

## **DAEM-INF-002-19**

### **Primer estudio trimestral de tarjetas de crédito del 2019**

Elaborado con datos vigentes al 31 de enero 2019

**ELABORADO POR:**  
**Luisiana Porras Alvarado**  
**Sonia Calderón Ramos**

**REVISADO POR:**  
**Erick Jara Tenorio**

**FECHA: 28 de febrero 2019**

## Contenido

|  |    |
|--|----|
| 1. Introducción .....  | 4  |
| 2. Características generales del mercado de tarjetas de crédito en Costa Rica... | 4  |
| 3. Análisis comparativo .....  | 7  |
| Tasas de interés corriente en colones .....                                      | 7  |
| Tasas de interés corriente en dólares.....                                       | 7  |
| Tasas de interés moratorias .....  | 8  |
| Costo por membrecía .....  | 9  |
| Costo por renovación de membrecía .....  | 9  |
| Costo por tarjeta adicional .....  | 10 |
| Comisiones por retiro de efectivo .....  | 10 |
| Plazo para pago de la tarjeta .....  | 11 |
| Beneficios adicionales .....   | 11 |
| 4. Crecimiento del mercado de tarjetas de crédito.....                           | 12 |
| 5. Resumen .....   | 14 |
| Anexo 1. Cantidad de tipos de tarjeta según emisor .....                         | 15 |
| Anexo 2. Top 5 de las tarjetas con mayor tasa de interés en colones. ....        | 16 |
| Anexo 3. Top 5 de las tarjetas con mayor tasa de interés en dólares.....         | 17 |

## Gráficos

|  |    |
|--|----|
| Gráfico 1. Cantidad de tipos de tarjetas según emisor. Corte al 31 de enero 2019   | 5  |
| Gráfico 2. Cantidad de plásticos titulares según tipo de emisor y tasa de interés (colones). Corte al 31 de enero 2019 ..... | 6  |
| Gráfico 3. Cantidad de tarjetas de crédito en circulación, de julio 2010 a enero 2019 .....                                  | 12 |

## Cuadros

|  |    |
|--|----|
| Cuadro 1. Cambio trimestral en indicadores del mercado.....  | 5  |
| Cuadro 2. Cambio interanual en indicadores del mercado.....  | 6  |
| Cuadro 3. Cantidad de tipos de tarjetas según tasas de interés financiero anual en colones. Corte al 31 de enero 2019 .....  | 7  |
| Cuadro 4. Cantidad de tipos de tarjetas según tasas de interés financiero anual en dólares. Corte al 31 de enero 2019 .....  | 8  |
| Cuadro 5. Cantidad de tipos de tarjetas según tasa anual de intereses moratorios en colones. Corte al 31 de enero 2019 ..... | 8  |
| Cuadro 6. Cantidad de tipos de tarjetas según tasa anual de intereses moratorios en dólares. Corte al 31 de enero 2019 ..... | 9  |
| Cuadro 7. Comisión por retiro de efectivo en colones. Tarjetas de acceso no restringido. Corte al 31 de enero 2019 .....     | 10 |
| Cuadro 8. Comisión por retiro de efectivo en dólares. Tarjetas de acceso no restringido. Corte al 31 de enero 2019 .....     | 11 |
| Cuadro 9. Plazo para pago de contado. Corte al 31 de enero 2019 .....  | 11 |
| Cuadro 10. Cantidad de tarjetas de crédito en circulación y su respectiva variación por año, con corte a enero. ....         | 13 |

## 1. Introducción

En cumplimiento de la legislación vigente, el Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC) debe llevar a cabo trimestralmente un estudio comparativo de tarjetas de crédito. La Ley N° 7472. La Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor (en adelante Ley N° 7472), en su artículo N° 44 bis, así como en el Decreto Ejecutivo N° 35867-MEIC, Reglamento de Tarjetas de Crédito y Débito, publicado en el alcance N° 4 a la Gaceta N° 62 el día 30 de marzo del 2010 establecen dicha obligación. El presente informe se elabora con base en la normativa antes mencionada.

El objetivo de este informe es presentar un análisis de los aspectos relevantes de las tarjetas de crédito disponibles en el país, con base en parámetros vigentes al 31 de enero del 2019, así como brindarle información actualizada al tarjetahabiente con relación a ocho factores que podrían ser de su interés para una toma de decisión razonada.

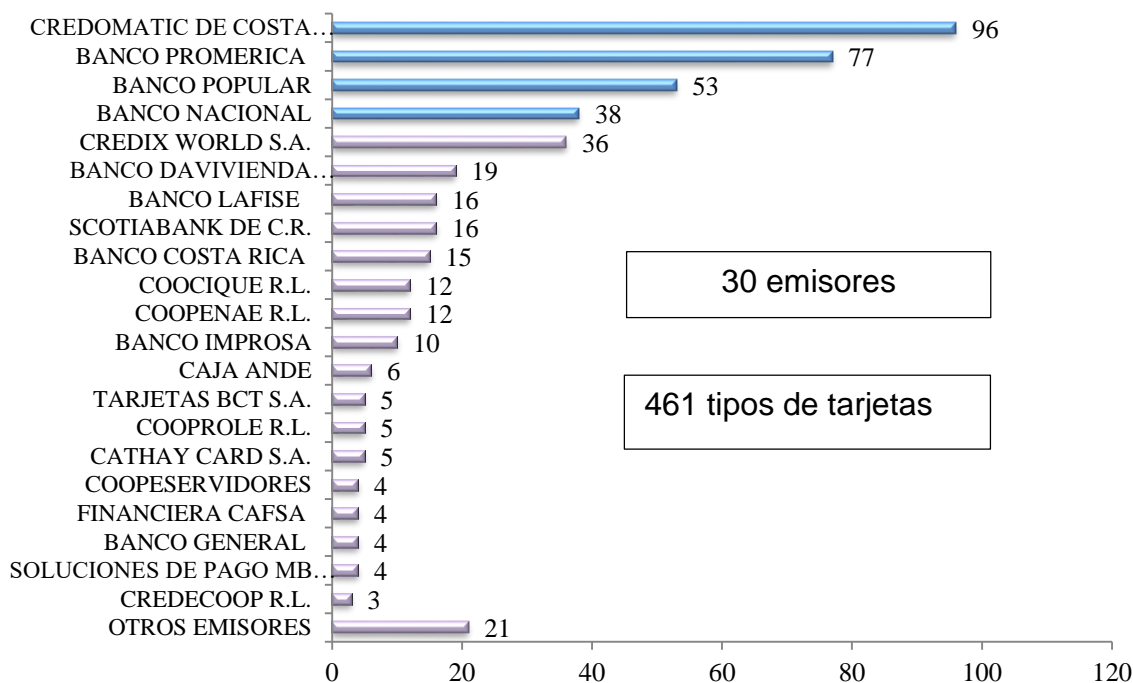
## 2. Características generales del mercado de tarjetas de crédito en Costa Rica

De acuerdo con la información recopilada al 31 de enero 2019 en el país operan 30 emisores de tarjetas de crédito que incluyen entidades de la banca privada, banca pública, cooperativas y empresas privadas, para este trimestre se mantienen las mismas entidades que el estudio anterior.

Para este estudio se registraron 461 tipos de tarjetas, 6 más que el estudio anterior, producto de la entrada de 13 tipos de tarjetas y la salida de 7 tipos de tarjeta.

De dicha cantidad, 262 corresponden a tipos de tarjetas de acceso y uso no restringido, mientras que 199 si enfrentan restricciones para su obtención, así como en cuanto a los lugares en los que pueden ser utilizadas. El gráfico 1 muestra las cantidades para cada uno de los emisores que ofrecen cuatro o más productos.

### Gráfico 1. Cantidad de tipos de tarjetas según emisor. Corte al 31 de enero 2019



Fuente: Información suministrada por entidades financieras

El cuadro 1 muestra las variaciones con respecto al estudio anterior en variables como la cantidad total de tarjetas colocadas en el mercado y el saldo de deuda.

**Cuadro 1. Cambio trimestral en indicadores del mercado. Corte al 31 de enero 2019**

| Variable/trimestres                      | Oct-18    | Ene-19    | Oct-18/Ene-19 |
|--|-----------|-----------|---------------|
| Cantidad de emisores                     | 30        | 30        | 0             |
| Tipos de tarjetas                        | 455       | 461       | 6             |
| Tarjetas en circulación /1               | 2.984.769 | 2.933.787 | -50.982       |
| Millones de colones de saldo de deuda 2/ | 1.465.061 | 1.450.344 | -14.717       |
| Morosidad de 1 a 90 días                 | 8,80%     | 7,49%     | -1,31 p.p.    |
| Morosidad (a más de 90 días)             | 4,12%     | 5,51%     | 1,39 p.p.     |

/1 Incluye tarjetas titulares y adicionales

/2 Monto colonizado (Incluye deuda en colones y dólares)

Fuente: Meic a partir de información proporcionada por las entidades emisoras.

Por otra parte, el cambio interanual de estas variables se muestra en el siguiente cuadro.

**Cuadro 2. Cambio interanual en indicadores del mercado.  
Corte al 31 de enero 2019**

| Variable/trimestres                      | Ene-18    | Ene-19    | Variación interanual |
|--|-----------|-----------|----------------------|
| Cantidad de emisores                     | 31        | 30        | -1                   |
| Tipos de tarjetas                        | 468       | 461       | -7                   |
| Tarjetas en circulación /1               | 2.744.145 | 2.933.787 | 189.642              |
| Millones de colones de saldo de deuda 2/ | 1.233.037 | 1.450.344 | 217.307              |
| Morosidad de 1 a 90 días                 | 6,27%     | 7,49%     | 1,22 p.p.            |
| Morosidad (a más de 90 días)             | 4,74%     | 5,51%     | 0,77 p.p.            |

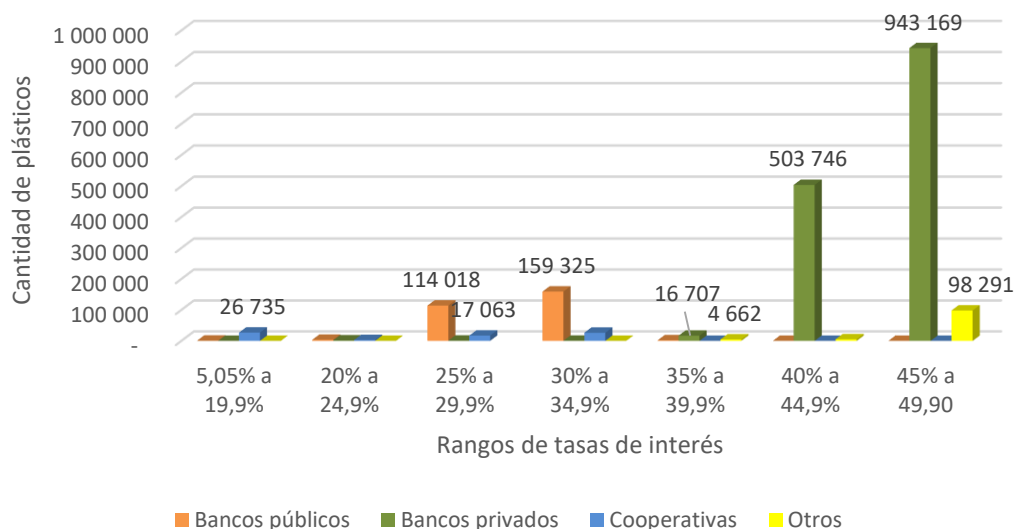
/1 Incluye tarjetas titulares y adicionales

/2 Monto colonizado (Incluye deuda en colones y dólares)

Fuente: Meic a partir de información proporcionada por las entidades emisoras.

El siguiente gráfico ilustra las cantidades de plásticos según tipo de emisor (bancos públicos, bancos privados, cooperativas y otros<sup>1</sup>) y rango de tasas de interés para crédito en colones.

**Gráfico 2. Cantidad de plásticos titulares según tipo de emisor y tasa de interés (colones). Corte al 31 de enero 2019**



Fuente: Elaborado con base en datos de las entidades emisoras.

<sup>1</sup> En esta categoría se incluye las tarjetas de crédito que son colocadas por almacenes y otros entes que no son intermediarios financieros.

### 3. Análisis comparativo

El artículo N° 44 bis de la Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor establece la realización del análisis comparativo que incluya como mínimo: las tasas de interés financieras y moratorias, las comisiones y otros cargos, beneficios adicionales, cobertura, plazos de pago y grado de aceptación. A continuación, se muestra esta información.

#### **Tasas de interés corriente en colones**

Las tasas de interés anual en colones que se cobran a los tarjetahabientes que utilizan tarjetas de acceso o uso no restringido, varían desde un 19,0% hasta un 49,9%.

No obstante lo antes indicado, es importante señalar que el 69,1% de los tipos de tarjetas, es decir, 181 tipos de tarjetas mencionados, cobran una tasa anual que oscila entre el 40,0% y 49,9%<sup>2</sup>.

**Cuadro 3. Cantidad de tipos de tarjetas según tasas de interés financiero anual en colones. Corte al 31 de enero 2019**

| Rango Tasas de interés | Cantidad de Tarjetas | Participación Relativa |
|------------------------|----------------------|------------------------|
| Entre 19,0% y 29,9%    | 25                   | 9,5%                   |
| Entre 30,0% y 39,9%    | 56                   | 21,4%                  |
| Entre 40,0% y 49,9%    | 181                  | 69,1%                  |
| <b>Total</b>           | <b>262</b>           | <b>100,0%</b>          |

Fuente: Información suministrada por entidades financieras.

Nota: Solamente se incluyen tarjetas de uso o acceso no restringido.

#### **Tasas de interés corriente en dólares**

De los tipos de tarjetas de uso o acceso no restringido, el 76,71% cobran una tasa de interés anual en dólares que oscila entre un 30,0% y un 38,0%, además, un 23,29% tienen una tasa anual entre el 18,0% y el 29,9%. Otras 13 tarjetas de acceso y uso no restringido no se incluyen en dicho cuadro, pues no reportan tasas de interés, debido a que no disponen de tal servicio<sup>3</sup>.

<sup>2</sup> En la sesión de anexos se encuentran las tarjetas de crédito con mayor tasa de interés en el mercado.

<sup>3</sup> En la sección de anexos se encuentran las tarjetas con mayor tasa de interés en dólares.

#### Cuadro 4. Cantidad de tipos de tarjetas según tasas de interés financiero anual en dólares. Corte al 31 de enero 2019

| Rango de tasas de interés | Cantidad de tarjetas | Participación relativa |
|---------------------------|----------------------|------------------------|
| Entre 18.0% y 29.9%       | 58                   | 23,29%                 |
| Entre 30.0% y 38%         | 191                  | 76,71%                 |
| <b>Total</b>              | <b>249</b>           | <b>100,00%</b>         |

Fuente: Información suministrada por entidades financieras.

Nota: Solamente se incluyen tarjetas de uso o acceso no restringido.

#### Tasas de interés moratorias

Las tasas de interés moratorias vigentes al mes de enero del 2019 para crédito en colones y dólares y aplicables a las tarjetas que son de uso o acceso no restringido, se muestran en los siguientes cuadros.

#### Cuadro 5. Cantidad de tipos de tarjetas según tasa anual de intereses moratorios en colones. Corte al 31 de enero 2019

| Rango Tasas de interés | Cantidad de Tarjetas | Participación Relativa |
|------------------------|----------------------|------------------------|
| Entre 21% y 34,9%      | 47                   | 19,0%                  |
| Entre 35% y 44,9%      | 33                   | 13,4%                  |
| Entre 45% y 54,9%      | 163                  | 66,0%                  |
| Entre 55% y 62,08%     | 4                    | 1,6%                   |
| <b>Total</b>           | <b>247</b>           | <b>100,0%</b>          |

Fuente: Información suministrada por entidades financieras.

Nota: Solamente se incluyen tarjetas de uso o acceso no restringido.

En el caso de crédito en colones, 15 tipos de tarjetas reportaron que no cobran intereses moratorios, este es el caso de Scotiabank de Costa Rica S.A. Es importante destacar que dicho emisor cobra \$30 si el tarjetahabiente no paga al menos el pago mínimo a más tardar en la fecha máxima de pago.



### Cuadro 6. Cantidad de tipos de tarjetas según tasa anual de intereses moratorios en dólares. Corte al 31 de enero 2019

| Rango Tasas de interés | Cantidad de Tarjetas | Participación Relativa |
|------------------------|----------------------|------------------------|
| Entre 18,36% y 26,9%   | 34                   | 15,0%                  |
| Entre 27% y 33,9%      | 124                  | 52,6%                  |
| Entre 34% y 40,9%      | 71                   | 30,3%                  |
| Entre 41% y 45,0%      | 5                    | 2,1%                   |
| <b>Total</b>           | <b>234</b>           | <b>100,0%</b>          |

Fuente: Información suministrada por entidades financieras

Nota: Solamente se incluyen tarjetas de uso o acceso no restringido.

En cuanto a las tarjetas de crédito en dólares, un total de 28 tipos de tarjetas de uso o acceso no restringido, correspondiente a 4 emisores, reportan que no cobran intereses moratorios. Al igual que en el caso de crédito en colones, 15 tipos de tarjetas de Scotiabank de Costa Rica S.A. cobra \$30 por pagar posteriormente a la fecha máxima de pago.

#### Costo por membrecía

El costo por membrecía corresponde a un cargo anual que algunos emisores de tarjetas de crédito hacen a los tarjetahabientes por permanecer en el sistema. En algunos casos el cobro se realiza desde el inicio y en otros una vez transcurrido el primer año. También puede haber un cargo por las tarjetas adicionales que el titular autorice.

Del total de 461 tipos de las tarjetas de crédito a disposición del público para el mes de enero del año 2019, 390 reportaron no tener costo alguno al ser adquiridas por primera vez (apertura de tarjeta titular). Cabe señalar que, de éstas 235 son tarjetas de uso y acceso no restringido, mientras que 155 son de uso o acceso restringido. Asimismo, 71 tipos de plásticos sí reportan un costo, que va desde ¢8.000,00, hasta los \$200,00<sup>4</sup> (¢122.834,00).

#### Costo por renovación de membrecía

Un total de 362 tipos de tarjetas de crédito no tienen costo alguno por concepto de renovación de la membrecía (una vez transcurrido el primer año).

<sup>4</sup> En Colones o su equivalente en US\$ (Tipo de cambio de referencia del BCCR para la venta al 31 de enero de 2019, el cual fue de ¢614,17 = 1US\$).

De estas 193 son tarjetas de uso y acceso no restringido y 169 de uso o acceso restringido. Existe costo de renovación anual para un total de 99 plásticos, cuyo monto va desde ₡8.100,00 hasta los ₡122.834,00 (\$200,00).

### **Costo por tarjeta adicional**

En cuanto a tarjetas adicionales, un total de 376 tarjetas no tienen costo de anualidad o membresía. De éstas 212 son tarjetas de uso y acceso no restringido y 164 de uso o acceso restringido. Para los restantes 85 tipos de tarjetas los emisores reportan un costo que oscila desde los \$5,00 hasta los \$125,00.

### **Comisiones por retiro de efectivo**

De las 262 tarjetas de acceso y uso no restringido, una tarjeta con cobertura internacional, no permiten hacer retiros de colones en cajeros automáticos. Asimismo, cuatro tarjetas, dos con cobertura internacional y dos locales, no permiten hacer retiros de dólares.

Los cuadros 7 y 8 muestran de manera resumida, los porcentajes de las comisiones que cobra el emisor por retiro de efectivo en cajeros propios en Costa Rica, vigentes al mes de enero 2019 para las tarjetas de crédito que son de uso o acceso no restringido, así como las cantidades de tipos de plásticos que se ubican en cada uno de los diferentes rangos y sus correspondientes participaciones relativas.

**Cuadro 7. Comisión por retiro de efectivo en colones. Tarjetas de acceso no restringido. Corte al 31 de enero 2019**

| Comisión por retiro en colones | Cantidad de Tipos de Tarjetas | Participación Relativa |
|--------------------------------|-------------------------------|------------------------|
| Entre 0% y 1,9%                | 10                            | 3,8%                   |
| Entre 2% y 3,9%                | 5                             | 1,9%                   |
| Entre 4% y 5%                  | 246                           | 94,3%                  |
| <b>Total</b>                   | <b>261</b>                    | <b>100,0%</b>          |

Fuente: Información suministrada por entidades emisoras de tarjetas.

**Cuadro 8. Comisión por retiro de efectivo en dólares. Tarjetas de acceso no restringido. Corte al 31 de enero 2019**

| Comisión por retiro en dólares | Cantidad de Tipos de Tarjetas | Participación Relativa |
|--------------------------------|-------------------------------|------------------------|
| Entre 0% y 1,9%                | 10                            | 3,9%                   |
| Entre 2% y 3,9%                | 5                             | 1,9%                   |
| Entre 4% y 5%                  | 243                           | 94,2%                  |
| <b>Total</b>                   | <b>258</b>                    | <b>100,0%</b>          |

Fuente: Información suministrada por entidades emisoras de tarjetas.

### **Plazo para pago de la tarjeta**

La información contenida en el cuadro 9 permite determinar que, de los 262 tipos de tarjetas de crédito de acceso o uso no restringido, el 77,9% tienen 15 días entre la fecha de corte y la fecha límite para realizar el pago de contado, o bien el pago mínimo. Asimismo, el 17,2% de los tipos de tarjetas tienen un periodo de entre 20 y 25 días, y el 5% de dichas tarjetas cuenta con plazo para pago entre 26 y 30 días.

**Cuadro 9. Plazo para pago de contado. Corte al 31 de enero 2019**

| Número de días | Cantidad de Tarjetas | Participación Relativa |
|----------------|----------------------|------------------------|
| 15             | 204                  | 77,9%                  |
| 20 a 25        | 45                   | 17,2%                  |
| 26 a 30        | 13                   | 5,0%                   |
| <b>Total</b>   | <b>262</b>           | <b>100,0%</b>          |

Fuente: Elaborado con información suministrada por entidades financieras.

Nota: Cantidad de tipos de tarjetas de acceso no restringido.

### **Beneficios adicionales**

Dentro de los conceptos que ofrecen las tarjetas para atraer a sus clientes, está una variedad de beneficios adicionales, que pueden ser de interés para los usuarios. A continuación, se detallan estos servicios adicionales que varían entre los diferentes emisores y tipos de tarjetas.

- Servicio de tarjeta de llamada telefónica
- Seguro para viajes
- Seguros de asistencia médica
- Reemplazo de tarjeta en 24 horas en cualquier parte del mundo

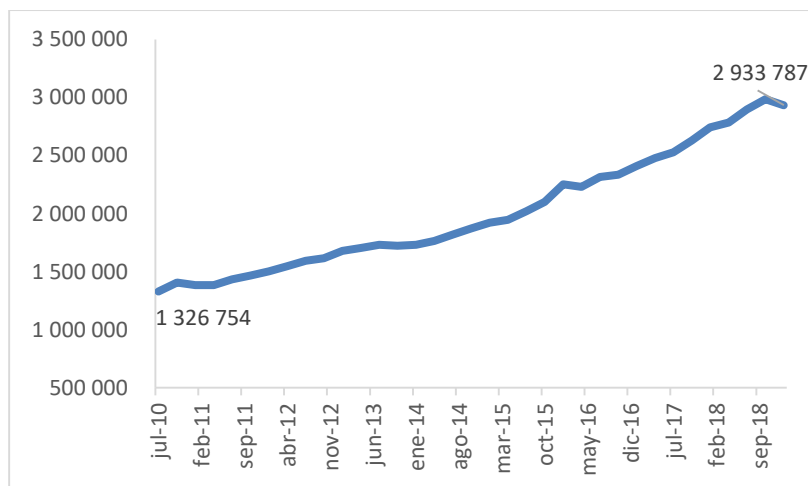
- Cambio de cheques en el extranjero
- Extra financiamiento
- Acceso a salas especiales en aeropuertos
- Servicios bancarios integrados
- Boletín informativo
- Sucursal en Internet
- Programa de lealtad (puntos, millas y similares).

#### 4. Crecimiento del mercado de tarjetas de crédito

El Ministerio de Economía Industria y Comercio (MEIC) realiza los estudios de tarjetas de crédito y débito desde julio 2010 con el fin de brindar información al consumidor para la toma de decisiones, asimismo, la información del mercado es empleada por los distintos agentes económicos para su estrategia y posicionamiento en el mercado.

De esta manera, en el siguiente gráfico se muestra el comportamiento de la cantidad de tarjetas de crédito en circulación de julio 2010 a enero 2019. Se puede observar que en el primer mes de observación había 1.326.754 plásticos en el mercado y para el mes de enero del 2019 ese dato es de 2.933.787 plásticos, es decir se ha incrementado un 121%, en el período observado.

**Gráfico 3. Cantidad de tarjetas de crédito en circulación, de julio 2010 a enero 2019**



Fuente: Ministerio de Economía Industria y Comercio, histórico de datos de tarjetas de crédito, 2019

Para lograr un mayor análisis sobre la evolución de ese comportamiento en el siguiente cuadro se muestran la cantidad de tarjetas en circulación con corte a enero y sus respectivas variaciones por año.

Se puede observar que la menor variación (3,1%, con respecto a enero 2013) corresponde al tercer año de iniciar los estudios trimestrales, posterior a ello la variación anual se ha incrementado, podemos observar que, para enero 2013, 2015, 2016 y 2018 la variación superó el 10%. Para enero del 2019 se observa una desaceleración a nivel interanual, no obstante, se mantiene la tendencia al alza.

**Cuadro 10. Cantidad de tarjetas de crédito en circulación y su respectiva variación por año, con corte a enero.**

| Fecha de corte | Cantidad de tarjetas en circulación | Variación por año |
|----------------|-------------------------------------|-------------------|
| Ene-12         | 1.502.389                           | 8,6%              |
| Ene-13         | 1.678.628                           | 11,7%             |
| Ene-14         | 1.729.945                           | 3,1%              |
| Ene-15         | 1.919.951                           | 11,0%             |
| Ene-16         | 2.252.693                           | 17,3%             |
| Ene-17         | 2.409.241                           | 6,9%              |
| Ene-18         | 2.744.145                           | 13,9%             |
| Ene-19         | 2.933.787                           | 6,9%              |

Fuente: Ministerio de Economía Industria y Comercio, histórico de datos de tarjetas de crédito, 2019.

## 5. Resumen

A continuación, se presentan los principales datos a destacar en el presente informe sobre tarjetas de crédito con datos al 31 de enero del 2019.

### Tasa de interés corriente anual (tarjetas de acceso y uso no restringido):

- Colones: Tasa mínima 19,0% y máxima 49,9%.
- El 71,0% de los tipos de tarjetas, cobran una tasa anual en colones entre el 40,0% y 49,9%.
- Dólares: Tasa mínima 18,0% y máxima 38,0%.
- 76,71% de los tipos de tarjeta cobran una tasa anual en dólares entre 30,0% y 38,0%.

### Plásticos en circulación

- La cantidad total de plásticos activos al 31 de enero 2019 es de 2.933.787 de los cuales 1.911.146 son titulares y 1.022.641 son plásticos adicionales.
- El 56,9% de los tipos de tarjetas que se ofrecen en el mercado corresponden a tarjetas de acceso y uso no restringido, mientras que el 43,1% son de uso y/o acceso restringido.
- El 76% de los plásticos titulares que circulan en el mercado corresponden a tarjetas de acceso y uso no restringido, mientras que el 24% son de uso y/o acceso restringido.

## Anexo 1. Cantidad de tipos de tarjeta según emisor

| <b>Anexo N°. 1. Cantidad de Tipos de Tarjetas de crédito por emisor</b> |                                    |                             |
|---|------------------------------------|-----------------------------|
|   | <b>EMISOR</b>                      | <b>Cantidad de tarjetas</b> |
| 1   | CREDOMATIC DE COSTA RICA           | 96                          |
| 2   | BANCO PROMERICA                    | 77                          |
| 3   | BANCO POPULAR                      | 53                          |
| 4   | BANCO NACIONAL                     | 38                          |
| 5   | CREDIX WORLD S.A.                  | 36                          |
| 6   | BANCO DAVIVIENDA (Costa Rica) S.A. | 19                          |
| 7   | BANCO LAFISE                       | 16                          |
| 8   | SCOTIABANK DE C.R.                 | 16                          |
| 9   | BANCO COSTA RICA                   | 15                          |
| 10  | COOCIQUE R.L.                      | 12                          |
| 11  | COOPENAE R.L.                      | 12                          |
| 12  | BANCO IMPROSA                      | 10                          |
| 13  | CAJA ANDE                          | 6                           |
| 14  | TARJETAS BCT S.A.                  | 5                           |
| 15  | COOPROLE R.L.                      | 5                           |
| 16  | CATHAY CARD S.A.                   | 5                           |
| 17  | COOPESERVIDORES                    | 4                           |
| 18  | FINANCIERA CAFSA                   | 4                           |
| 19  | BANCO GENERAL                      | 4                           |
| 20  | SOLUCIONES DE PAGO MB S.A.         | 4                           |
| 21  | CREDECOOP R.L.                     | 3                           |
| 22  | CREDISMAN S.A.                     | 3                           |
| 23  | COOPEANDE                          | 3                           |
| 24  | FINANCIERA DESYFIN S.A.            | 3                           |
| 25  | COOPEAMISTAD R.L.                  | 3                           |
| 26  | PRIVAL BANK (COSTA RICA)           | 2                           |
| 27  | COOPEGRECIA R.L.                   | 2                           |
| 28  | COOPEALIANZA                       | 2                           |
| 29  | IMPESA                             | 2                           |
| 30  | COOPESANMARCOS R.L.                | 1                           |
|   | <b>TOTAL</b>                       | <b>461</b>                  |

Fuente: Información suministrada por las empresas.

## Anexo 2. Top 5 de las tarjetas con mayor tasa de interés en colones.

| POSICIÓN      | TASA DE INTERÉS EN ¢ | NOMBRE LEGAL DEL EMISOR DE LA TARJETA | MARCA      | DESCRIPCIÓN                |
|---------------|----------------------|---------------------------------------|------------|----------------------------|
| Primer Lugar  | 49,90%               | SCOTIABANK DE COSTA RICA, S.A.        | VISA       | 4 TARJETAS INTERNACIONALES |
|               |                      |                                       | MASTERCARD | 4 TARJETAS INTERNACIONALES |
| Segundo Lugar | 49,00%               | BANCO DAVIVIENDA                      | VISA       | 3 TARJETAS INTERNAC        |
|               |                      |                                       | MASTERCARD | 4 TARJETAS INTERNAC        |
| Tercer Lugar  | 48,96%               | BANCO DAVIVIENDA                      | VISA       | 2 TARJETAS INTERNACIONALES |
| Cuarto lugar  | 48,00%               | SOLUCIONES DE PAGO MB S.A.            | VISA       | 1 TARJETA INTERNACIONAL    |
| Quinto Lugar  | 47,88%               | CREDIX WORLD S.A.                     | PROPIA     | 36 TARJETAS LOCALES        |

Fuente: Información suministrada por entidades financieras.

Nota: Incluye tarjetas con acceso o uso restringido y no restringido. Datos con corte al 31 de enero del 2019.



### Anexo 3. Top 5 de las tarjetas con mayor tasa de interés en dólares.

| POSICIÓN      | TASA DE INTERÉS EN \$ | NOMBRE LEGAL DEL EMISOR DE LA TARJETA | MARCA       | DESCRIPCIÓN                        |
|---------------|-----------------------|---------------------------------------|-------------|------------------------------------|
| Primer Lugar  | 38,00%                | SOLUCIONES DE PAGO MB S.A.            | VISA        | CLASICA INTERNAC                   |
| Segundo Lugar | 36,00%                | BANCO GENERAL CR                      | VISA        | DORADA BANCO GENERAL INTERNACIONAL |
| Tercer Lugar  | 35,20%                | SCOTIABANK DE COSTA RICA, S.A.        | VISA        | 3 TARJETAS INTERNACIONALES         |
|               |                       |                                       | MASTER CARD | 3 TARJETAS INTERNACIONALES         |
| Cuarto Lugar  | 34,00%                | SOLUCIONES DE PAGO MB S.A.            | VISA        | ORO                                |
| Quinto Lugar  | 33,50%                | BANCO NL. DE COSTA RICA               | MASTER CARD | 3 TARJETAS INTERNACIONALES         |
|               |                       |                                       | VISA        | 2 TARJETAS INTERNACIONALES         |

Fuente: Información suministrada por entidades financieras.

Nota: Incluye tarjetas con acceso o uso restringido y no restringido. Datos con corte al 31 de enero del 2019.