registros	Premium PWM1620PX	Máximo	¢ 235 900	Shoppers (Zapote)	¢136 000	136%
		Durabrand DBWM16	Mínimo	¢ 99 900 Oferta: antes ¢189 900	Walmart (Cartago)		
Lavadora semiautomática 13kg	¢125 488 10 registros	Frigidaire FWTB13M4MBURW	Máximo	¢ 199 900	Gollo (Escazú)	¢110 000	122%
		Durabrand DUWTT130CAM	Mínimo	¢ 89 900 Oferta: antes ¢159 900	Walmart (Cartago)		
Secadora de ropa eléctrica 20kg a 22kg	¢349 424 7 registros	General Electric GTD45EASJWS	Máximo	¢ 493 000	Ambitec (Escazú)	¢243 005	97%
		General Electric SGE47N5XNSBH00	Mínimo	¢ 249 995	Pricemart (Heredia)		
Centro de lavado 20kg	¢840 258 14 registros	Whirlpool 7MWET4027HW	Máximo	¢ 1 149 900	El Verdugo (Alajuela)	¢470 000	69%
		Mabe MCL2040ESBB0	Mínimo	¢ 679 900 Oferta: antes ¢939 900	Walmart (Cartago)		
Refrigeradoras 9ft ³	¢287 048 17 registros	Whirlpool WRW25CKTWW	Máximo	¢ 346 900	Gollo (Escazú)	¢107 400	45%
		Whirlpool WT02209D	Mínimo	¢ 239 500 Oferta: antes ¢275 900	Maxi Palí (Tibás)		
Cocina eléctrica 20 pulgadas 4 discos sellados	¢299 863 5 registros	Mabe EME5025BSS0	Máximo	¢ 349 990	La Curacao (Alajuela)	¢90 090	35%
		Atlas EAE5020BSS0	Mínimo	¢ 259 900 Oferta: antes ¢299 990	Gollo (Escazú)		

Precio promedio corresponde a la suma de todos los precios ofrecidos a las personas consumidoras en el momento de la visita, dividido entre la cantidad de comercios que tenían disponible el artículo.

Licadoras convencionales

Dentro de esta categoría de artículos se encuentra gran variedad de marcas y modelos disponibles en el mercado.

Rango de precios encontrados



Los precios varían de acuerdo con la marca y las características del artículo, por ejemplo:

- Tipo de frasco (vidrio o plástico).
- Capacidad del frasco (1,25litros, 1,5litros, 1,65litros, entre otros).
- Funciones (licuar, picar hielo).
- Potencia (watts).
- Niveles de velocidad (2, 4, 10, 12, entre otros).
- Material de la base (plástico o acero inoxidable).

02

Fiscalización de la publicidad

Información disponible en las ofertas, promociones y
publicidad en plataformas digitales

DÍA DE LA MADRE

AGOSTO 2024

Alcance

Fiscalización de la publicidad por medios digitales (sitios Web y redes sociales) de comercios que poseen ofertas y/o descuentos en bienes y servicios, así como sorteos relacionados con el “Día de la Madre 2024”:

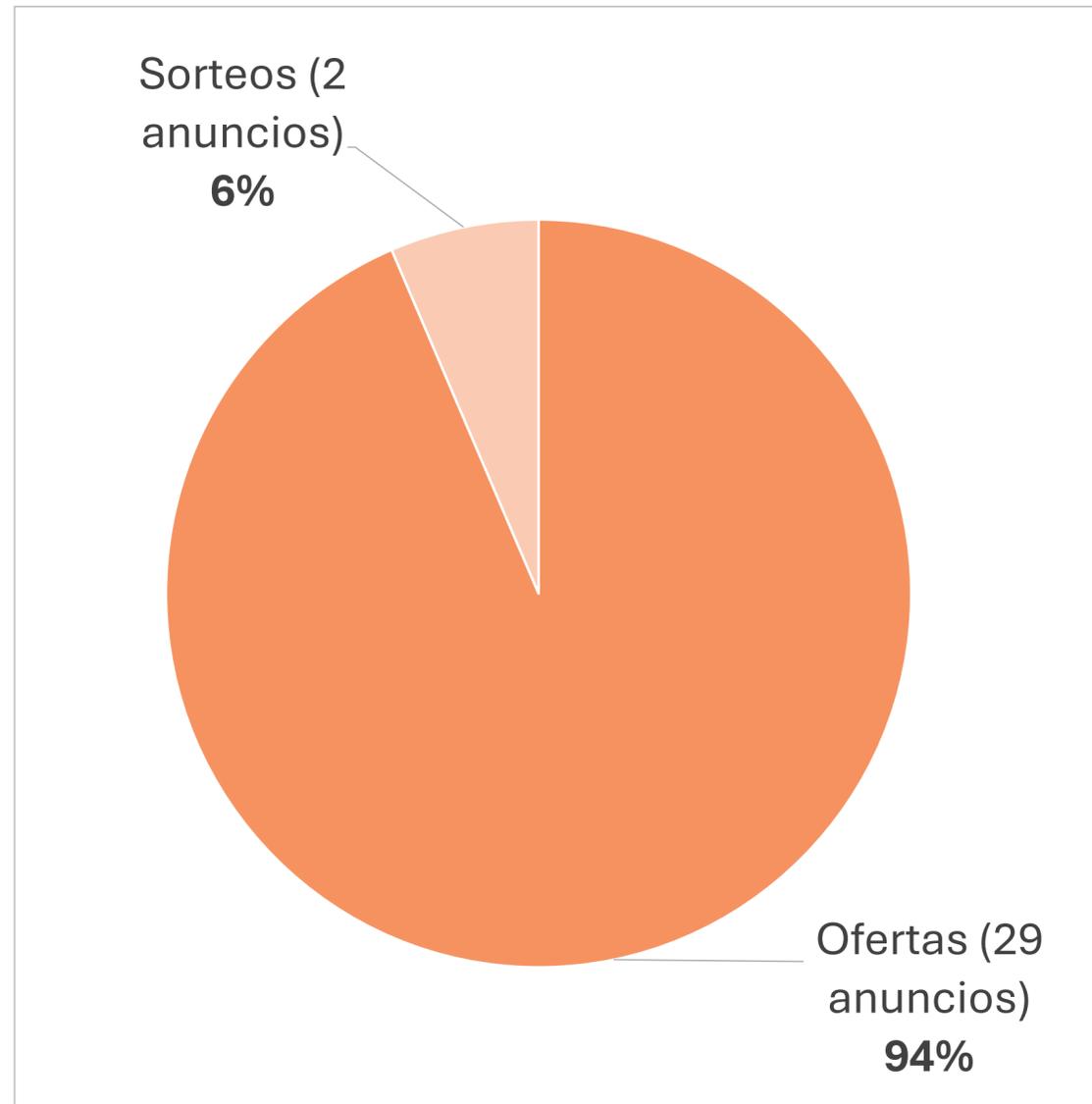
- Se llevó a cabo del **17 al 22 de julio de 2024**.
- Se analizó la información que se le brinda al consumidor según la Ley N.7472 y su Reglamento el Decreto Ejecutivo N°37899-MEIC.
- Se fiscalizaron **26 comercios**.

- | | |
|-------------------------------|---------------------------|
| 1. Aldo Nero | 15. Hipermercado |
| 2. Bath and Body Works | Shoppers |
| 3. Faces Beauty Costa Rica | 16. Tiendas Mix |
| 4. Renacer Costuras | Shoes and Bags |
| 5. Aldos de Italia Costa Rica | 17. Almacenes Simán |
| 6. Bershka | 18. Detalles Amajo |
| 7. Flores Gala | 19. Luxury Roses |
| 8. Super Salón | 20. Unimart |
| 9. Aliss | 21. Aromas |
| 10. Casio | 22. Ekono |
| 11. Garper | 23. Nicola Joyería |
| 12. Saúl Méndez | 24. Arrow Costa Rica |
| 13. Almacenes El Rey | 25. El corazón de la rosa |
| 14. Costa Rica Flores | 26. Óptica Jiménez |



Variables fiscalizadas

- Información sobre precios de oferta (precio anterior y actual o beneficio).
- Información de cantidades en el caso de existencias limitadas.
- Fecha de vigencia de la oferta/promoción.
- Información sobre las restricciones que apliquen.
- Claridad, veracidad y legibilidad de la información.
- Información en idioma español.
- Publicidad comparativa.
- Restricción pagos con tarjeta de crédito y/o débito.
- Información sobre sorteos (reglamentos).

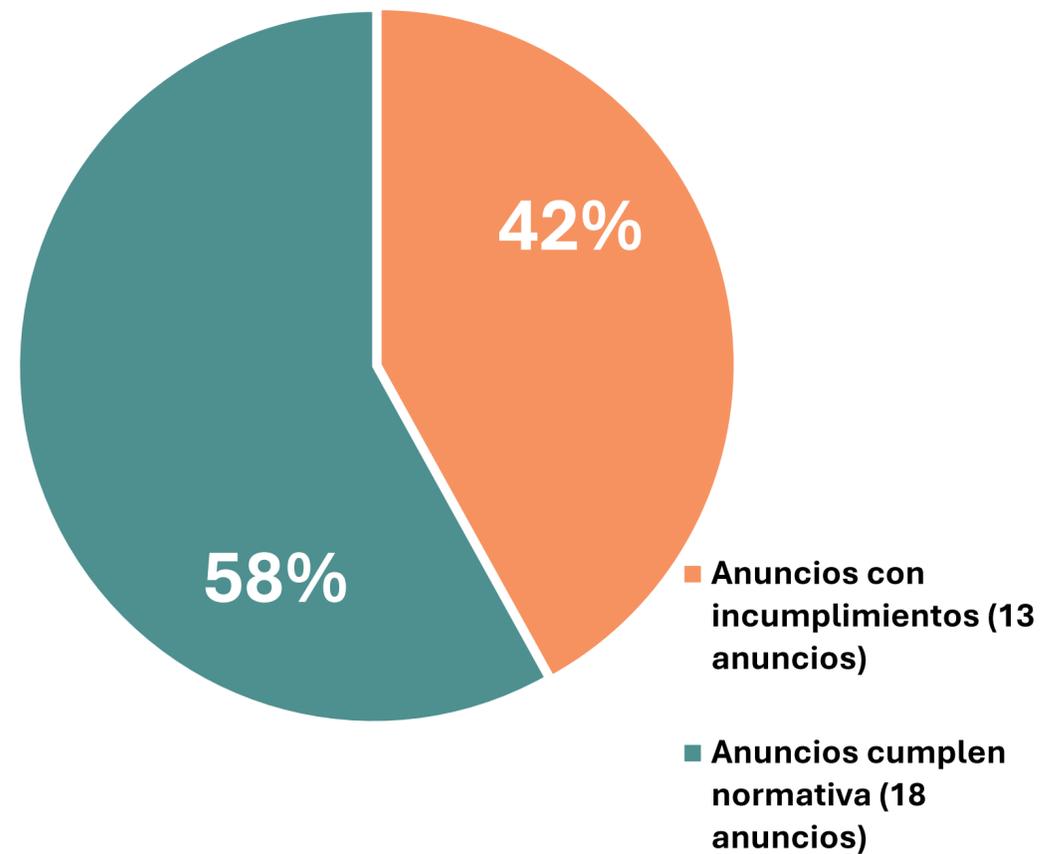


31 anuncios publicitarios fiscalizados:

- 15** Anuncios en perfiles de Facebook
- 16** Anuncios en el sitio web del comercio

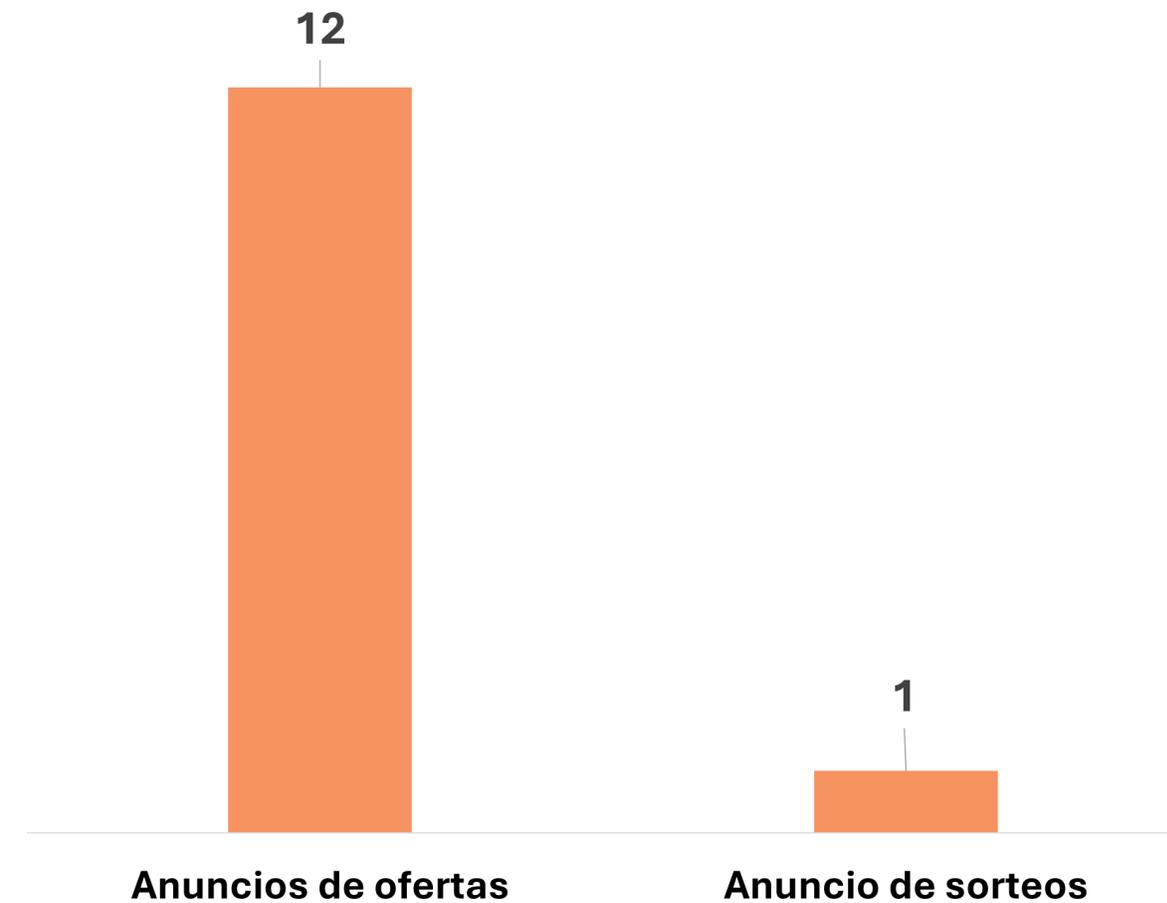
Principales resultados

13 anuncios publicitarios (**42%**) **incumplen** con la normativa:



➔ **Acción correctiva:** Oficio de **prevención a 10 comercios** solicitando la corrección en 3 días hábiles. **Nota:** 3 comercios se encuentran pendiente de notificación la prevención.

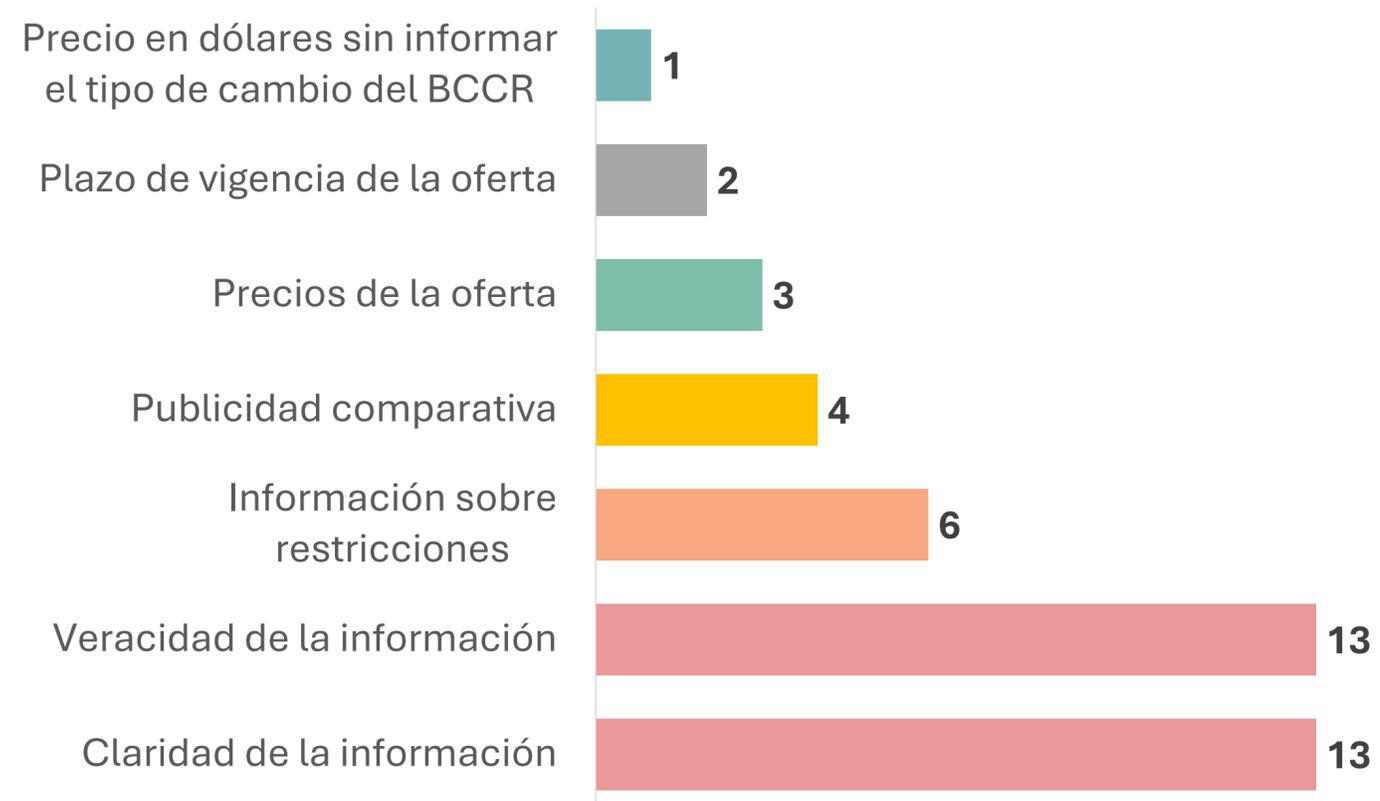
Incumplimientos según tipo de anuncio publicitario



Principales resultados

Incumplimientos anuncios de ofertas

12 anuncios publicitarios de ofertas poseen **42 incumplimientos a la normativa:**



Incumplimientos anuncios de sorteos

1 anuncio publicitario de sorteo posee **5 incumplimientos a la normativa:**

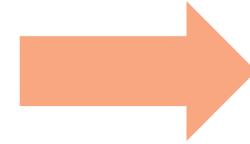
- No informa la duración del sorteo.
- No señala el procedimiento para reclamar el premio o el beneficio.
- No comunica el procedimiento para la escogencia del ganador.
- Falta de claridad en la información.
- Falta de veracidad de la información.

Detalle de los incumplimientos

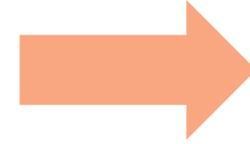
Fiscalización de la publicidad

Incumplimiento detectado	Cantidad de anuncios publicitarios por comercio
No informa tipo de cambio del BCCR, 1 anuncio	Costa Rica Flores (1)
No informa plazo de vigencia en la oferta, 2 anuncios	Tienda Aromas (1) y Tienda Mix & Shoes (1) <small>Pendiente de notificación de la prevención</small>
No informa el precio anterior, el precio actual o el beneficio de adquirir la oferta, 3 anuncios	Costa Rica Flores (1), Shoppers (1) y Super Salón (1).
Publicidad comparativa, 4 anuncios	Aldos de Italia Costa Rica (3), Óptica Jiménez (1*)
No informa las restricciones de la oferta, 6 anuncios	Garper (1), Aldo Nero (1), Super Salón (1), Óptica Jiménez (1). <small>Pendiente de notificación de la prevención: Tienda Mix & Shoes (1) y Tienda Saúl Méndez (1).</small>
Falta de veracidad de la información, 13 anuncios	Aldo Nero (1), Costa Rica Flores (1), Garper (1), Shoppers (1), Óptica Jiménez (1), Super Salón (1), Aldos de Italia (3*). *En plazo para corregir. <small>Pendiente de notificación de la prevención: Tienda Mix & Shoes (1), Aromas (1) y Tienda Saúl Méndez (2).</small>
Falta de claridad de la información 13 anuncios	Aldo Nero (1), Costa Rica Flores (1), Garper (1), Shoppers (1), Óptica Jiménez (1), Super Salón (1), Aldos de Italia (3*) *En plazo para corregir. <small>Pendiente de notificación de la prevención: Tienda Mix & Shoes (1), Aromas (1) y Tienda Saúl Méndez (2).</small>

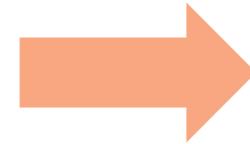
Acciones correctivas



5 comercios procedieron con las correcciones de mercado, ajustando o retirando la publicidad.



2 se encuentran en plazo para proceder con la corrección.



3 comercios se encuentran pendiente de notificación de la prevención.

Análisis de publicidad

Infracción a los artículos 54, 55 y 57 del Reglamento D.E. N°37899-MEIC:

Promoción para mamá
SET EDICIÓN ESPECIAL
REVLO4
CON UN 40% DESCUENTO

Promoción para mamá
CEPILLO ONE-STEP VOLUMIZER
REVLO2
TITANIUM
PRECIO PÚBLICO OFERTA: \$42.500 iva

Promoción válida hasta el 31 de agosto 2024. Aplica únicamente sobre precio público en tiendas físicas. No aplica sobre otras promociones o descuentos, Uber Eats, PedidosYa, ni en www. [redacted].com. Ver promociones y restricciones ingresando a: http://www. [redacted].com/promociones/promos.

Incumplimientos

- El uso de imágenes con fines ilustrativos sin el debido contexto puede inducir a error o engaño al consumidor.
- La afirmación de "al mejor precio del mercado" sin sustento verificable que acredite tales afirmaciones.
- Se indica "imágenes con fines ilustrativos", lo cual puede inducir a error o engaño al consumidor.

Infracción a los artículos 57 y 58 del Reglamento D.E. N°37899-MEIC:

MARCAS
INTERNACIONALES

¡AL MEJOR PRECIO DEL MERCADO!

*Aplican condiciones. Imágenes con fines ilustrativos.

VALORACIÓN Examen de vista

MEJORES PRECIOS Con la mejor calidad

SERVICIO AL CLIENTE Tan fácil como escribir por WhatsApp

MEJORES PRECIOS Con la mejor calidad

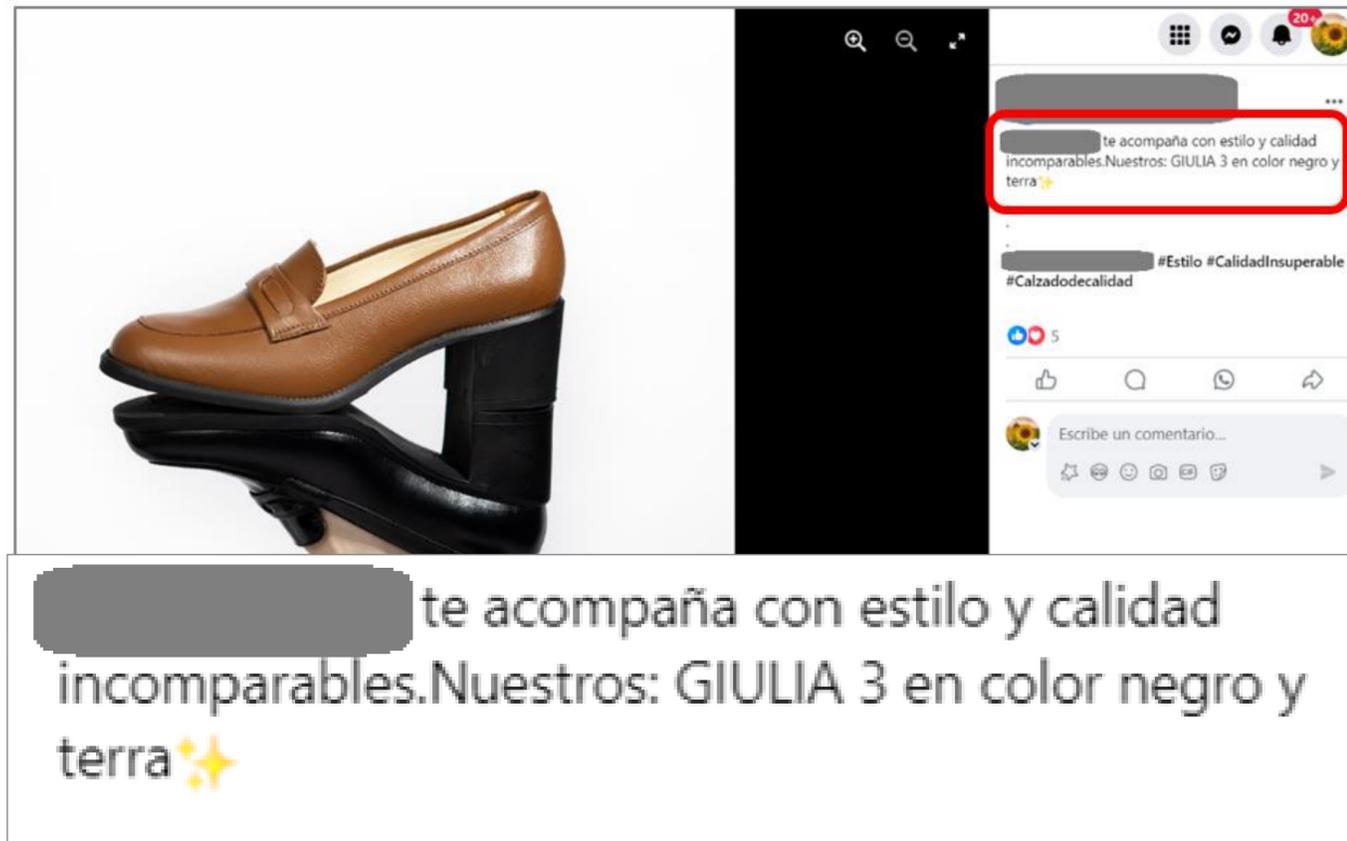
*Aplican condiciones. Imágenes con fines ilustrativos.

Incumplimientos

- La afirmación de "al mejor precio del mercado", "mejores precios con la mejor calidad" sin sustento verificable que acredite tales afirmaciones.
- Se indica "imágenes con fines ilustrativos", lo cual puede inducir a error o engaño al consumidor.

Análisis de publicidad

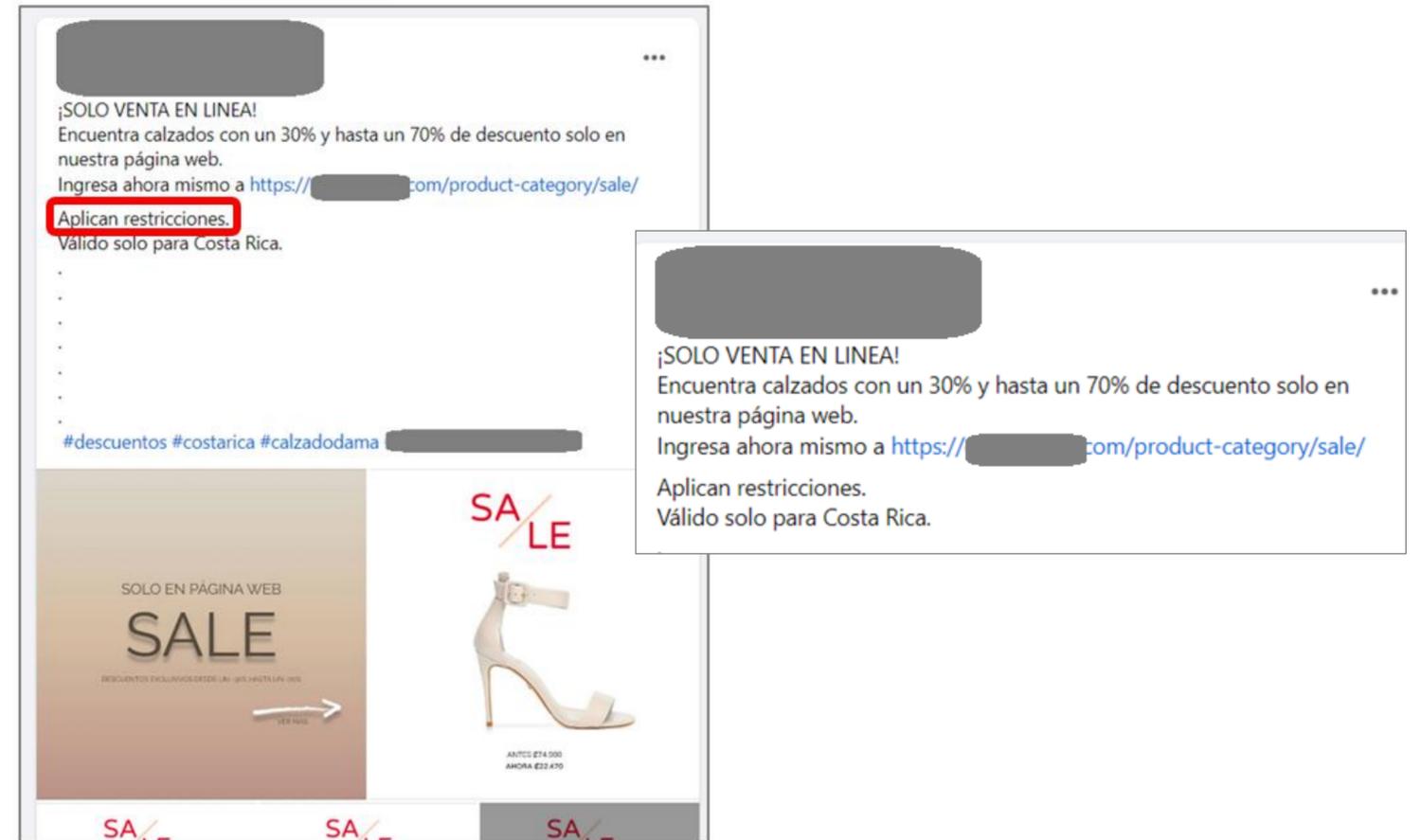
Infracción a los artículos 57 y 58 del Reglamento D.E. N°37899-MEIC:



Incumplimiento

FèĀ° gūgs éi Ā ãuĀyēzi žāvŭ yēyēāEēžāvŭ v 80gēu ēi Ā ŭvŭ yēyēgŭ Ā žūĀ° žā ŭā Ā yš gēgŭ Ā° Ā gŭi ĩ sĀ Āēu žĀl yŭ ēgš ŭi ž9

Infracción a los artículos 54 y 57 del Reglamento D.E. N°37899-MEIC:



Incumplimiento

FèĀ° gūgs éi Ā ŭ gēĀ° Āy. ŭgēuĀi žōyēgš ŭi žĀĀi ĩ sĀ gōs ŭēĀ ŭ ĀšvĀ È ĩ gōš ŭ Ā ŭ gēyov Āēēgēi ĩ yē ŭ ŭēgēi ĀvĀi Āv gēuĀ ŭ9

03

Ventas al crédito

Revisar la claridad y veracidad de la información que se brinda al consumidor para la adquisición de artículos a crédito

DÍA DE LA MADRE

AGOSTO 2024

Principales resultados

- ➔ Se remitió la **solicitud de información a 11 comercios** que ofrecen el sistema de venta al crédito y los cuales cuentan con un posicionamiento de mercado importante.
- ➔ El total de puntos de venta abarcados entre todos los comercios es de 533.
- ➔ Se analizaron **240 colillas, 244 recibos de pago y 60 expedientes de crédito.**
- ➔ **Acción correctiva:** Se remitirá un **oficio de prevención a los 11 comercios** por presentar uno o más incumplimientos a la normativa.

Nº	Nombre Comercial	Cantidad de puntos de venta
1	Almacén Mozel (Artelec)	46
2	Bazar y Tienda Vargas	2
3	CM Barre Precios (M Express)	93
4	Distribuidora Jivis	6
5	Grupo Monge	162
6	Importaciones Danilo Alpizar El Gallo Más Gallo	2
7	La Casa de los Precios Bajos	1
8	Plaza Centro Roes Naranjo	1
9	Ricesa	1
10	Soluciones Para El Hogar Roes San Ramón	1
11	Unión Comercial Unicomer (Gollo y La Curacao)	218

Tasa de interés total anual

Tasas anuales máximas (TAM) vigentes al I semestre 2024

·Publicadas por el BCCR·

TAM Microcréditos: 54,37%
Créditos inferiores a ¢693.300*

TAM Créditos: 38,55%

Conclusión:

Los comercios se ajustan a las TAM publicadas por el BCCR.

N°	Nombre Comercial	Tasa de interés total anual Microcréditos	Tasa de interés total anual Créditos	Plazos disponibles en meses ^{1/}	Gastos de formalización	Comisión por pronto pago
1	Bazar y Tienda Vargas	47,16%	33,36%	1 a 36	0%	0%
2	Plaza Centro Roes Naranjo	47,28%	33,48%	6 a 36	0%	0%
3	Soluciones Para El Hogar Roes San Ramón	47,28%	33,48%	6 a 36	0%	0%
4	Importaciones Danilo Alpizar El Gallo Más Gallo	48,00%	35,51%	6 a 18	0%	0%
5	La Casa de los Precios Bajos	51,00%	36,00%	1 a 24	0%	0%
6	CM Barre Precios (MExpress)	51,96%	36,96%	3, 6, 12, 18 y 24	0%	0%
7	Distribuidora Jivis	53,00%	37,00%	1 a 36	0%	0%
8	Ricesa	53,83%	38,16%	3 a 12	0%	0%
9	Almacen Mozel (Artelec)	54,36%	38,52%	12	2,16%	0%
10	Grupo Monge	54,37%	38,55%	3 a 60	0% a 35%	0%
11	Unión Comercial Unicomer (Gollo y La Curacao)	54,37%	38,55%	18 a 30	0%	0%

*Equivalente al 1,5 el salario base del oficinista 1 del Poder Judicial, según la Ley 7337.

1/ Puede variar según el tipo de crédito.
Datos suministrados por los comercios en respuesta a la solicitud de información.

Colillas de crédito

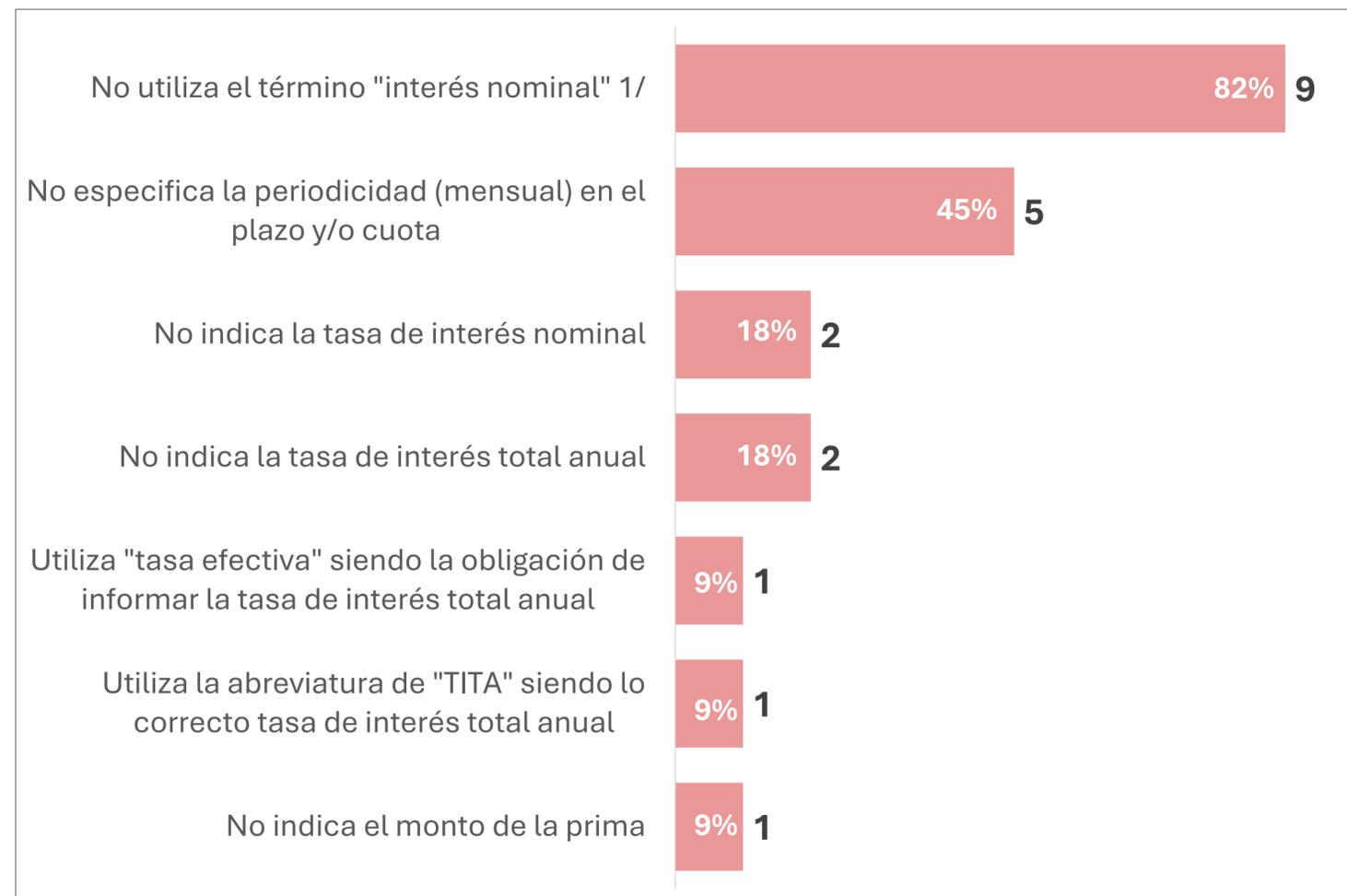
Información obligatoria:

- a) El precio base del crédito que debe ser el precio de contado.
- b) El plazo de pago expresado en meses.
- c) La cuota mensual.
- d) La tasa de interés nominal.
- e) Costos, gastos, comisiones y cualquier otro gasto obligatorio que forma parte de la tasa de interés total anual.
- f) El monto del pago inicial (prima), de haberlo.
- g) La tasa de interés total anual.
- h) El monto total a pagar al cabo del plazo, que corresponde al precio de contado más la tasa de interés total anual.
- i) La persona física o jurídica que brinda el financiamiento, si es un tercero.

Resultado de la fiscalización

El **100%** de los comercios presenta **uno o más incumplimientos**:

Cantidad de comercios por incumplimiento



Detalle de los incumplimientos

Colillas de crédito

Incumplimiento detectado	Cantidad de anuncios publicitarios por comercio
No informa tipo de cambio del BCCR, 1 anuncio	Costa Rica Flores (1)
No informa plazo de vigencia en la oferta, 2 anuncios	Tienda Aromas (1) y Tienda Mix & Shoes (1) Pendiente de notificación de la prevención
No informa el precio anterior, el precio actual o el beneficio de adquirir la oferta, 3 anuncios	Costa Rica Flores (1), Shoppers (1) y Super Salón (1).
Publicidad comparativa, 4 anuncios	Aldos de Italia Costa Rica (3), Óptica Jiménez (1*)
No informa las restricciones de la oferta, 6 anuncios	Garper (1), Aldo Nero (1), Super Salón (1), Óptica Jiménez (1). Pendiente de notificación de la prevención: Tienda Mix & Shoes (1) y Tienda Saúl Méndez (1).
Falta de veracidad de la información, 13 anuncios	Aldo Nero (1), Costa Rica Flores (1), Garper (1), Shoppers (1), Óptica Jiménez (1), Super Salón (1), Aldos de Italia (3*). *En plazo para corregir. Pendiente de notificación de la prevención: Tienda Mix & Shoes (1), Aromas (1) y Tienda Saúl Méndez (2).
Falta de claridad de la información 13 anuncios	Aldo Nero (1), Costa Rica Flores (1), Garper (1), Shoppers (1), Óptica Jiménez (1), Super Salón (1), Aldos de Italia (3*) *En plazo para corregir. Pendiente de notificación de la prevención: Tienda Mix & Shoes (1), Aromas (1) y Tienda Saúl Méndez (2).

Colillas de crédito



Incumplimiento por falta de claridad:

No utiliza el término "interés nominal 1/



Marco legal: Artículo 39 del D.E. N°37899-MEIC

Cuando el producto o el servicio se ofrezca a crédito, debe informarse de forma previa, clara, visible, por escrito y en idioma español, los siguientes datos: (...) **d) La tasa de interés nominal.** (...)



Acción correctiva: Oficio de prevención solicitando la corrección en 10 días hábiles.

PRECIO CONTADO
¢ 19,990.00

Zarzero -46
LP 2768

Promo 8226
ALISADOR REMIGTON S-1001
ECONOMICA

Precio Venta IVI : 19,990.00
Prima : 3,998.00
Saldo a Financiar : 15,992.00
Plazo a Credito : 18 Meses
Cuota Mensual : 1,319.00
Tasa Anual s/saldos: 54.36%
Tasa de Interes Total
Anual: 54.36%
Total a Pagar : 27,740.00

Fecha : 08/Jul/2024 03:40 PM

Fecha Vence : 31/Jul/2024
F.C.C

Plus Artelec* : 4,997.50
* : es un servicio de
reparación de daños de
producto.

Tipo : B

Artículo:		
CAFETERA ELEC BD JK CBD7876W		
1.7LT		
Código: E7876BD		
Precio:	15,312.20	
Prima:	3,065.00	
Base Financiamiento:	12,247.20	
Financiamiento Disponible		
Plazo	Cuota Mensual	Monto Total
6	2,336.30	14,017.80
10	1,509.97	15,099.69
12	1,304.97	15,659.59
Condiciones del financiamiento:		
Tasa Anual sobre saldos: 48%		
Tasa de Interes Total Anual: 48%		

1/ Según reforma DE-44400 se debe de indicar la tasa de interés nominal. Anteriormente se mencionaba La tasa de interés anual sobre saldos deudores.

Colillas de crédito



Incumplimiento por falta de claridad:

No especifica la periodicidad (mensual) en el plazo y/o cuota.



Marco legal: Artículo 39 del D.E. N°37899-MEIC

Quando el producto o el servicio se ofrezca a crédito, debe informarse de forma previa, clara, visible, por escrito y en idioma español, los siguientes datos: (...) **b) El plazo de pago expresado en meses. c) La cuota mensual. (...)**



Acción correctiva: Oficio de prevención solicitando la corrección en 10 días hábiles.

Precio de Contado ₡ 779,990

Artículo: REFRIGERADOR 17 PIES
Marca: HAIER
Modelo: HQM458BKSSO
Código: 6001190138
Código Asoc:

Financiamiento Disponible		
Plazo	Cuota Mensual	Monto Total
30	₡38,447	₡1,309,408
36	₡35,467	₡1,432,810
42	₡33,478	₡1,562,074
48	₡32,098	₡1,696,702

Prima ₡ 155,998
Base Financiamiento ₡ 623,992
Tasa Anual sobre saldos 54.37%
Tasa de Interés Total Anual 54.37%



Garantía: 12 MESES

05/06/2024

Artículo REF SXS SAMSUNG RS27T5200S9 27CF766L SIL
Marca: SAMSUNG
Código: 165750

B

Precio de contado

₡949,900 I.V.I.

R36

17/07/2024

Financiamiento disponible con sujeto a estudio crediticio, de acuerdo a la elección de condiciones, y al financiamiento aplicable a cada cliente

Escenarios financieros de referencia					
	Cuota	Plazo	Monto Crédito	TITA	Monto total
A	₡35,882	60	₡949,900	37.98%	₡2,152,920
B	₡31,730	48	₡759,920	38.98%	₡1,523,040
C	₡39,662	48	₡949,900	38.98%	₡1,903,776
D	₡28,705	60	₡759,920	37.98%	₡1,722,300

Comisión de formalización: ₡0

17/07/2024

Colillas de crédito



Incumplimiento por falta de claridad:

Utilizar el término **tasa efectiva y TITA** en lugar de tasa de interés total anual.



Marco legal: Artículo 39 del D.E. N°37899-MEIC:

Cuando el producto o el servicio se ofrezca a crédito, debe informarse de forma previa, clara, visible, por escrito y en idioma español, los siguientes datos: (...) **g) La tasa de interés total anual.** (...)



Acción correctiva: Oficio de **prevención** para que corrijan e informen adecuadamente la TITA en 10 día hábiles.



Artículo REF SXS SAMSUNG RS27T5200S9 27CF766L SIL
Marca: SAMSUNG
Código: 165750
B

Precio de contado

¢949,900 I.V.I.

R36 17/07/2024

Financiamiento disponible con sujeto a estudio crediticio, de acuerdo a la elección de condiciones, y al financiamiento aplicado a cada cliente

Escenarios financieros de referencia					
	Cuota	Plazo	Monto Crédito	TITA	Monto total
A	¢35,882	60	¢949,900	37.98%	¢2,152,920
B	¢31,730	48	¢759,920	38.98%	¢1,523,040
C	¢39,662	48	¢949,900	38.98%	¢1,903,776
D	¢28,705	60	¢759,920	37.98%	¢1,722,300

Comisión de formalización: ¢0 17/07/2024

Recibos de pago de cuotas

Información obligatoria:

- a. El número de la cuota cancelada
- b. El número de cuotas pendientes
- c. El monto de la cuota
- d. El aporte al capital y a los intereses
- e. El saldo adeudado después de dicho pago
- f. El monto del pago total
- g. Cuando corresponda, la fecha y lugar del siguiente pago.

Resultado de la fiscalización

El **100%** de los comercios presenta **uno o más incumplimientos**.

Cantidad de comercios según incumplimiento



Detalle de los incumplimientos

Recibos de pago

Incumplimiento detectado	Nombre del establecimiento
No indica el número de cuotas pendientes 11 comercios	Artelec, Grupo Monge, Importaciones Danilo Alpizar El Gallo Más Gallo, La Casa de los Precios Bajos, Gollo y La Curacao Tienda Vargas, M Express, Jivis, Plaza Centro Roes Naranjo, Ricesa, Soluciones Para El Hogar Roes (Pendiente de redacción y notificación de la prevención)
No indica lugar de pago 10 comercios	Artelec, Importaciones Danilo Alpizar El Gallo Más Gallo, La Casa de los Precios Bajos, Gollo y La Curacao Tienda Vargas, M Express, Jivis, Plaza Centro Roes Naranjo, Ricesa, Soluciones Para El Hogar Roes (Pendiente de redacción y notificación de la prevención)
No indica monto de la cuota 8 comercios	Artelec, Importaciones Danilo Alpizar El Gallo Más Gallo, La Casa de los Precios Bajos, Gollo y La Curacao Tienda Vargas, M Express, Plaza Centro Roes Naranjo, Soluciones Para El Hogar Roes (Pendiente de redacción y notificación de la prevención)
No indica numero de la cuota cancelada 7 comercios	Grupo Monge, Gollo y La Curacao Tienda Vargas, Jivis, Plaza Centro Roes Naranjo, Ricesa, Soluciones Para El Hogar Roes (Pendiente de redacción y notificación de la prevención)
No indica fecha de pago próximo 7 comercios	Importaciones Danilo Alpizar El Gallo Más Gallo, La Casa de los Precios Bajos, Gollo y La Curacao Tienda Vargas, M Express, Jivis, Ricesa (Pendiente de redacción y notificación de la prevención)
Indica saldo junto con los intereses 1 comercio	Ricesa (Pendiente de redacción y notificación de la prevención)

Recibos de pago de cuotas



Incumplimiento por falta de claridad:

En el número de cuota cancelada, el número de cuotas pendientes y la fecha y lugar del siguiente pago.



Marco legal: Artículo 39 del D.E. N°37899-MEIC

Cuando el producto o el servicio se ofrezca a crédito, debe informarse de forma previa, clara, visible, por escrito y en idioma español, los siguientes datos: (...) En los comprobantes de pago de cuotas o pagos parciales deberá informarse **el número de la cuota cancelada, el número de cuotas pendientes**, el monto de la cuota, el aporte al capital y a los intereses, el saldo adeudado después de dicho pago, así como el monto del pago total y, **cuando corresponda, la fecha y lugar del siguiente pago.**”



Acción correctiva: Oficio de prevención solicitando la corrección en 10 días hábiles.

RECIBO DE DINERO No. : 0328945
FECHA: 19/01/2024 HORA: 16:20

CLIENTE :

MONTO RECIBO : 10,000.00

DETALLE:

DOCUMENTO: 1047806
CUOTA MENSUAL : 10,398.89

SALDO ANTERIOR SIN INT: 54,766.16
APORTE CAPITAL: 6,306.38
APORTE A LOS INTERESES: 3,693.62
NUEVO SALDO C/INTERES : 94,786.65
INT. MORATORIO : .00
NUEVO SALDO S/ INTERES: 48,459.78

MONTO ABONO A CUENTA : 10,000.00

APLICA EN LAS CUOTAS: 02/03

FORMA DE PAGO: EFECTIVO
\$. DOC. PAGO:
ENTIDAD/OTRO:

NOTA: SI ES PAGADO CON CHEQUE, ESTE QUED
SUJETO A QUE SE PAGA EFECTIVO EN SU RES-

Información poco clara u omisa:

- Número de cuota cancelada.
- Número de cuotas pendientes.
- Fecha y lugar del siguiente pago.

Recibos de pago de cuotas



Incumplimiento por falta de claridad:

En el comprobante de pago se indica el nuevo saldo adeudado con intereses, lo cual puede inducir a error al consumidor.



Marco legal Ley N°7472 y D.E. N°37899-MEIC

Artículo 34 inciso b) Ley N°7472 y 39 del D.E. N°37899-MEIC:

*Cuando el producto o el servicio se ofrezca a crédito, debe informarse de forma previa, clara, visible, por escrito y en idioma español, los siguientes datos: (...) En los comprobantes de pago de cuotas o pagos parciales deberá informarse el número de la cuota cancelada, el número de cuotas pendientes, el monto de la cuota, el aporte al capital y a los intereses, **el saldo adeudado después de dicho pago**, así como el monto del pago total y, cuando corresponda, la fecha y lugar del siguiente pago.”*



Acción correctiva: Oficio de prevención solicitando la corrección en 10 días hábiles.

RECIBO DE DINERO No. : 0328945
FECHA: 19/01/2024 HORA: 16:20

CLIENTE :

MONTO RECIBO : 10,000.00

DETALLE:

DOCUMENTO: 1047806
CUOTA MENSUAL : 10,398.89

SALDO ANTERIOR SIN INT: 54,766.16

APORTE CAPITAL: 6,306.38

APORTE A LOS INTERESES: 3,693.62

NUEVO SALDO C/INTERES : 94,786.66

INT. ACUMULADO : 1.00

NUEVO SALDO S/ INTERES: 48,459.78

MONTO ABONO A CUENTA : 10,000.00

APLICA EN LAS CUOTAS: 02/03

FORMA DE PAGO: EFECTIVO

\$. DOC. PAGO:

ENTIDAD/OTRO:

NOTA: SI ES PAGADO CON CHEQUE, ESTE QUED
SUSPENDIDO A QUE SE PAGUE EFECTIVO EN SU RES-

Facturas y pagarés

Cantidad de comercios por incumplimientos

2

No especifican que el cobro de gestión de cobranza aplica cuando se esté en mora y se trate de una **gestión evidenciable** y que este es potestativo.

Gollo y La Curacao y Grupo Monge.

2

Informan una **tasa de interés moratorio** superior a lo establecido en el artículo 498 del Código de Comercio.

Plaza Centro Roes Naranja y Soluciones Para El Hogar Roes.

1

Incluye en la factura **la aceptación para el envío de mensajes de cobro y promocionales, sin responsabilidad** por parte del consumidor.

Gollo y La Curacao.

1

Establece que la elección del Tribunal en caso de un procedimiento legal es por cuenta del acreedor lo que constituye una renuncia a priori de los derechos del consumidor. **Grupo Monge.**

1

Indica en el pagaré **una concesión de prórrogas sin consulta ni notificación** por parte del consumidor. **Tienda Vargas (pendiente de notificación de la prevención).**

1

Señala en el pagaré **el cálculo de interés moratorio sobre el monto principal o base de financiamiento** y no sobre el principal que se encuentra en mora.

Ricesa (pendiente de notificación de la prevención).

1

Indica en el pagaré una **tasa de interés incorrecta al no coincidir con la aplicada** en el crédito. **Ricesa (pendiente de notificación de la prevención).**

1

Informa que el **deudor tendrá como saldo correcto y verdadero el que conste en los libros del acreedor**, siendo una imposición de los saldos adeudados. **Grupo Monge.**

1

Señala la **aceptación del pago de las costas procesales y personales por cuenta del deudor**, cuando es el tribunal competente el encargado de evaluar la procedencia o no de este pago, por lo que no es facultativo del acreedor.

Grupo Monge.

Facturas de ventas al crédito



Incumplimiento por falta de claridad y veracidad:

En documentos de crédito los **cargos por gestión de cobranza** no pueden constituirse como un cargo automático asociado per se cuándo la cuenta se encuentre en mora.



Marco legal:

Ley N°7472, artículo 34 inciso b).

Reglamento de las operaciones financieras, comerciales y microcréditos que se ofrezcan al consumidor N°43270-MEIC, artículo 10.



Acción correctiva: Oficio de **prevención** solicitando la corrección en 10 días hábiles.

Queda entendido el Deudor que el último pago a efectuarse deberá cubrir necesariamente la totalidad de principal, intereses y otros gastos que pudieren existir pendientes de pago con cargo a esta misma obligación. El primer pago deberá realizarse el día 26/03/2024 y los siguientes pagos deberán realizarse a más tardar el día 26 de cada mes. **Intereses Corrientes:** Que la deuda genera intereses corrientes a una tasa fija del 51.99 por ciento anual sobre el saldo de principal adeudado, los intereses se calculan de forma diaria. **Intereses Moratorios:** La deuda devengará intereses moratorios de treinta por ciento sobre la tasa de interés corriente pactada y de cobro será doce dólares americanos (USD \$12) o el equivalente en la moneda de la operación. **Computación de los Intereses Corrientes:** Tanto los intereses corrientes como moratorios se computarán día a día sobre la base 365/360. **Lugar de Pago:** Todo pago se efectuará mediante fondos inmediatamente disponibles en dinero en efectivo, en las oficinas centrales del Acreedor, o en cualquier otro lugar, cuenta o banco que el Acreedor determine, con aplicación directa al número de cuenta IBAN asociado a esta operación. El Deudor también podrá realizar los pagos en los

Facturas de ventas al crédito



Incumplimiento por falta de claridad y veracidad en documentos de crédito:

Se informa una tasa de **interés moratorio superior** a lo establecido en el artículo 498 del Código de Comercio, el cual señala que los intereses moratorios no podrán ser superiores en un 30% de la tasa pactada para los intereses corrientes.



Marco legal:

Ley N°7472, artículo 34 inciso b).
Código de Comercio, artículo 498.



Acción correctiva: Oficio de **prevención** solicitando la corrección en 10 días hábiles.

Datos de Financiamiento	
Plazo Meses:	24
Recibo Prima	0020246844
Prima:	300,000.00
Monto Base:	857,998.34
Tasa de Interes Anual:	33.48%
Interes Corriente:	330,563.45
Tasa de Int Moratorio Meses:	4%
Total a Financiar:	1,188,561.79
Cuota a 24 meses:	49,523.39

- Interés corriente anual: 33,48%.
- Interés moratorio anual: 48% (4% mensual).
- **El interés moratorio no puede ser superior al 43,52%** (30% de los intereses corrientes).

Facturas de ventas al crédito



Incumplimiento por falta de claridad y veracidad en documentos de crédito:

Las condiciones respecto al uso de los datos, envío de publicidad, uso de imágenes, entre otros, no puede ser obligatoria y debe existir la posibilidad de elegir por parte del consumidor.

El comerciante no se puede exonerar de cualquier responsabilidad.



Marco legal:

Ley N°7472, artículos 34 inciso b) y 42.



Acción correctiva: Oficio de prevención solicitando la corrección en 10 días hábiles.

El deudor deberá realizar los pagos a los que se obligue en el presente crédito únicamente mediante dinero en efectivo, transferencia bancaria o SINPE, lo cual acepta de manera expresa

HECHO: ----

** EXIJA SU CERTIFICADO DE GARANTIA **

** GARANTIA: Meses indicados en GAR **

El abajo firmante autorizo a

a enviarme a mi telefono celular, telefonos convencionales y correo electronico, mensajes de cobro y promocionales, eximiendo al mismo de toda responsabilidad por el envio de los mensajes.

Pagaré de ventas al crédito



Incumplimiento por falta de claridad y veracidad en el pagaré:

Se incluye la autorización para la **concesión de prórrogas sin consulta ni notificación al consumidor.**



Marco legal:

Ley N°7472, artículos 34 inciso b) y 42.



Acción correctiva: Oficio de **prevención** solicitando la corrección en 10 días hábiles.

noventa y cuatro mil novecientos noventa y cinco con 00/100 pagadera en 12 cuota(s) mensual(es) y consecutivas de 10,081.00. Siendo el primer pago el día 26/05/2024 y el último pago el 26/04/2025. El atraso en uno de los pagos parciales pactados dará derecho a tener por exigible la totalidad de la deuda. Se cobrará el 3.93% intereses corrientes y el interés moratorio del 4.00% en mensualidad o por vencimiento del plazo.

Quedan renunciados por el Deudor(es) y los Fiador(es) a su domicilio, requerimientos de pago y autorizada la **concesión de prórrogas sin consulta ni notificación** y declaran que conoce(n) el valor y trascendencia legales de sus renunciaciones y estipulaciones. Este Pagaré se rige por el Código de Comercio de Costa Rica.

Se suscribe en

Palmares, el día Quince de Julio de Dos mil veinticuatro

Deudor

Estados de cuenta

Créditos y microcréditos



Incumplimiento por no ajustarse al modelo de estado de cuenta del D.E. N°43855:

“El estado de cuenta para operaciones de crédito deberá corresponder al modelo del Anexo I “Modelo del Estado de Cuenta para Crédito”.

No se ajustan al modelo del Anexo I:

- Nomenclatura.
- Estructura.
- Contenido.



Acción correctiva: Oficio de **prevención a los 11 comercios (100%)**, solicitando la corrección en 10 días hábiles.

* Reformado mediante el Decreto Ejecutivo N°43855 del 21 de diciembre del 2022.

“ANEXO I MODELO DE ESTADO DE CUENTA PARA CRÉDITO / MICROCRÉDITOS

El contenido del presente modelo deberá entenderse como el mínimo requerido

Datos del deudor		Datos del acreedor, oferente de crédito o proveedor	
Nombre:		Nombre y/o razón social:	
Número de identificación:		Número cédula física y/o jurídica:	
Medio de comunicación del estado de cuenta elegido por el consumidor:		Dirección electrónica	
		Teléfono:	
		Dirección física exacta:	
Datos del crédito		Datos de estado de cuenta	
Fecha formalización del crédito:		Fecha de emisión:	
Plazo del crédito en meses:		Mes y año del estado de cuenta: MES / AÑO	
Tipo de crédito: () Crédito () Microcrédito		Saldo anterior adeudado (no incluye intereses):	
Monto total del crédito:		Saldo actual adeudado (no incluye intereses):	
Moneda del crédito:		Monto principal atrasado:	
xxxxxxxxxxxx		Fecha de pago:	
Tasa interés anual nominal:		Fecha del próximo pago:	
Tasa interés total anualizada:		Fecha del último pago (de finalización del crédito):	
Tasa Anual Máxima calculada por el Banco Central de Costa Rica (BCCR):		Número de cuotas canceladas:	
Tasa de interés anual moratorio:		Número de cuotas pendientes:	
Tipo de garantía:			
Detalle de movimientos			
Monto pago total (*):		(*) Incluye cuota, amortizaciones extraordinarias, intereses moratorios, costos, gastos, multas, comisiones y cualquier otro gasto obligatorio, productos y servicios de elección voluntaria y cargos por gestión de cobranza.	
Monto de la cuota:			
Monto amortización:		(**) C/G/M/C/O corresponde al desglose de los costos, gastos, multas, comisiones y cualquier otro gasto obligatorio que forma parte de la tasa de interés total anualizada. En el caso de seguros deberá incluirse una breve descripción del tipo de seguro y el lugar o sitio de internet donde se puede encontrar más información sobre éste.	
Monto intereses:			
Monto amortización extraordinario:			
Monto intereses moratorios:			
Total monto C/G/M/C/O obligatorios (**):		(***) En el caso de seguros electivos (que se suscriben solo si el consumidor desea) deberá incluirse una breve descripción del tipo de seguro y el lugar o sitio de internet donde se puede encontrar más información sobre éste.	
Monto C/G/M/C/O obligatorio 1 (**):			
Monto C/G/M/C/O obligatorio 2 (**):			
Monto C/G/M/C/O obligatorio 3 (**):		(***) Monto equivalente al cinco por ciento (5%) de la parte del abono al principal que se encuentra en mora, no pudiendo superar nunca el monto equivalente a doce dólares (US\$ 12).	
Total productos y servicios de elección voluntaria (***):			
Productos y servicios de elección voluntaria 1 (***)		Cargos por gestión de cobranza en los créditos que presenten mora o atraso en el pago de las obligaciones, siempre y cuando se trate de una gestión administrativa evidenciable y no sobrepase en ningún caso, el monto equivalente al cinco por ciento (5%) de la parte del abono al principal que se encuentra en mora, no pudiendo superar nunca el monto equivalente a doce dólares (US\$ 12). Esta multa o cargo, no será considerado para efectos del cálculo de la tasa de Interés total anualizada y aplicará únicamente a partir del quinto día de atraso, no pudiendo aplicarse más de una vez al mes.	
Productos y servicios de elección voluntaria 2 (***)			
Productos y servicios de elección voluntaria 3 (***)			
Cargo gestión de cobranza (****):			
ASPECTOS DESTACADOS			
Los acreedores deben remitir al menos una vez al mes, un estado de cuenta sin costo, en los cinco primeros días de cada mes para las operaciones de crédito. Este envío deberá realizarse por el medio de comunicación elegido por el consumidor, el cual deberá disponer distintas alternativas diseñadas para atender acceso a la información.			
No se podrá negar información actualizada al titular que lo solicite en cualquier momento. En iguales condiciones deberá estar a disposición del titular en sus oficinas o agencias			
Para presentación de reclamaciones escribir al correo electrónico _____ o presentarse en cualquier sucursal. Para ello se establece el siguiente procedimiento: XXXXXXXXXXXXXXXX.			

04

Consejos

Para los consumidores: ¿Qué tomar en cuenta antes, durante y después de su decisión de consumo?

DÍA DE LA MADRE

AGOSTO 2024

EL MEIC aconseja:

- Explorar, comparar y decidir de acuerdo con sus necesidades y presupuesto, ya que puede encontrar **diferencias de precios en artículos idénticos de más del 100%**.
- **Revisar que en el precio anunciado como oferta sea constatable el beneficio que se obtendría de aprovecharla.** Los precios de oferta son temporales.
- En **artículos similares**, revisar las características como el color, estilo, recomendación de uso, marca, precio, entre otras, para elegir la opción que sea más conveniente para su bolsillo, ya que **se pueden encontrar diferencias de hasta un 410% según el estudio realizado.**
- Consulte el plazo y las condiciones de la garantía de previo a adquirir cualquier bien o servicio y **EXIJA SU CONSTANCIA DE GARANTÍA POR ESCRITO.**
- **Solicitar la factura o comprobante de compra.** Cuando se lo entreguen en papel químico, puede tomarle una fotografía y conservarla para reclamar sus derechos.
- **Antes de adquirir un artículo o servicio a crédito, analizar las alternativas que ofrece el mercado** y elegir la que más le conviene de acuerdo con sus circunstancias.
- Antes de adquirir un artículo o servicio a crédito **revisar la tasa de interés, el plazo y el monto total de dinero que requiere financiar**, ya que estos factores le afectarán en el monto total a pagar al cabo del plazo.
- Antes de adquirir un artículo o servicio a crédito, revisar el **monto total de dinero que cancelará una vez que finalice de pagar el crédito.**

Recuerde: Todo artículo y servicio tiene garantía. NO existen garantías extendidas o super garantías.

Al comprar en línea el MEIC aconseja:

Sus **derechos son irrenunciables** y se deben respetar en las compras que realice por medio de plataformas digitales.



Leer los términos y condiciones antes de comprar.



Revisar los costos de envío y el plazo de entrega. Recuerde que el comercio debe cumplir el plazo de entrega informado.



Verificar que el comercio le envíe la factura o comprobante de compra. Le puede servir para un reclamo posterior.



Al hacerlo por medio de un sitio web, confirmar que sea seguro para evitar posibles estafas: las direcciones deben comenzar con “**https://**” y no con **http://**

Para las compras del Día de la Madre le aconsejamos

Antes de **adquirir un artículo o servicio al crédito**, analizar las alternativas que ofrece el mercado y elegir la más conveniente según sus circunstancias.

Recuerde que el **precio de oferta debe ser el precio base del crédito**.



800-CONSUMO • www.consumo.go.cr
MINISTERIO DE ECONOMÍA, INDUSTRIA Y COMERCIO | GOBIERNO DE COSTA RICA

Ilustraciones de Freepik.es

Para las compras del Día de la Madre le aconsejamos

Consultar las políticas de cambio antes de comprar. Conocerlas, le ayudará a tomar una decisión informada y a saber qué opciones tiene si necesita cambiar el regalo.

Las políticas de cambio son diferentes a su derecho de garantía.



800-CONSUMO • www.consumo.go.cr
MINISTERIO DE ECONOMÍA, INDUSTRIA Y COMERCIO | GOBIERNO DE COSTA RICA

Ilustraciones de Freepik.es

Para las compras del Día de la Madre le recordamos

El comercio debe cumplir con lo ofrecido y respetar el precio informado en su publicidad.

En las ofertas, es su **derecho conocer el precio nuevo y el precio anterior del artículo o el beneficio que recibirá si adquiere la oferta.**



800-CONSUMO • www.consumo.go.cr
MINISTERIO DE ECONOMÍA, INDUSTRIA Y COMERCIO | GOBIERNO DE COSTA RICA

Ilustraciones de Freepik.es

Para las compras del Día de la Madre le aconsejamos

Conservar la factura o comprobante de compra. Este documento es clave para cualquier reclamo futuro.

Es su derecho recibirlo en cada compra.



800-CONSUMO • www.consumo.go.cr
MINISTERIO DE ECONOMÍA, INDUSTRIA Y COMERCIO | GOBIERNO DE COSTA RICA

Ilustraciones de Freepik.es

Para las compras del Día de la Madre le aconsejamos

Consultar el plazo y las condiciones de la garantía antes de adquirir cualquier bien o servicio.

Todo artículo o servicio tiene al menos 30 días hábiles de garantía, es decir, no se cuentan fines de semana ni días feriados.

Exija su constancia de garantía por escrito.



800-CONSUMO • www.consumo.go.cr
MINISTERIO DE ECONOMÍA, INDUSTRIA Y COMERCIO | GOBIERNO DE COSTA RICA

Ilustraciones de Freepik.es

Para las compras del Día de la Madre le aconsejamos

Revisar su presupuesto y definir cuánto dinero puede destinar a los regalos.

Una **buena planificación** le ayudará a tomar decisiones financieras que no afecten sus finanzas personales y las de su familia.



800-CONSUMO • www.consumo.go.cr
MINISTERIO DE ECONOMÍA, INDUSTRIA Y COMERCIO | GOBIERNO DE COSTA RICA

Ilustraciones de Freepik.es

Si considera que sus derechos han sido vulnerados **y desea presentar su denuncia** ante la **Comisión Nacional del Consumidor**:

- Ingrese a www.consumo.go.cr y diríjase al apartado trámites y servicios para registrarse en el sistema.
- Una vez que se ha registrado, descargue el formulario respectivo en el apartado de denuncias y complete la información necesaria.
- Tiene **6 meses** para presentar su denuncia. Este plazo se cuenta a partir del momento en el que se percata del incumplimiento por parte del comercio.
- **Recuerde que este es un trámite es 100% gratuito.**

05

¿Dónde consultar la información?

El listado completo de los precios monitoreados se puede consultar en el sitio web de la Dirección de Apoyo al Consumidor:

www.consumo.go.cr





MINISTERIO DE ECONOMÍA,
INDUSTRIA Y COMERCIO

GOBIERNO
DE COSTA RICA