

## **DAEM-INF-043-17**

### **Tercer estudio trimestral de tarjetas de débito del 2017**

Elaborado con datos vigentes al 31 de Julio del 2017

#### **ELABORADO POR:**

**Jorge Hidalgo Portilla**

**Luisiana Porras Alvarado**

#### **REVISADO POR:**

**Roberto Vargas Martínez**

**FECHA: 28 de agosto 2017**

## Contenido

Introducción .....	4
1. Características generales del mercado de tarjetas de débito en Costa Rica .....	5
1.2 Entidades según número de cuentas administradas mediante tarjeta de débito. ..	6
2. Selección de una cuenta bancaria que se maneja con tarjeta de débito. ....	7
2.1 Costo por membresía.....	8
2.2 Comisión por consultas y retiros de efectivo en cajeros automáticos propios...	9
2.3 Comisión por retiros de efectivo en cajeros automáticos no propios .....	11
2.4 Otros cargos .....	13
2.5 Tasa de interés pasiva .....	14
2.6 Beneficios adicionales.....	15
2.7 Cantidad de tarjetas (plásticos) .....	16
2.8 Saldo de depósitos en cuentas asociadas a tarjetas de débito.....	16
3. Resumen .....	17
4. Anexos .....	19

## Gráficos

Gráfico 1. Cantidad de cuentas asociadas a tarjetas de débito según emisor.....	6
---	---

## Cuadros

Cuadro 1. Monto de las membrecías anuales cobradas por las entidades financieras y cantidad de cuentas asociadas a tarjetas de débito según rango - Julio 2017 .....	9
Cuadro 2. Cantidad mensual de retiros libres de cargos en cajeros automáticos propios, según entidad financiera y cantidad de cuentas asociadas a tarjetas de débito que lo ofrecen. Julio 2017. /1.....	11
Cuadro 3. Comisión por retiros de efectivo en cajeros no propios por entidad financiera.	12
Cuadro 4. Tasas de interés pasivas máximas que pagan las entidades financieras y cantidad de cuentas asociadas a tarjetas de débito (Colones) julio 2017.....	15
Cuadro 5. Tasas de interés pasivas máximas que pagan las entidades financieras y cantidad de cuentas asociadas a tarjetas de débito (Dólares) julio 2017 .....	15
Cuadro 6. Comparativo interanual: julio 2016 – julio 2017 .....	17
Cuadro 7. Comparativo con respecto al estudio anterior.....	17

## Introducción

De acuerdo con el Decreto ejecutivo N° 35867-MEIC en el Alcance N° 4 a la Gaceta N° 62 de fecha 30 de marzo del 2010, el Ministerio de Economía, Industria, y Comercio (MEIC) tiene la obligación de publicar trimestralmente un cuadro comparativo de cuentas que se manejan por medio de tarjetas de débito. El presente informe se presenta en forma complementaria a dicho cuadro y se hace con el propósito de analizar y resaltar los datos más relevantes.

El análisis de los datos está orientado a dar a conocer las características generales del mercado de tarjetas de débito en el país y de las cuentas a las que estas están asociadas, así como brindarle información actualizada al tarjetahabiente en relación con varios factores que podrían ser de su interés, con base en datos vigentes al 31 de julio del 2017.

El reporte es elaborado a partir de la información proporcionada por los 28 emisores de tarjetas de débito que se tienen identificados. Comprende las cuentas bancarias que se manejan por medio de tarjetas de débito, las cuales tienen la característica de ser instrumentos financieros que permiten a sus titulares disponer de los recursos en cualquier momento.

Algunas de estas cuentas permiten ser manejadas a través de diferentes medios como son tarjeta de débito, cheques, medios electrónicos, entre otros. Debido a lo antes dicho, existe una variedad de cuentas que pueden estar ligadas a una misma tarjeta de débito. El cuadro comparativo incluye la nomenclatura que las entidades utilizan para denominar a cada una de estas.

El informe está enfocado en dar a conocer las características generales del producto al cual está relacionada la tarjeta de débito, particularmente en los siguientes aspectos:

- Costo por año de membrecía y renovación de la tarjeta titular.
- Costo por año de la tarjeta adicional.

- Otros cargos que realizan las entidades financieras.
- Tasa de interés pasiva anual por sus ahorros.
- Comisión por consultas en cajeros automáticos.
- Comisión por retiro de efectivo, físicos y de cajeros automáticos.
- Número de retiros de efectivo en cajero automático de la entidad, libres de cargos.
- Beneficios adicionales que le otorga la tarjeta, sin cargos para el tarjetahabiente.

El objetivo es que el tarjetahabiente de débito pueda comparar las condiciones que actualmente le ofrece la entidad financiera en la que tiene su cuenta el por el uso de su tarjeta, con las existentes en el mercado.

## **1. Características generales del mercado de tarjetas de débito en Costa Rica**

Para el presente estudio con corte al mes de julio del año 2017 se tienen registradas un total de 28 entidades financieras, una menos que en el estudio anterior, debido a cese de operaciones del banco Crédito Agrícola de Cartago (Bancrédito) en el mes de julio, en lo que se refiere a captación de recursos del público.

En conjunto, las 28 entidades ofrecen un total de 350 tipos de cuentas o instrumentos financieros con dicha característica, 4 menos con respecto al estudio anterior. Esto se debe a la exclusión de 15 cuentas de Bancrédito, 8 cuentas del Banco Nacional de Costa Rica y 2 cuentas del Banco Popular. Asimismo influyó la contabilización por primera vez de 15 instrumentos financieros de Banco Promérica S.A. y 2 del Banco Nacional.

De los 350 instrumentos financieros, 193 están constituidos en colones, 147 en dólares y 10 en euros. Asimismo, 308 de estas cuentas se manejan mediante tarjetas de débito con cobertura internacional y 42 con cobertura local.



## **2. Selección de una cuenta bancaria que se maneja con tarjeta de débito.**

Diferentes aspectos como pueden ser la seguridad, comodidad, orden y control de ingresos y gastos, entre otros, hacen que las personas administren su dinero a través de cuentas bancarias. Actualmente, los bancos ofrecen instrumentos básicos así como una serie de variantes tratando de ajustarse a las necesidades de sus clientes. Desde hace varios años, los bancos han estimulado el uso de la tarjeta de débito como herramienta para administrar el dinero que las personas mantienen en éstos.

Adicionalmente a la custodia del dinero y de intereses por sus ahorros, los clientes tienen la posibilidad de recibir algunos otros beneficios, los cuales se describen más adelante. Por otra parte, en muchos casos, tienen que hacer frente a cargos por mantener o hacer uso de su cuenta, cargos que se detallan en el siguiente punto.

La escogencia de la entidad financiera para abrir o mantener sus cuentas por parte del consumidor, puede depender de una variable particular que sea la que más le interese o bien de una combinación de factores, como pueden ser la tasa de interés pasiva que le reconoce el banco por los recursos depositados, los costos de membresía y la renovación de la misma, así como el costo por tarjetas adicionales, los costos por retiro de efectivo en cajeros automáticos o la realización de consultas en ese mismo medio, así como otros cargos y beneficios que ofrecen los bancos.

Al seleccionar una cuenta administrada a través de una tarjeta de débito existen diferentes aspectos a considerar. Entre estos se identificaron cinco factores importantes, los cuales se detallan a continuación.

## 2.1 Costo por membrecía

El uso de la tarjeta de débito como medio para administrar una cuenta bancaria, puede implicar en algunos casos, costos por concepto de membrecía y renovación para el usuario tanto en su tarjeta titular como en las adicionales, los cuales pueden ser significativos según la tarjeta que posea.

De acuerdo con los datos a julio del presente año, se determinó que de las 350 cuentas ligadas a tarjeta de débito que existen a disposición del público, un total de 135 reportaron no cobrar monto alguno por concepto de costo de membrecía por la tarjeta titular al ser adquiridas por primera vez (apertura de tarjeta titular).

Asimismo, se reportaron 215 cuentas que sí conllevan un costo, en un rango que va desde \$2<sup>1</sup> (equivalente a ₡1.150,34) en el caso de la cuenta de ahorro de Credecoop R.L., manejada con tarjeta clásica marca Visa, hasta US\$10 (lo que equivale a ₡5.751,70), en 36 cuentas asociadas a tarjetas de débito del Banco de Costa Rica.

En lo que respecta a la renovación de las tarjetas titulares (una vez transcurrido el primer año) 169 cuentas no tienen costo alguno, mientras que 181 sí tienen un costo anual, en un rango que va desde ₡1.000,00 para dos cuenta de ahorro a la vista de Coocique R.L., manejadas, respectivamente, con tarjeta marca Visa y marca Master Card, hasta US\$10 para 2 cuentas asociadas a tarjetas de débito del Banco Davivienda así como para 1 cuenta de la Coopesanmarcos R.L.

En cuanto a tarjetas adicionales, un total de 134 tarjetas no tienen costo, en tanto que 216 sí lo tienen, en un rango desde ₡833,33 para dos cuentas de MUCAP manejadas con Tarjeta Visa, hasta US\$10 para 34 cuentas asociadas a tarjetas de débito del Banco de Costa Rica y 1 cuenta de la Coopesanmarcos R.L.

---

<sup>1</sup> En Colones o su equivalente en US\$ (Tipo de cambio promedio utilizado ₡575,17 = 1US\$)



Cuadro 1. Monto de las membrecías anuales cobradas por las entidades financieras y cantidad de cuentas asociadas a tarjetas de débito según rango - Julio 2017

Costo membresía		
Monto Tarjeta Titular (primer año)		
Monto	Tarjeta titular (primer año)	Tarjeta titular renovación
	Número de cuentas	
¢1.150 a ¢2.500	38	16
¢2.501 a ¢3.500	100	76
¢3.501 a ¢5.752	77	89
<i>Total</i>	215	181

Tarjeta Adicional	
Monto	Número de cuentas
¢833 a ¢2.500	33
¢2.501 a ¢3.500	96
¢3.501 a ¢5.752	87
<i>Total</i>	216

En Colones o su equivalente en US\$ (Tipo de cambio promedio utilizado ¢575,17 = 1US\$)  
 Fuente: Elaborado con información suministrada por las entidades financieras.

## 2.2 Comisión por consultas y retiros de efectivo en cajeros automáticos propios

Del total de 28 emisores de tarjetas de débito, 10 cobran comisión por retiros realizados en sus propios cajeros o en aquellos sugeridos cuando la entidad no dispone de cajeros propios. La cantidad de cuentas en las que se realiza este cobro es de 133. Los montos cobrados van desde US\$0,25<sup>2</sup> (¢143,79) en 47 tipos de cuenta del Banco de Costa Rica, hasta US\$2,25 (¢1 294,13) en las 4 cuentas de

<sup>2</sup> En Colones o su equivalente en US\$ (Tipo de cambio promedio utilizado ¢575,17 = 1US\$)

Banco Improsa. El Cuadro 2 muestra las entidades y el número de cuentas que cobran esta comisión.

Por otra parte, el cuadro N° 2 también se muestra la cantidad de retiros que las entidades permiten realizar a los clientes sin que opere el cobro de comisión, así como las entidades financieras y cantidad de cuentas que otorgan ese beneficio. Solamente Coocique R.L. y Coopesanmarcos R.L. reportan que no ofrecen retiros libres de cargo, es decir, el cobro aplica desde el primer retiro que se hace cada mes.

Coopesanramón es la única entidad, que aunque no cobra comisión por retiro, sí tiene una cantidad limitada de este tipo de operaciones. Dicha cooperativa, por razones de seguridad, limita la cantidad de retiros a 4 por día, para un total de 120 al mes.

De acuerdo con los datos vigentes al mes de julio del 2017, un total de 215 cuentas ofrecidas por 18 entidades financieras no cobran cargo alguno por el tipo de retiro mencionado anteriormente.

En lo que se refiere a consultas realizadas en cajeros propios o en aquellos sugeridos cuando la entidad no dispone de propios, sólo las Cooperativas Credecoop R.L., Coopemep R.L., Coocique R.L., Coopeamistad R.L., y Coopesanmarcos R.L. reportaron que cobran una comisión de \$0,15, \$0,30, \$0,40, \$0,50 y ¢500,00 respectivamente. El resto de las entidades no reportaron cobros por dicho concepto.

Cuadro 2. Cantidad mensual de retiros libres de cargos en cajeros automáticos propios, según entidad financiera y cantidad de cuentas asociadas a tarjetas de débito que lo ofrecen. Julio 2017.

/1

Cantidad de retiros libres	Entidades financieras	Cantidad de cuentas	Comisión
0	Coopesanmarcos R.L	1	¢500
0	Coocique R.L	2	\$0,40
3	Coopemep R.L.	1	\$0,50
4	Coopeamistad	2	\$1,00
5	Banco de Costa Rica	46	\$0,25
6	Cooperativas Credecoop R.L.	1	\$0,25
8	Banco Bac San Jose	70	¢350
8	Financiera Desyfin S.A	2	\$0,80
10	Banco Improsa	4	\$2,25
10	Prival Bank (Costa Rica)	4	\$1,00

/1 Incluye sólo entidades bancarias que cobran por retiros en su propios cajeros o en cajeros sugeridos.  
 Fuente: Elaborado con información suministrada por las entidades financieras

### 2.3 Comisión por retiros de efectivo en cajeros automáticos no propios

En el punto anterior se hizo referencia a las comisiones por retiros en cajeros automáticos propios de la entidad, de acuerdo con la información reportada por estas. Por otra parte, normalmente los clientes tienen la posibilidad de hacer retiros en cajeros que pertenecen a otras redes. En estos casos, las comisiones suelen ser por un monto mayor. Para este estudio se solicitó a los emisores información relacionada con este tipo de cargos cuyos resultados se muestran en el siguiente cuadro. De conformidad con el Decreto Ejecutivo N° 35867-MEIC, los cajeros automáticos deben desplegar esa información al momento en que el cliente va a realizar la transacción. Los usuarios deben informarse en la entidad bancaria correspondiente sobre los costos en cada caso.

El monto que carga el emisor puede variar dependiendo de la red utilizada por el cliente para hacer su retiro. En cuadro 3 se muestra los rangos en los que se ubican los montos que cobran las diferentes entidades.

Cuadro 3. Comisión por retiros de efectivo en cajeros no propios por entidad financiera.  
 Julio 2017

Comisión por retiros de efectivo en cajeros automáticos no propios de la entidad financiera	
Entidad Financiera	Comisión
BANCO BAC SAN JOSE	1/ \$1,50 a \$3,00
BANCO BCT	0
BANCO CATHAY	de \$1 a \$3
BANCO DE COSTA RICA	/2 de \$1,25 a \$3 +0,5%
BANCO DAVIVIENDA (Costa Rica) S.A.	\$1,5
BANCO IMPROSA S.A.	\$3
BANCO LAFISE S.A.	¢800
BANCO NACIONAL DE COSTA RICA	/3 de \$0,50 a \$1
BANCO POPULAR Y DE DES. COMUNAL	/4 \$1,50
BANCO PROMERICA S.A.	/5 \$1,50 a \$3
CAJA DE AHORRO Y PR. DE LA ANDE	\$0,75
THE BANK OF NOVA SCOTIA CR S:A.	/6 \$3
COOPEALIANZA R.L.	/7 \$1,00 a \$2,50
COOPEAMISTAD R.L.	/8 \$1
COOPE-ANDE No 1 R.L.	/9 \$1,50
COOPEGRECIA R.L.	0
COOPEMEP R.L.	\$0,50 a \$1,75
COOPENAE R.L.	0
COOPERATIVA COOCIQUE R.L.	/10 de \$1,30 a \$1,58
COOPESANMARCOS R.L.	¢500,00
COOPESANRAMON R.L.	0
COOPESERVIDORES R.L.	0
CREDECOOP R.L.	\$1
FINANCIERA DESYFIN S.A.	\$4 a \$5
MUTUAL ALAJUELA LA VIVIENDA	\$1
MUTUAL CARTAGO	/11 \$1
PRIVAL BANK (COSTA RICA)	12/ NHI
SCOTIABANK DE COSTA RICA S.A.	/13 de ¢840 a ¢1680

Fuente: Información de las entidades financieras citadas.

- /1 \$1,50 en cajeros de ATH y \$3 en cajeros de otras redes.
- /2 \$1,25 en cajeros de automáticos en convenio con BCR, \$3+0,50% en otras redes.
- /3 \$0,50 en los cajeros automáticos del BCR y ATH, \$1 en otras redes.
- /4 En los cajeros automáticos de VISA o PLUS.
- /5 \$1,5 a partir de la quinta transacción en cajeros ATH, \$3 por cada transacción en otras redes.
- /6, /9, /11 El cargo aplica en redes diferentes de ATH, si utiliza ATH no cobra comisión.
- /7 Cargo de \$1,00 en red ATH a partir de la segunda transacción y \$2,50 por cada transacción en otras redes.
- /8 \$1 a partir del quinto retiro en cajeros.
- /10 Cargo de \$1,30 en red ATH y \$1,58 en otras redes.
- /12 El monto varía dependiendo de la red utilizada.
- /13 ₡840 o \$1,50 en cajeros ATH y ₡1680 o \$3 en otras redes.

## 2.4 Otros cargos

Adicionalmente a los costos mencionados anteriormente, algunos bancos aplican cargos adicionales por diversos rubros, como pueden ser la reposición de tarjeta, reposición de pin, mantener saldo inferior al mínimo preestablecido, inactividad de la cuenta por un período determinado, copia de estado de cuenta adicional al que se envía regularmente, comisión por compras o retiros en el exterior, cargo por retiro en cajero no propio, cheque devuelto o rechazado, retiro en cajas en montos inferiores a un mínimo, entre otros.

La entidad bancaria debe informar sobre todos los costos asociados a la tenencia de una tarjeta de débito, por lo que el cliente debe consultar al respecto. En el cuadro comparativo que se publica trimestralmente por el MEIC, el consumidor puede identificar según su emisor y cuenta, los principales cargos asociados a la misma.

## 2.5 Tasa de interés pasiva

La tasa de interés pasiva es el porcentaje que el banco paga a los clientes por sus depósitos de dinero. Normalmente el dinero de las cuentas que se manejan a través de una tarjeta de débito está colocado a la vista, es decir, que el titular de la cuenta puede disponer de él en el momento que lo requiera. Dada esta característica, las tasas que las entidades financieras pagan por esos depósitos son, en la mayoría de los casos, relativamente bajas en comparación con otros instrumentos financieros. No obstante, es una retribución que el cliente recibe y que puede variar de una entidad a otra. Por lo tanto, puede constituir un criterio a tomar en cuenta al elegir la entidad bancaria en la que va a abrir su cuenta.

Los rendimientos que se obtienen por los ahorros no dependen sólo de la tasa de interés pasiva expresada en términos anuales, sino también de la forma en que se calculan los intereses. Algunas entidades ofrecen una tasa de interés que se paga independientemente del monto del saldo que se mantenga en la cuenta. Otras en cambio, ofrecen diferentes tasas según el monto de ese saldo. Así por ejemplo, algunos bancos no pagan interés alguno por los saldos que se ubiquen por debajo de cierto monto mínimo predeterminado. Luego sigue otro estrato, por el cual pagan una tasa sobre el monto que exceda el mínimo requerido para devengar interés, hasta un monto tope predeterminado para ese estrato. Así sucesivamente se establecen más estratos y mayores tasas para cada uno. Normalmente, conforme crece el monto de ahorro se alcanza estratos con tasas de interés mayores. Cabe aclarar que, en algunos casos, los estratos de ahorro inferiores continúan recibiendo tasas inferiores, es decir, que el hecho de alcanzar un estrato no significa la tasa de interés de éste aplicará para todo el monto ahorrado.

En los casos en que la tasa de interés pasiva mínima, mostrada en el cuadro comparativo, es igual a la máxima, se debe a que la entidad aplica la misma tasa independientemente del saldo en la cuenta, es decir, tiene una tasa única que es aplicada para cualquier saldo que mantenga el cliente.

La frecuencia con que se calculan los intereses, así como el saldo base que se utiliza es otro aspecto que se debe conocer. Las entidades pueden calcular sobre

el saldo mínimo diario, saldo mínimo semanal, saldo promedio semanal, saldo mínimo mensual, saldo promedio mensual, etc.

Los cuadros 4 y 5 ilustran las tasas máximas que son pagadas por las entidades financieras en cuentas en colones y dólares, respectivamente.

Cuadro 4. Tasas de interés pasivas máximas que pagan las entidades financieras y cantidad de cuentas asociadas a tarjetas de débito (Colones) julio 2017

Rango de tasas máximas	Cantidad de cuentas	Cantidad de entidades
0% a 0,25%	25	5
0,26% a 1,00%	20	9
1,01% a 2,00%	83	15
2,01% a 3,00%	38	9
3,01% a 5,00%	11	6
5,01% a 8,00%	14	3

Fuente: Información suministrada por las entidades financieras.

Cuadro 5. Tasas de interés pasivas máximas que pagan las entidades financieras y cantidad de cuentas asociadas a tarjetas de débito (Dólares) julio 2017

Rango de tasas máximas	Cantidad de cuentas	Cantidad de entidades
0% a 0,20%	64	98
0,21% a 0,50%	48	5
0,51% a 1,00%	18	5
1,01% a 2,50%	8	7
2,51% a 4,00%	9	1

Fuente: Información suministrada por las entidades financieras.

Debe tenerse presente que en la práctica, las tasas pueden ser inferiores dependiendo del saldo de dinero que se maneje en la cuenta. Tanto las tasas, como los saldos requeridos para devengarlas pueden ser diferentes entre una entidad y otra.

## 2.6 Beneficios adicionales

Existen beneficios adicionales sin costos extra para el cliente. Dentro los que se encuentran los siguientes: Programa de lealtad (puntos, millas, cash back, etc.), acceso a sucursal electrónica, programa seguro robo y fraude- gratuito (monto limitado), concierne, servicios bancarios integrados, cuota de cheques a girar sin



costo, centro de servicio al cliente 24 horas, seguro de accidentes para viajes, programa de promociones, remplazo de tarjeta en cualquier parte del mundo, entre otros. El cliente debe consultar respecto a las características y limitaciones de los beneficios. En el cuadro comparativo que se publica trimestralmente por el MEIC, el consumidor puede identificar según su cuenta y emisor, los principales beneficios asociados a la misma.

## 2.7 Cantidad de tarjetas (plásticos)

De acuerdo con la información reportada por las empresas, al 31 de julio del 2017 existían en el mercado nacional un total de 5.669.373 (cinco millones seiscientos sesenta y nueve mil trescientos setenta y tres) tarjetas titulares. Al comparar dichos datos con los del estudio anterior, se registra un aumento de 244 (doscientos cuarenta y cuatro) tarjetas titulares.

Además se contabilizaron 224.664 (doscientos veinticuatro mil seiscientos sesenta y cuatro) plásticos adicionales, entendidos estos como aquellos que el emisor entrega a las personas autorizadas por el titular de la cuenta. Se registró un incremento de 12.946 (doce mil novecientos cuarenta y seis) tarjetas de débito adicionales en relación con el estudio anterior.

Al sumar tarjetas titulares y adicionales registradas 31 de julio del 2017, se obtiene un total de 5.894.037 (cinco millones ochocientos noventa y cuatro mil treinta y siete) plásticos en el mercado, con un aumento de 13.190 (trece mil ciento noventa) equivalente al 0,22% con respecto al estudio anterior. Dicho incremento se produce a pesar de la salida del mercado de la totalidad de plásticos de Bancrédito.

## 2.8 Saldo de depósitos en cuentas asociadas a tarjetas de débito

El saldo acumulado de las cuentas a las cuales están asociados esos plásticos, al 31 de julio del 2017, alcanzó la suma de ₡3.889.492.610.513,75 (tres billones ochocientos ochenta y nueve mil cuatrocientos noventa y dos millones seiscientos diez mil quinientos trece colones con setenta y cinco céntimos). Con respecto al estudio anterior se registra una disminución en dicho rubro equivalente al 3,69%. La salida del mercado por parte de Bancrédito explica parte de esa disminución.



### 3. Resumen

A continuación se presenta un resumen de los principales resultados del Estudio Comparativo de cuentas que se manejan por medio de Tarjetas de Débito correspondiente a julio 2017.

#### Datos generales

Cuadro 6. Comparativo interanual: julio 2016 – julio 2017

	Jul-16	Jul-17	Variación interanual
Cantidad de emisores	27	28	1
Cantidad de cuentas asociadas a tarjetas de débito	398	350	-48
Tarjetas en circulación / 1	5.657.139	5.894.037	236.898 (4,19%)
Millones de colones en cuentas asociadas a tarjetas de débito /2	3.999.810	3.889.493	-110.317 (-2,76%)

Cuadro 7. Comparativo con respecto al estudio anterior

	Abr-17	Jul-17	Abr 17- Jul 17
Cantidad de emisores	29	28	-1
Cantidad de cuentas asociadas a tarjetas de débito	354	350	-4
Tarjetas en circulación /1	5.880.847	5.894.037	13.190 (0,22%)
Millones de colones en cuentas asociadas a tarjetas de débito /2	4.038.623	3.889.493	-149.130 (-3,69%)

/1 Incluye plásticos titulares y adicionales.

/2 Incluye saldo en colones así como dólares y euros colonizados al 31 de julio del 2017.

Otros datos de las cuentas asociadas a tarjetas de débito.

- ❖ **Moneda:** 55% de las cuentas están constituidas en colones, 42% en dólares y 3% en euros.

- ❖ **Membrecía (primer año):** 135 tarjetas de débito no cobran por membrecía (39%), 215 tarjetas de débito (61%) cobran por membrecía por un monto entre \$2 y \$10.
- ❖ **Renovación:** 169 tarjetas de débito no cobran por membrecía (48%), 181 tarjetas de débito (52%) cobran por membrecía por un monto entre ₡1.000,00 y \$10.
- ❖ **Comisión por retiro de cajero propio:** 10 entidades financieras cobran por uso de cajeros propios después de un número de retiros libres.  
De lo 10 emisores mencionados, 8 otorgan a las tarjetas de débito entre 3 y 10 retiros libres de cargo. Si el tarjetahabiente supera los retiros libres deben pagar un monto que varía entre \$0,25 y \$2,25 por cada transacción.
- ❖ **Comisión por retiro de cajero no propio:** 23 entidades emisoras cobran por uso de cajeros no propios y el pago oscila según el emisor y la red que se utilice, en un rango de \$0,50 - \$3+0,5%.

#### 4. Anexos

<b>Anexo No. 1. Cantidad de cuentas o instrumentos financieros por emisor, manejadas mediante el uso de tarjeta de débito</b>		
	EMISOR	Cantidad de tarjetas
1	BAC SAN JOSE	70
2	BANCO PROMERICA	51
3	THE BANK OF NOVA SCOTIA COSTA RICA	49
4	BANCO COSTA RICA	48
5	BANCO NACIONAL	42
6	COOPENAE R.L.	14
7	DAVIVIENDA (Costa Rica) S.A.	12
8	SCOTIABANK DE C.R.	12
9	BANCO CATHAY	6
10	BANCO LAFISE	6
11	BANCO POPULAR	4
12	PRIVAL BANK (COSTA RICA)	4
13	BANCO IMPROSA	4
14	MUCAP	4
15	COOPESERVIDORES	4
16	G. MUTUAL ALAJUELA	2
17	BANCO BCT	2
18	COOPEALIANZA	2
19	COOPEAMISTAD R.L.	2
20	CAJA ANDE	2
21	FINANCIERA DESYFIN	2
22	COOCIQUE R.L.	2
23	COOPEGRECIA R.L.	1
24	CREDECOOP R.L.	1
25	COOPESANRAMON R.L.	1
26	COOPEANDE No.1 R.L.	1
27	COOPESAN MARCOS R.L.	1
28	COOPEMEP R.L.	1
	<b>TOTAL</b>	<b>350</b>

Fuente: Elaborado con información suministrada por las entidades financieras.