



Estudio

Acciones y políticas aplicadas por Centros Educativos Privados ante el COVID-19

Abril, 2020

Marco Legal

Constitución Política -Artículo 46-

**Ley de promoción de la competencia y defensa efectiva del consumidor,
Ley N. 7472**

Reglamento a la Ley 7472, Decreto Ejecutivo 37899-MEIC

Artículo 46.- Constitución Política

“... Los consumidores y usuarios tienen derecho a la protección de su salud, ambiente, seguridad e intereses económicos; a recibir información adecuada y veraz; a la libertad de elección, y a un trato equitativo. El Estado apoyará los organismos que ellos constituyan para la defensa de sus derechos. La Ley regulará esas materias...”

(Así reformado por Ley No. 7607 de 29 de mayo de 1996)

Derechos del consumidor

Protección de sus
legítimos intereses
económicos y
sociales.

Acceso a una
información, veraz y
oportuna.

Ley 7472 - Artículo 32.- Derechos del Consumidor

- Se le consultó a 33 centros educativos privados, sobre las políticas y acciones que están aplicando ante la emergencia nacional por el Covid-19.
 - Las consultas a los centros educativos seleccionados, se realizaron del 01 al 03 de abril a través de llamadas telefónicas y correos electrónicos.
 - Se incluyeron los comunicados que los centros educativos que han enviado a las familia.
-

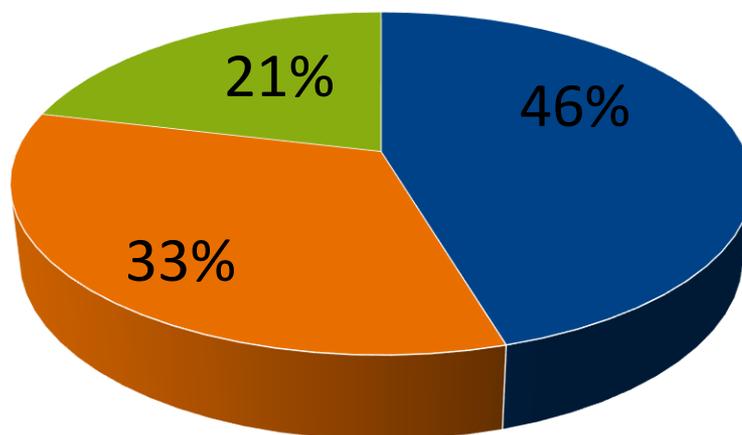
Centros educativos privados seleccionados -33-

San José (14)	Alajuela (4)	Cartago (3)
<ul style="list-style-type: none">• Colegio Metodista• Colegio Saint Francis• Saint Jude School• Sun Valley High School• Centro Educativo Saint John Vianney• Colegio Internacional Canadiense• Colegio Salesiano Don Bosco• Mount View School• Sun Valley School• Santa Ana High School• Colegio Humboldt• Colegio Británico de Costa Rica• Saint Mary High School and Primary School• Centro Educativo Arandú	<ul style="list-style-type: none">• Saint John Baptist• Colegio Cristiano Bilingüe La Palabra de Vida• Colegio Marista• Saint Paul Primary School and College	<ul style="list-style-type: none">• Colegio Angloamericano y Escuela Angloamericana• Colegio Miravalle Bilingüe• Sistema Educativo Saint Clare

Centros educativos privados seleccionados -33-

Heredia (7)	Guanacaste (2)	Puntarenas (2)	Limón (1)
<ul style="list-style-type: none">• Colegio Yurusti• Colegio Lincoln School• Golden Valley School• Escuela San Nicolás de Flue• Complejo Educativo Sanangel• Caspari Montessori School• Colegio Técnico Profesional CIT	<ul style="list-style-type: none">• Colegio Bilingüe Ciudad Blanca• Cria Costa Rica International Academy	<ul style="list-style-type: none">• Sistema Educativo Los Delfines• Santic Spiritus High School	<ul style="list-style-type: none">• Caribbean School

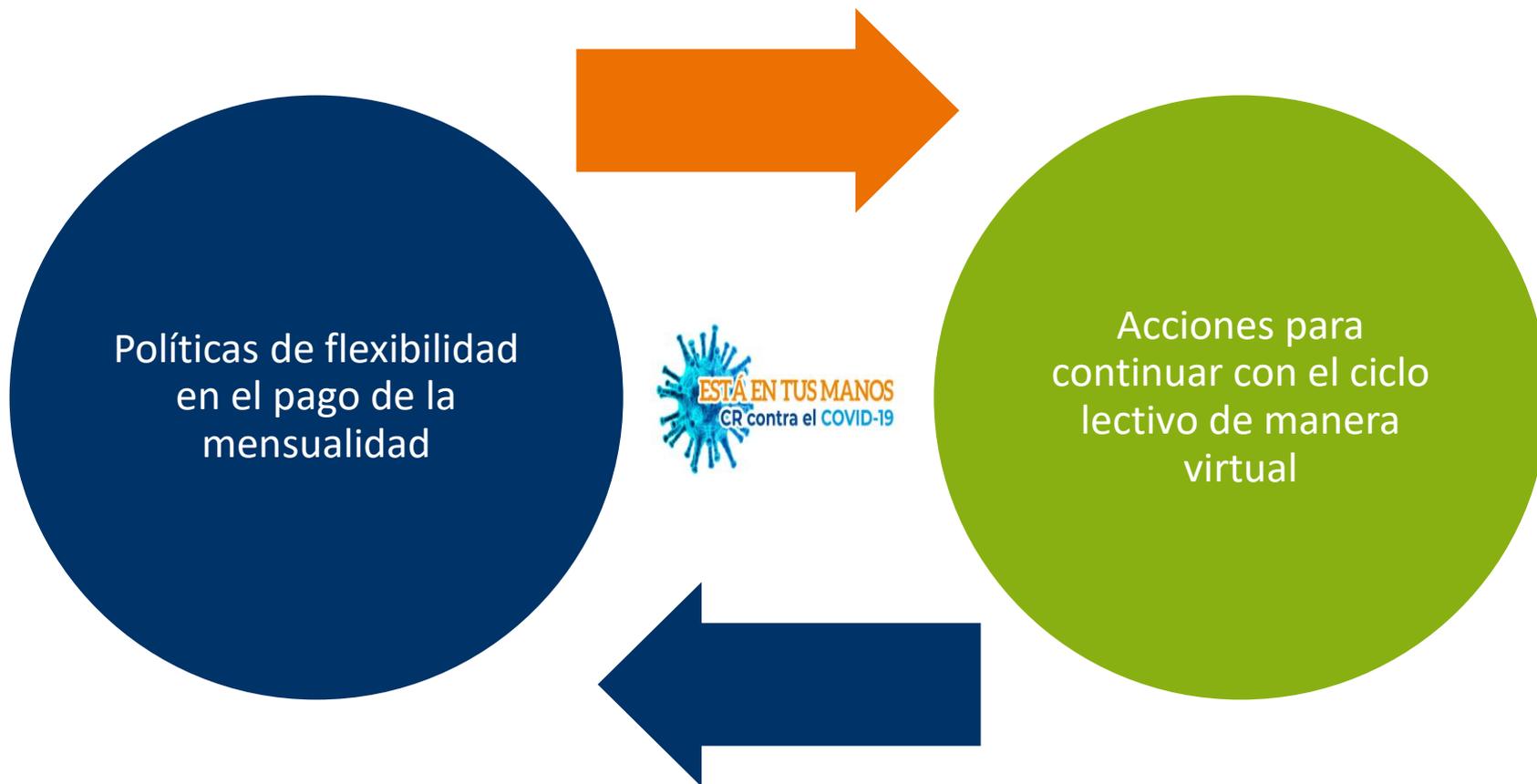
- Se obtuvo información de **18** Centros Educativos Privados, por medio de correo electrónico, llamadas telefónicas y comunicados emitidos por los centros educativos:



- No se obtuvo información -15-
- Se obtuvo información directamente del centro educativo -11- *
- Se obtuvo información por medio de las familias -7-

* *Vía correo electrónico o llamada telefónica*

Variables analizadas



Centros Educativos Privados (18)



Los logotipos se presentan con fines ilustrativos y son propiedad de sus respectivas empresas.

- Entre las políticas de flexibilidad en el pago de la mensualidad que están aplicando los centros educativos encontramos:

-  Aplican un **porcentaje de descuento** a toda la población estudiantil, según criterios como los siguientes:

Entre el 10% y el 50% de la mensualidad, según el grado académico



El 50% usualmente se está aplicando en el grado de preescolar



Se aplica entre abril y junio o hasta que se reanuden las clases presenciales

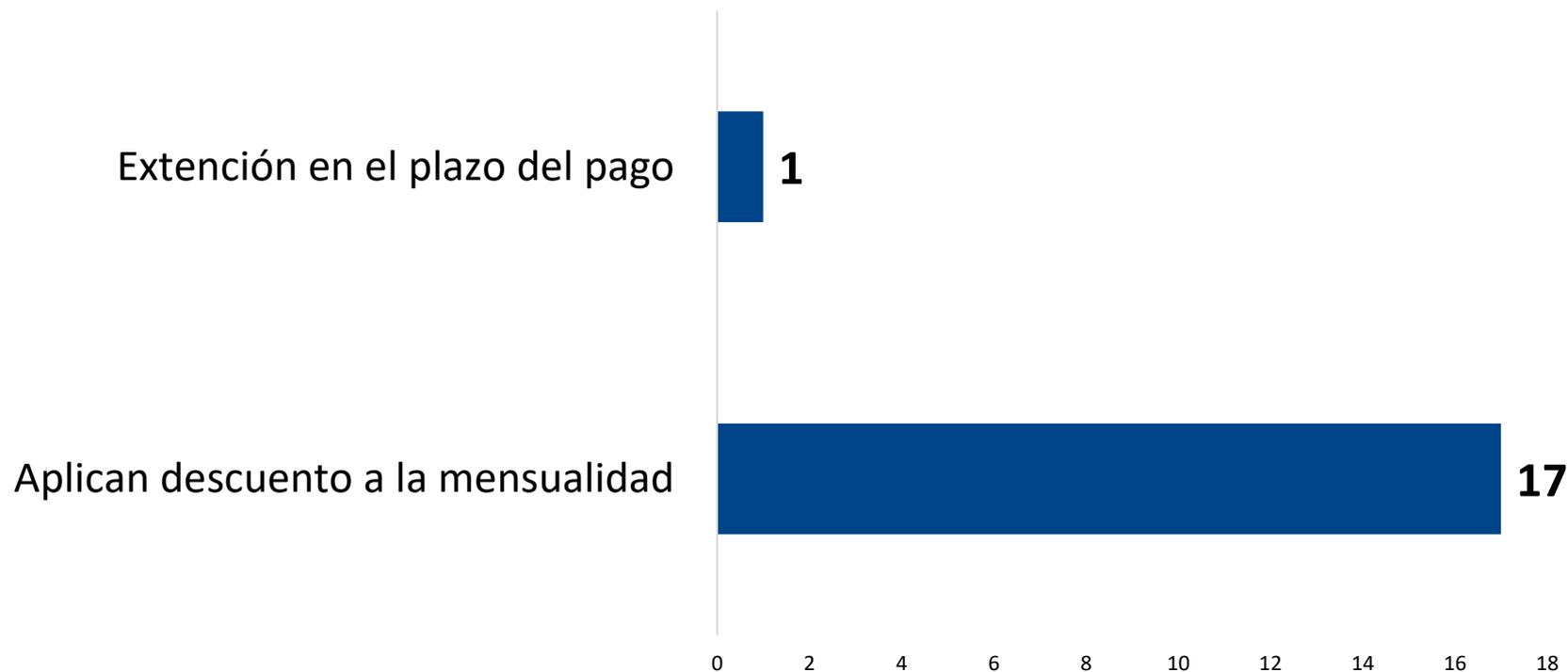


Se debe estar al día en el pago de las mensualidades de los meses anteriores



- Entre las políticas generales de flexibilidad en el pago de la mensualidad que están aplicando los centros educativos están:
 - ✓ En caso de que se haya cancelado el año lectivo en su totalidad, se consideran otras medidas de compensación.
 - ✓ Aplican una extensión de la fecha de pago de la mensualidad, sin el cobro de intereses moratorios.
 - ✓ Aplican porcentajes de descuento especial, para las familias que exponen casos particulares.
-

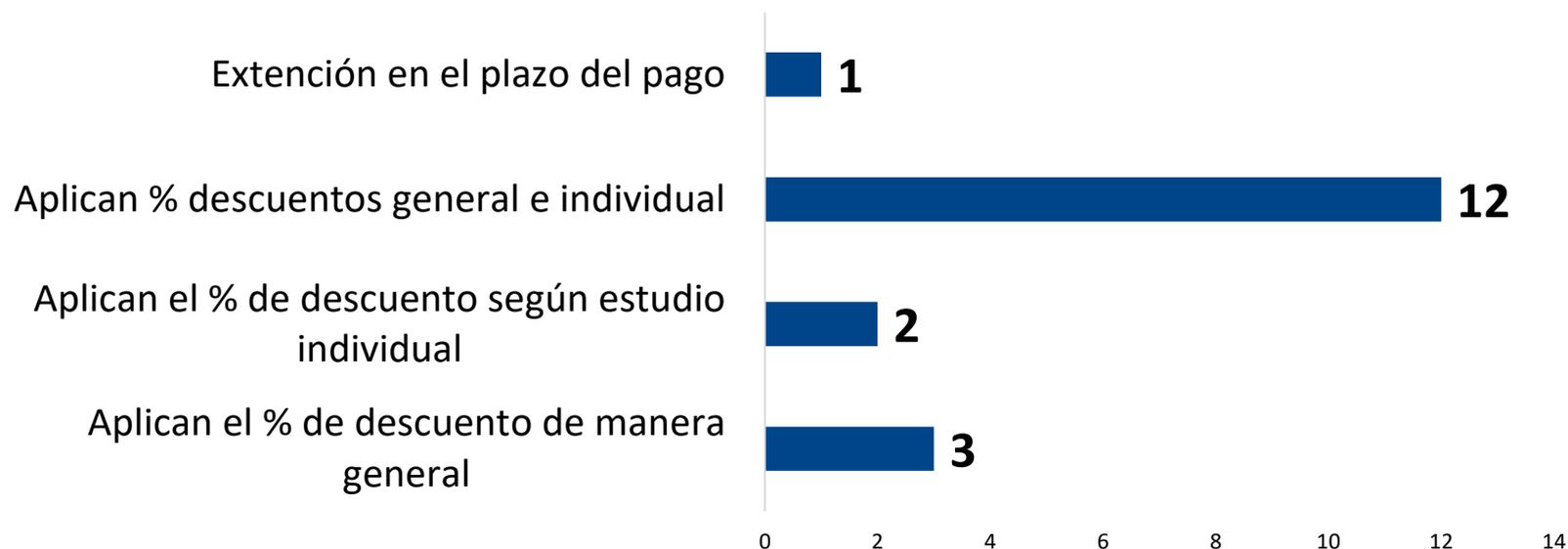
Políticas de acción aplicadas por los centros educativos



* Basado en información recolectada entre el 1 y 3 de abril * Se incluye información remitida por padres de familia.

* Las políticas pueden variar según decisión de los centros educativos y la evolución de la emergencia. Manténgase en contacto con ellos

Cantidad de centros educativos según tipos de política que aplican



* Basado en información recolectada entre el 1 y 3 de abril * Se incluye información remitida por padres de familia.

* Las políticas pueden variar según decisión de los centros educativos y la evolución de la emergencia. Manténgase en contacto con ellos

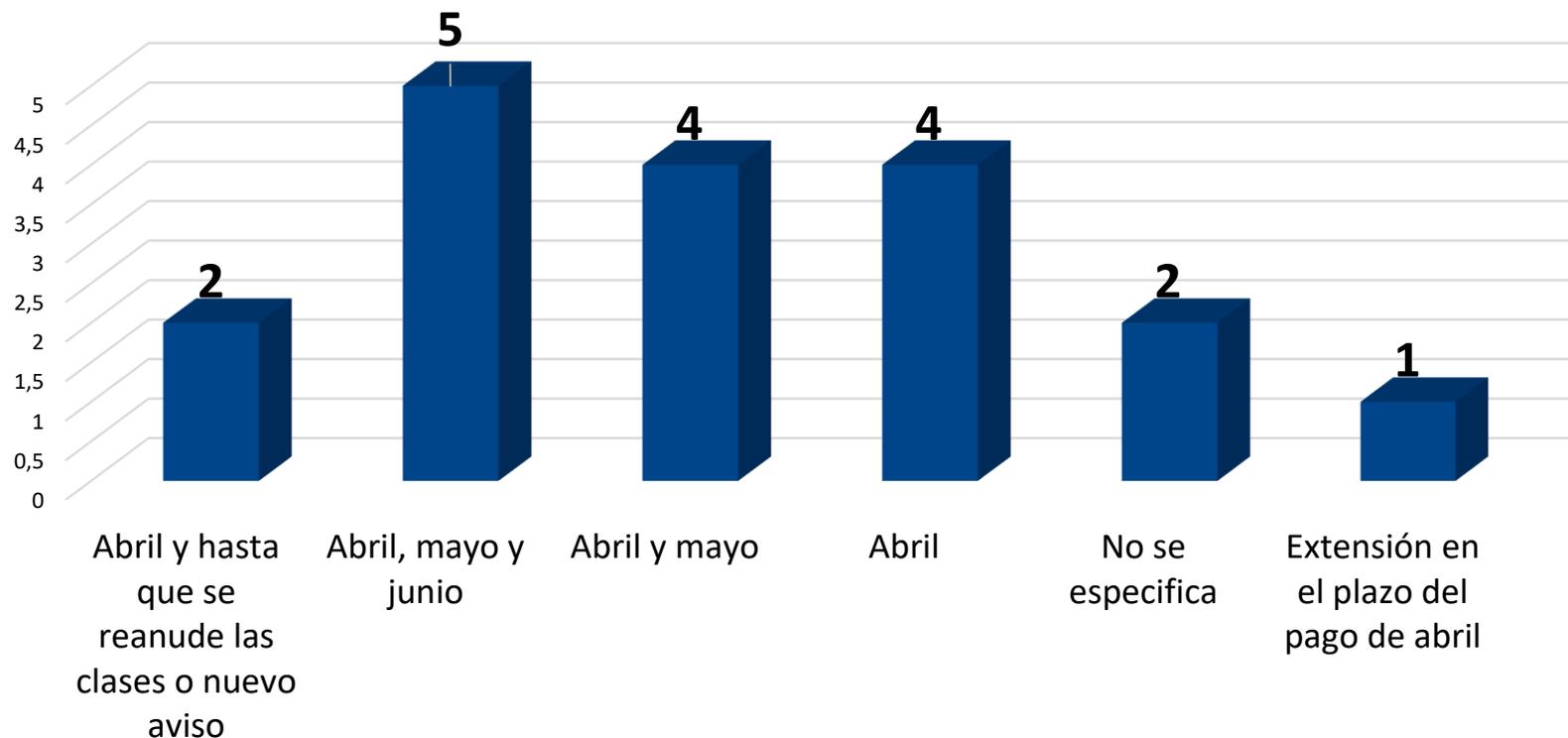
Detalle de centros educativos según tipos de política que aplican:

Descuentos generales e individuales	Descuentos generales	Descuentos individuales según estudio de casos	Extensión en la fecha de pago
<ul style="list-style-type: none">• Mount View School• La Palabra de Vida• Colegio Saint Francis• Angloamericana• Colegio Bilingüe Ciudad Blanca• Saint Paul• Saint Mary• Colegio Británico• Centro Educativo Arandú• Colegio Técnico Profesional CIT• Colegio Internacional Canadiense• Saint Clare	<ul style="list-style-type: none">• Caribbean School• Colegio Humboldt• Caspari Montessori School	<ul style="list-style-type: none">• Yurusti• Golden Valley School	<ul style="list-style-type: none">• Complejo Educativo Sanangel

* Basado en información recolectada entre el 1 y 3 de abril * Se incluye información remitida por padres de familia.

* Las políticas pueden variar según decisión de los centros educativos y la evolución de la emergencia. Manténgase en contacto con ellos

Cantidad de centros según mes de aplicación del beneficio



* Basado en información recolectada entre el 1 y 3 de abril * Se incluye información remitida por padres de familia.

* Las políticas pueden variar según decisión de los centros educativos y la evolución de la emergencia. Manténgase en contacto con ellos

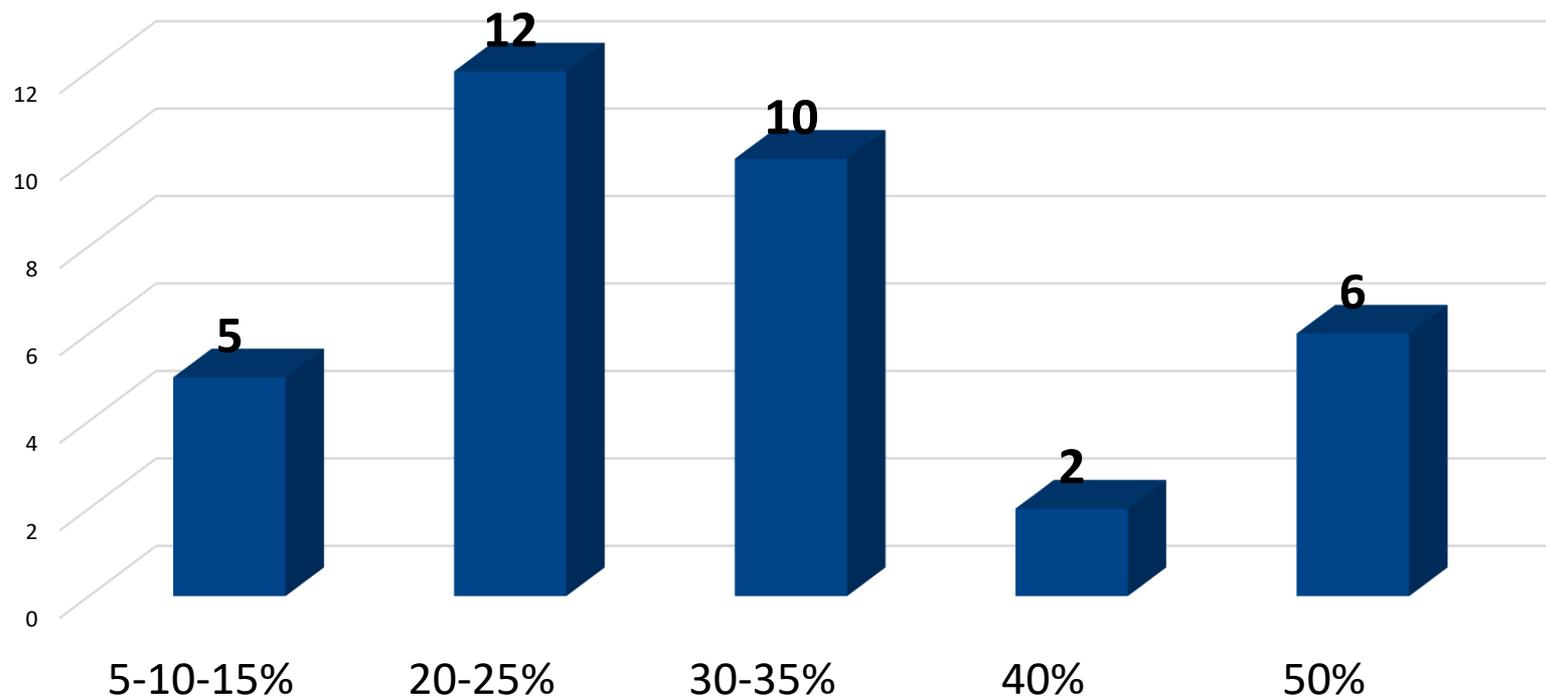
Cantidad de centros según mes de aplicación del beneficio

Abril e indefinido	Abril, mayo y junio	Abril y mayo	Abril	No indica	Extensión en la fecha de pago
<ul style="list-style-type: none">• Ciudad Blanca• Caspari	<ul style="list-style-type: none">• Mount View• Yurusti• Saint Paul• Británico• Humboldt	<ul style="list-style-type: none">• Caribbean School• Arandú• Canadiense• Saint Clare	<ul style="list-style-type: none">• La Palabra de Vida• Angloamericana• Colegio CIT• Golden Valley	<ul style="list-style-type: none">• Saint Francis• Saint Mary	<ul style="list-style-type: none">• Sanangel

* Basado en información recolectada entre el 1 y 3 de abril * Se incluye información remitida por padres de familia.

* Las políticas pueden variar según decisión de los centros educativos y la evolución de la emergencia. Manténgase en contacto con ellos

Cantidad de centros educativos que ofrecen distintos porcentajes de descuentos según rango del descuento



Nota: Algunos centros educativos aplican varios porcentajes de descuento por lo que se puede contabilizar varias veces, por ende la sumatoria no va a coincidir con los 18 centros educativos ya que el mismo centro educativo puede estar en varios rangos

Resumen de los descuentos aplicados por los centros educativos ante el Covid-19

- *Basado en información recolectada entre el 1 y 3 de abril*
 - *Se incluye información remitida por padres de familia.*
 - *Las políticas pueden variar según decisión de los centros educativos y la evolución de la emergencia. Manténgase en contacto con el Centro Educativo.*
-

04 SECUNDARIA

50%: Mount View
30%: Caspari Montessori
25%: Humboldt
20%: Caribbean School, Arandú, Bilingüe Ciudad Blanca, Colegio Británico, Saint Paul, Saint Mary y Saint Francis
15%: Saint Claire
10%: Angloamericana
5%: Colegio Internacional Canadiense

PRIMARIA 03

50%: Mount View
30%: Caspari Montessori, Saint Francis (1ro a 3ro)
25%: Saint Francis (4to a 6to) y Humboldt
20%: Caribbean School, Arandú, Bilingüe Ciudad Blanca, Colegio Británico, Saint Paul y Saint Mary
15%: Saint Claire
10%: Angloamericana
5%: Colegio Internacional Canadiense

02 PREPARATORIA

50%: Mount View, Saint Francis
30%: Angloamericana, Caspari Montessori
25%: Palabra de Vida, Saint Paul, Saint Claire, Humboldt y Saint Mary
20%: Caribbean School y Arandú
15%: CIT

PRESCOLAR 01

80%: Saint Francis (Maternal)
50%: Palabra de Vida, Angloamericana, Mount View, Saint Paul y Saint Francis.
30%: Caspari Montessori, Bilingüe Ciudad Blanca y CIT (maternal).
25%: Saint Claire y Humboldt
20%: Caribbean School, Arandú, CIT (prekinder y kinder).

Nota:

- Los centros educativos Palabra de Vida, Angloamericano, Arandú, Colegio Británico, Colegio Internacional Canadiense, Saint Francis, Mont View, CIT, Saint Mary, Saint Paul, Humboldt y Saint Claire aplican además de sus descuentos, **descuentos especiales** de acuerdo con la situación socioeconómica de las familias.
- El colegio Humboldt aplica descuentos escalonados en los meses de abril a junio, llegando a un 35%.
- Golden Valley y Yurusti, únicamente aplican descuentos de acuerdo con la situación socioeconómica de la familia.
- Sanangel no aplica ningún tipo de descuento.

Principales hallazgos: Servicios suspendidos

- Entre los servicios que han sido suspendidos en su totalidad por los centros educativos se pueden mencionar:

01 Clases de Preescolar

02 Clubes o talleres:
Deportivos
Manualidades
Música
Guardería

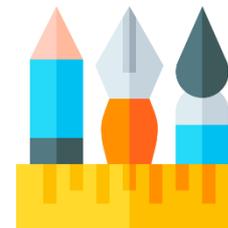
03 Servicio de guardería o cuidado en horario extendido

Principales hallazgos: Educación Virtual

- Entre las medidas que han implementado los centros educativos, para continuar con el curso lectivo, están:

1

Envío de materiales didácticos para los estudiantes de preescolar



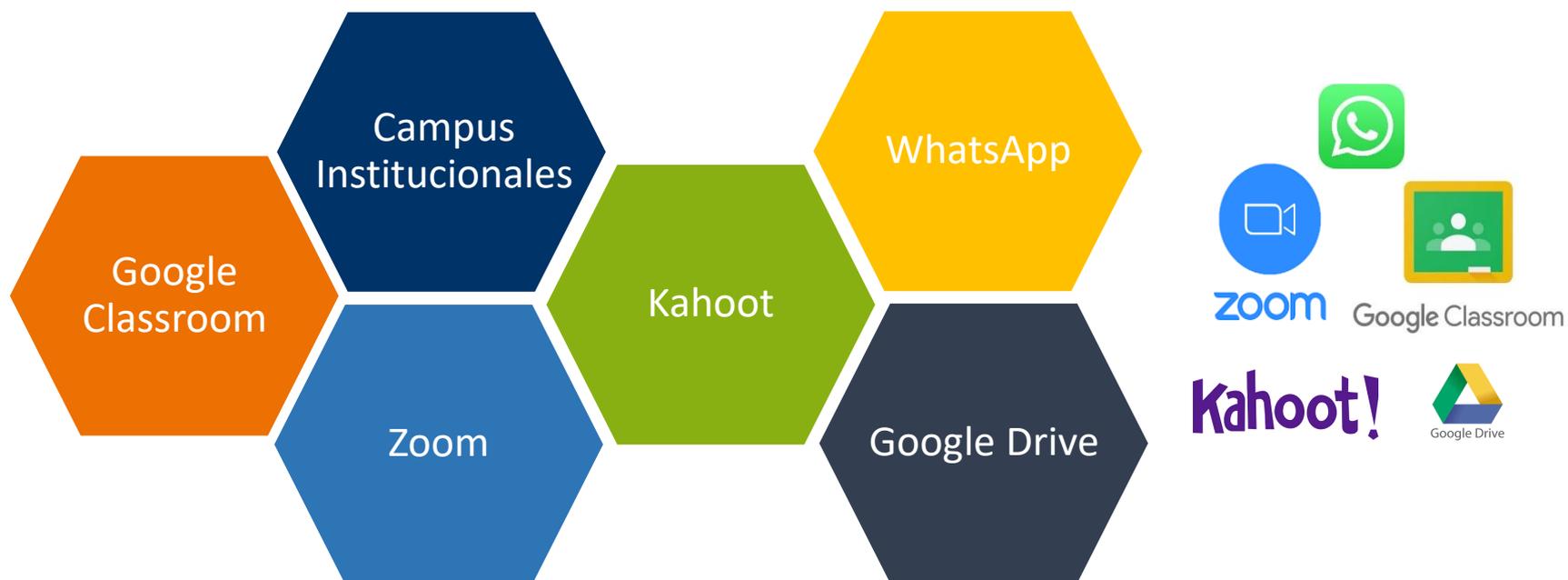
2

Clases virtuales para los estudiantes de primaria y secundaria



Principales hallazgos: Educación Virtual

- Algunas de las plataformas que se están utilizando para impartir las lecciones, generar recursos didácticos y aplicar evaluaciones, son:



Los logotipos se presentan con fines ilustrativos y son propiedad de sus respectivas empresas.

- Algunos centros educativos privados están aplicando políticas de flexibilidad en el pago de las mensualidades, por ejemplo:
 - Un solo descuento para todos los estudiantes.
 - Descuentos diferenciados según el grado que se cursa.

 - Algunos centros educativos privados dan la oportunidad a que aquellas familias en las que el ingreso económico se ha visto comprometido por la situación de emergencia nacional, para exponer su caso para aplicar políticas especiales sobre el pago de la mensualidad.

 - Las políticas y acciones contemplan de abril a junio o incluso hasta que se regrese a las clases presenciales.
-

- En primaria y secundaria, los centros educativos privados están implementando la modalidad de educación virtual, con la finalidad de continuar con el curso lectivo 2020.
 - La medida tomada por los centros educativos privados para los estudiantes de preescolar, es el envío de material didáctico a través de medios digitales.
 - Las acciones y políticas aplicadas pueden estar sujetas a revisión por parte de los centros educativos.
-



Consejos para el consumidor

Considere:

- Los consumidores tienen el derecho de acercarse al centro educativo y plantear modificaciones en las que se llegue a un acuerdo justo en el pago en función del servicio recibido.
 - Los centros educativos deben guardar la proporcionalidad en el cobro con el servicio que están brindando, aplicar descuentos en función de los tiempos laborados y deben medir cuántas son las horas efectivas en la que el personal docente esta impartiendo lecciones y cobrar en función a esto.
 - Recuerde que si el centro educativo ofrece un descuento, este debe ser igual para todos los alumnos en la misma condición, la excepción para una aplicación de un descuento diferenciado, se podrá dar solamente que existiera una afectación particular para un caso que requiera un estudio específico.
-

- Consulte las políticas y acciones de flexibilización que el centro educativo está aplicando o consideran aplicar.
 - En caso que exista una afectación severa, exponga su caso al centro educativo.
 - Intente negociar los términos contractuales tanto con el centro educativo como con el servicio de transporte.
 - Las políticas o acciones pueden modificarse por lo que debe de estar en constante comunicación con el centro educativo.
-

