



Verificación de mercado

Día de la Madre



Agenda

- 1** Verificación de la publicidad en puntos de venta, periódicos y medios electrónicos
- 2** Verificación de planes de crédito en almacenes de electrodomésticos
- 3** Estudio exploratorio sobre la “Tasa Rosa”



1. Verificación de publicidad



Datos generales del estudio



Verificación en puntos de venta, prensa escrita y medios electrónicos



Del 26 julio al 3 de agosto del 2016



63 comercios, 7 anuncios de periódicos y 19 medios electrónicos



Provincias visitadas Heredia, San José, Alajuela y Cartago



Variables verificadas

Indican precio anterior, precio oferta o el beneficio

Informan las restricciones

Informan la cantidad de existencias

Veracidad de la información

Claridad de la información

Indicación de precios finales

Precios en dólares: Informan tipo cambio BCCR

Garantía



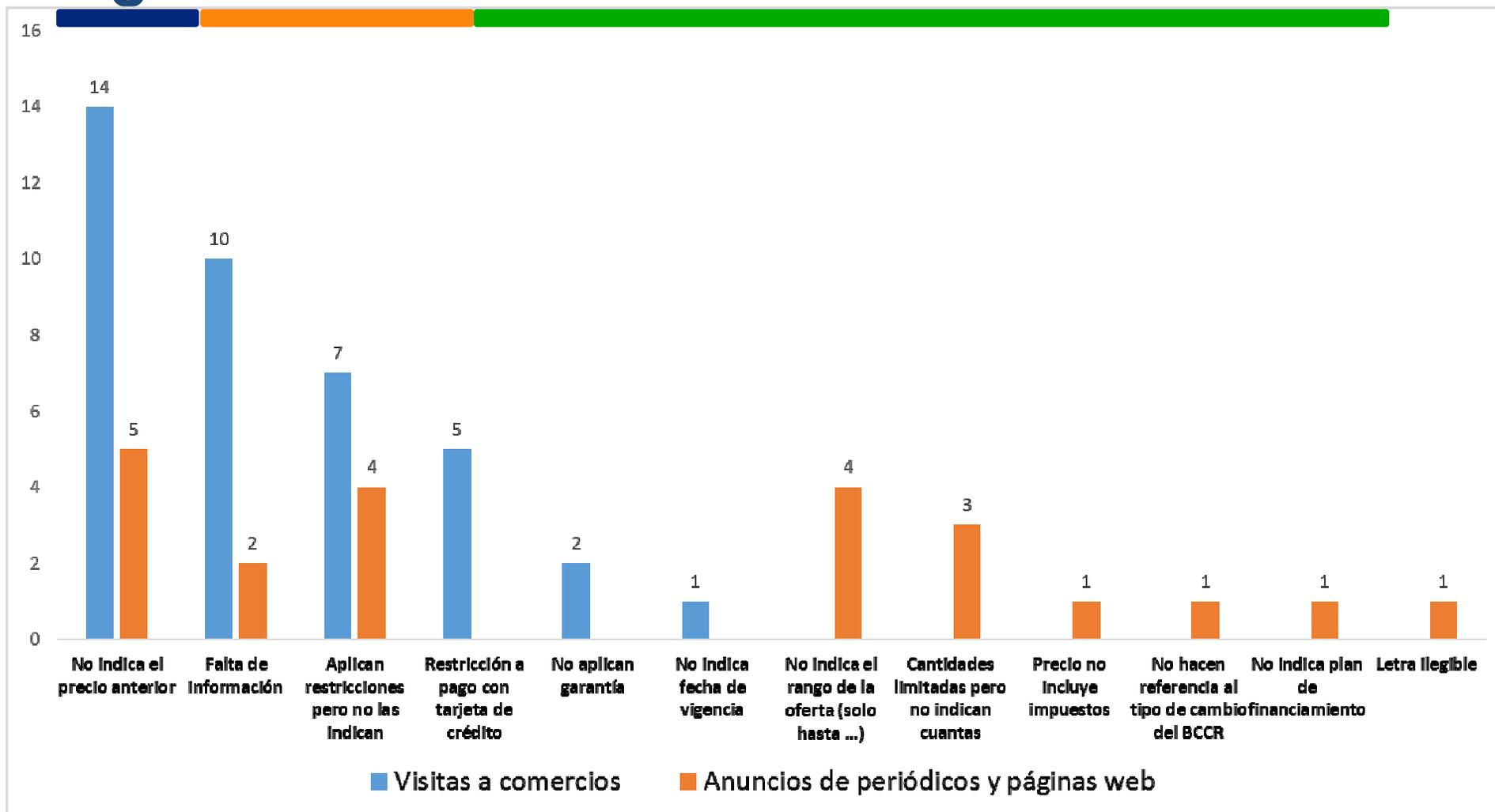
Resultados de la verificación

Verificación en:	Cumple	Incumple	Total
Visitas a comercios	39	24 *	63
Anuncios publicitarios en periódicos	5	2	7
Anuncios en medios electrónicos	11	8	19

* Del total de incumplimientos en los puntos de venta se realizaron 11 correcciones inmediatas



Incumplimientos detectados según variable



NO APLICA GARANTÍA

Se consulta por la garantía e indican en primera instancia que no tienen garantía y luego rectifica que aplica 8 días.

Se les previene para que informen los 30 días hábiles que otorga la Ley



Incumplimientos en punto de venta

Restricciones de la oferta a pagos en efectivo



Incumplimientos en medios electrónicos

No se indica a cuáles bienes o servicios aplicarías el descuento



5to ANIVERSARIO
Cumplimos Con Vos!

Viernes 29 Julio

- 15% de Descuento (11am a 9pm)
- 30% de Descuento (9pm a 12mn)
- Cosmic Bowling (9pm a 12mn)
- Dj Invitado
- Regalos sorpresa

Sábado 30 Julio

- 30% de Descuento (11am a 3pm)
- Pintacaritas para los niños (1pm a 3pm)
- Palomitas para los niños (1pm a 3pm)
- 15% de Descuento (3pm a 9pm)
- 30% de Descuento (9pm a 12mn)
- Cosmic Bowling (9pm a 12mn)
- Dj Invitado
- Regalos sorpresa

Bol Cariari

**Aprovechá además nuestras promociones del restaurante
*Para que tu descuento sea efectivo debes solicitarlo en la caja y mostrar el flyer con su respectivo "me gusta"**

Bol Cariari
Te gusta esta página · 14 h · 🌐

Estamos de aniversario y te invitamos a celebrar con nosotros!!

Tendremos descuentos especiales y mucha diversión..

Me gusta Comentar Compartir

11

Escribe un comentario...

Solicitudes de amistad Ver todas

Flor Azul
11 amigos en común
Confirmar la solicitud de a...

Páginas sugeridas Ver todas

Criaturitas Fans Club
A 64 952 personas les gusta.
Me gusta

Dragon Ball 2nd Epoque
A 87 233 personas les gusta esto.
Me gusta



Corrección realizada

Aclaración el descuento es solo con respecto a un servicio



5to ANIVERSARIO
Cumplimos Con Vos!

Viernes 29 Julio

- 15% de Descuento (11am a 9pm)
- 30% de Descuento (9pm a 12mn)
- Cosmic Bowling (9pm a 12mn)
- Dj Invitado
- Regalos sorpresa

Sábado 30 Julio

- 30% de Descuento (11am a 3pm)
- Pintacaritas para los niños (1pm a 3pm)
- Palomitas para los niños (1pm a 3pm)
- 15% de Descuento (3pm a 9pm)
- 30% de Descuento (9pm a 12mn)
- Cosmic Bowling (9pm a 12mn)
- Dj Invitado
- Regalos sorpresa

***Descuentos aplican sobre la tarifa regular del alquiler de las pistas (€17.000)**
Para que tu descuento sea efectivo debes solicitarlo en la caja y mostrar el flyer con el respectivo "me gusta"





Bol Cariari
Te gusta esta página · 29 de Julio ·

Estamos de aniversario y te invitamos a celebrar con nosotros!!

Tendremos descuentos especiales y mucha diversión..

#BolCariari #5toAniversario

Me gusta Comentar Compartir

13

Escribe un comentario...

Solicitudes de amistad Ver todas

- Flor Azul**
11 amigos en común
Confirmar la solicitud de ...
- Adri MV**
Confirmar la solicitud de ...

Personas que quizá conozcas Ver todas

- Liza Benavides**
34 amigos en común
Añadir a mis amigos
- Dilan Barrantes**
1 amigo en común
Añadir a mis amigos

Fotos de la biografía Etiquetar foto Opciones Compartir Enviar Me gusta



Incumplimientos en medios electrónicos

No se indica datos del proveedor



perumes.cr

Aplicaciones Google Ministerio de Economía

esenza
Perfumes.cr

Buscar un Perfume

VERSACE

Mujer Hombre Victoria's Secret Estuches / Sets Bath & Body Works Niños / Niñas Familias Olfativas

Perfumes

Categorías

Marca

Novedades

Sobre las Ordenes

Una vez efectuada la orden esta será ingresada en el sistema y nuestro departamento de ventas estará en contacto con usted para coordinar su entrega.

ANGELS HEAVENLY by ...
Cod: MVSDAH
c 35.000
Ver

FLORA BY GUCCI by Gucci
Cod: MGGF
c 39.000
Ver

MIDNIGHT ROMANCE by
Ralph Lauren
c45.000



Incumplimientos en medios electrónicos

No se indica datos del proveedor y la publicidad es claramente engañosa

The screenshot shows a Facebook page for 'Maquillaje V&V Store'. The page features a cover photo of various lipsticks. A red circle highlights a section of the page's description that contains deceptive text. The text in the circle reads: 'Vedemos maquillaje de alta calidad traído desde Estados Unidos, manejamos marcas como COVERGIRL, MAYBELLINE, LOREAL . . . Tenemos excelentes precios que algunas piezas ronda entre un 300% mas barato de lo que se encuentra en el mercado.... Llámemos, realizamos visitas a domicilio dentro del área metropolitana, y también enviamos en paquetes por correos de Costa Rica.....'. The page also includes a navigation menu on the left, a search bar at the top, and a list of friends on the right.

https://www.facebook.com/MaquillajeVyVStore/info/?entry_point=page_nav_about_item&tab=page_info

Aplicaciones Google Ministerio de Economía

Busca personas, lugares y cosas

Rychell Inicio 5

Maquillaje V&V Store
@MaquillajeVyVStore

Inicio

Información

Tienda

Fotos

Opiniones

Me gusta

Videos

Eventos

Publicaciones

Crear una página

Me gusta Mensaje Más

Llamar ahora

Acerca de Maquillaje V&V Store

Propietarios de páginas

INFORMACIÓN DE LA PÁGINA

Descripción breve	Vedemos maquillaje de alta calidad traído desde Estados Unidos, manejamos marcas como COVERGIRL, MAYBELLINE, LOREAL .
Descripción larga	Tenemos excelentes precios que algunas piezas ronda entre un 300% mas barato de lo que se encuentra en el mercado.... Llámemos, realizamos visitas a domicilio dentro del área metropolitana, y también enviamos encomiendas, o paquetes por correos de Costa Rica.....
Aparcamiento	calle
Teléfono	8651 3945
Correo electrónico	maquillajevyv@gmail.com

Sergio Castro Solís

Yossette Jimenez

Yesmy Alfaro

Brenda Acuña A

Laura Montero C

Natalia Rodriguez V...

Laura Alfaro Sibaja

Liz Villalobos

Ana Oviedo

MÁS AMIGOS (27)

Adri Huertas

Buscar



Incumplimientos en medios electrónicos

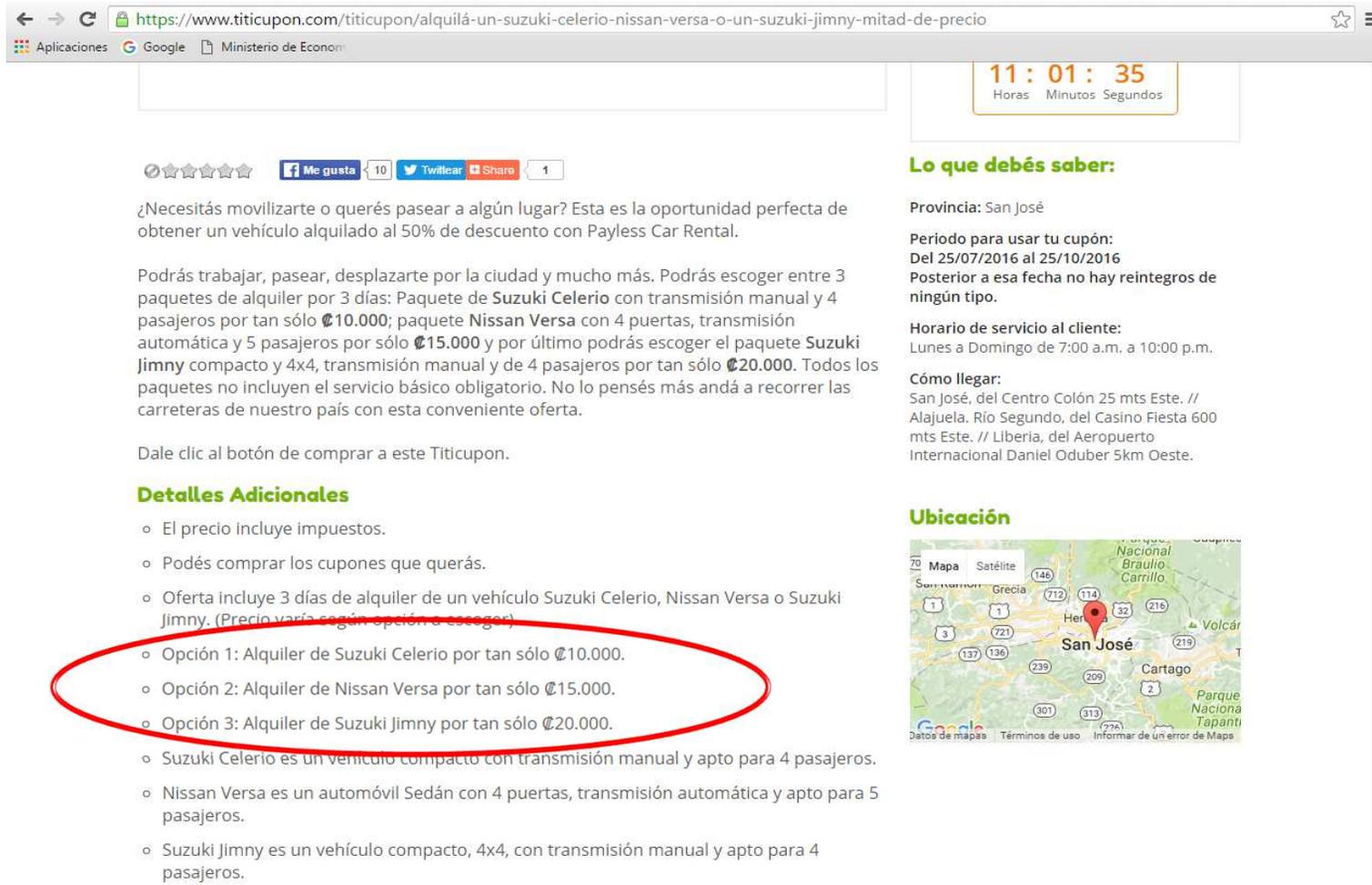
Publicidad engañosa en el precio e información dispuesta en páginas sucesivas y no frontal

The screenshot shows a web browser displaying a page from <https://www.titicupon.com/titicupon/alquilá-un-suzuki-celerio-nissan-versa-o-un-suzuki-jimny-mitad-de-precio>. The page features a green header with the 'titicupon.com' logo, a search bar, and navigation links. Below the header, there are social media sharing options and a navigation menu with items like 'OFERTAS CERCANAS', 'LO QUE TE PERDISTE', 'PATROCINADORES', and 'IR A TITICOMPRAS'. The main content area has a green title: 'Alquilá un Suzuki Celerio, Nissan Versa o un Suzuki Jimny a mitad de precio'. Below this, a sub-headline reads: '¡Viajá donde vos querás sin límites por 3 grandiosos días!'. A large image of a silver sedan is shown on the left. To the right, a price comparison is displayed: a red circle highlights the current price of 'C\$10,000', with the original price of 'C\$20,000' crossed out below it. Underneath, it says 'Ahorre 50%' and a green 'Comprar' button is visible. Further down, it indicates 'Vendidos: 13' (with a note 'Activada con 1 venta') and 'Oferta termina en: 7 días'. At the bottom of this section, a countdown timer shows '11:02:15' (Hours: 11, Minutes: 02, Seconds: 15). Below the car image, there are social media sharing options and a star rating. At the very bottom, the text 'Lo que debés saber:' is partially visible.



Incumplimientos en páginas web

Al revisar el detalle, hay 3 opciones distintas por lo que no hay claridad en la información inicial



https://www.titicupon.com/titicupon/alquilá-un-suzuki-celerio-nissan-versa-o-un-suzuki-jimny-mitad-de-precio

11 : 01 : 35
Horas Minutos Segundos

☆☆☆☆☆ Me gusta 10 Twitter Share 1

¿Necesitás movilizarte o querés pasear a algún lugar? Esta es la oportunidad perfecta de obtener un vehículo alquilado al 50% de descuento con Payless Car Rental.

Podrás trabajar, pasear, desplazarte por la ciudad y mucho más. Podrás escoger entre 3 paquetes de alquiler por 3 días: Paquete de **Suzuki Celerio** con transmisión manual y 4 pasajeros por tan sólo **€10.000**; paquete **Nissan Versa** con 4 puertas, transmisión automática y 5 pasajeros por sólo **€15.000** y por último podrás escoger el paquete **Suzuki Jimny** compacto y 4x4, transmisión manual y de 4 pasajeros por tan sólo **€20.000**. Todos los paquetes no incluyen el servicio básico obligatorio. No lo pienses más andá a recorrer las carreteras de nuestro país con esta conveniente oferta.

Dale clic al botón de comprar a este Titicupon.

Detalles Adicionales

- o El precio incluye impuestos.
- o Podés comprar los cupones que querás.
- o Oferta incluye 3 días de alquiler de un vehículo Suzuki Celerio, Nissan Versa o Suzuki Jimny. (Precio varía según opción a escoger)
- o Opción 1: Alquiler de Suzuki Celerio por tan sólo €10.000.
- o Opción 2: Alquiler de Nissan Versa por tan sólo €15.000.
- o Opción 3: Alquiler de Suzuki Jimny por tan sólo €20.000.
- o Suzuki Celerio es un vehículo compacto con transmisión manual y apto para 4 pasajeros.
- o Nissan Versa es un automóvil Sedán con 4 puertas, transmisión automática y apto para 5 pasajeros.
- o Suzuki Jimny es un vehículo compacto, 4x4, con transmisión manual y apto para 4 pasajeros.

Lo que debés saber:

Provincia: San José

Periodo para usar tu cupón:
Del 25/07/2016 al 25/10/2016
Posterior a esa fecha no hay reintegros de ningún tipo.

Horario de servicio al cliente:
Lunes a Domingo de 7:00 a.m. a 10:00 p.m.

Cómo llegar:
San José, del Centro Colón 25 mts Este. //
Alajuela, Río Segundo, del Casino Fiesta 600 mts Este. // Liberia, del Aeropuerto Internacional Daniel Oduber 5km Oeste.

Ubicación

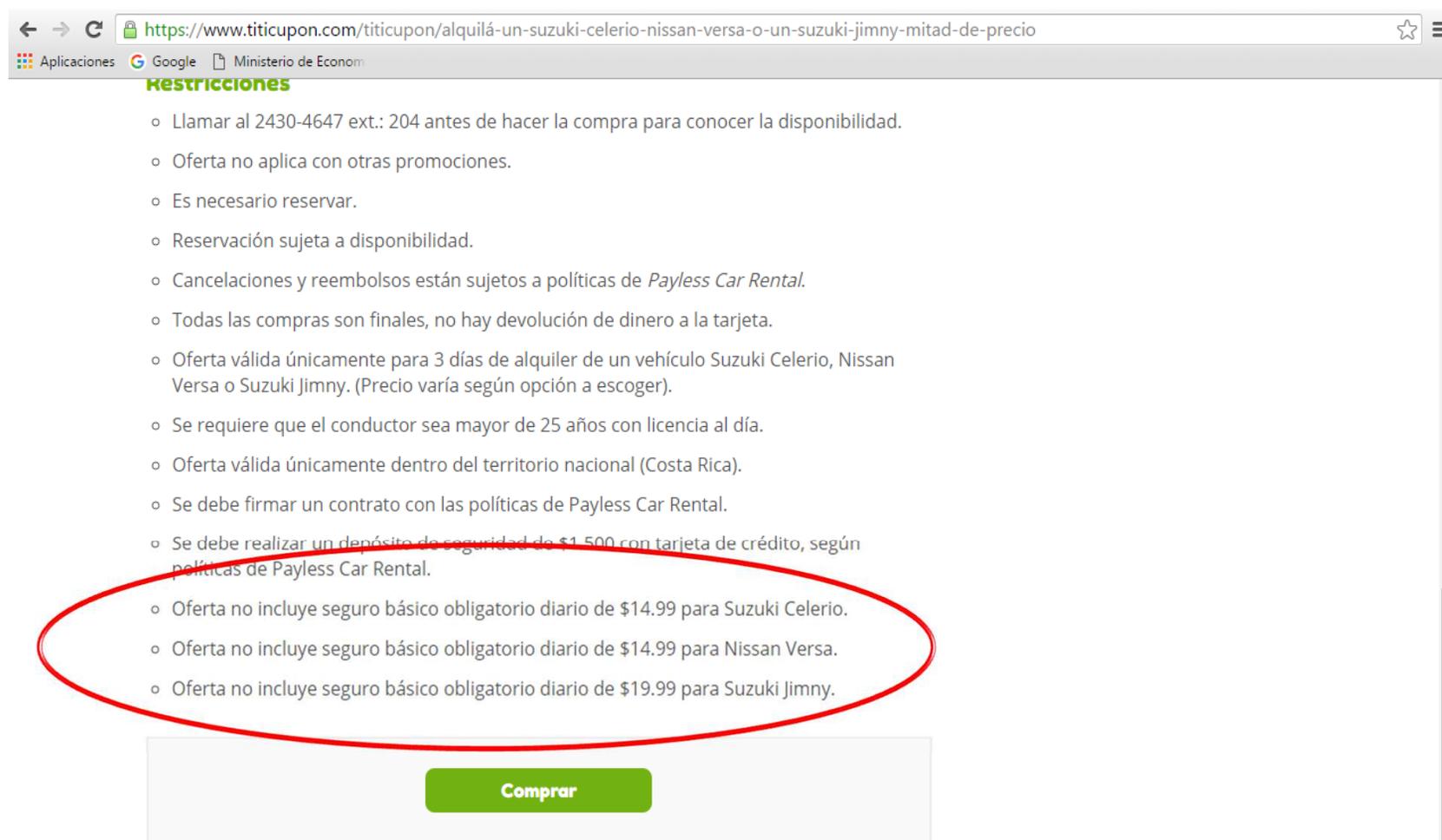


Datos de mapas Términos de uso Informar de un error de Maps



Incumplimientos en páginas web

Aplican un cargo adicional por concepto de seguro obligatorio, por tanto el PRECIO NO ES EL FINAL



← → ↻ <https://www.titicupon.com/titicupon/alquilá-un-suzuki-celerio-nissan-versa-o-un-suzuki-jimny-mitad-de-precio> ☆ ☰

Aplicaciones Google Ministerio de Economía

Restricciones

- Llamar al 2430-4647 ext.: 204 antes de hacer la compra para conocer la disponibilidad.
- Oferta no aplica con otras promociones.
- Es necesario reservar.
- Reservación sujeta a disponibilidad.
- Cancelaciones y reembolsos están sujetos a políticas de *Payless Car Rental*.
- Todas las compras son finales, no hay devolución de dinero a la tarjeta.
- Oferta válida únicamente para 3 días de alquiler de un vehículo Suzuki Celerio, Nissan Versa o Suzuki Jimny. (Precio varía según opción a escoger).
- Se requiere que el conductor sea mayor de 25 años con licencia al día.
- Oferta válida únicamente dentro del territorio nacional (Costa Rica).
- Se debe firmar un contrato con las políticas de Payless Car Rental.
- Se debe realizar un depósito de seguridad de \$1.500 con tarjeta de crédito, según políticas de Payless Car Rental.
- Oferta no incluye seguro básico obligatorio diario de \$14.99 para Suzuki Celerio.
- Oferta no incluye seguro básico obligatorio diario de \$14.99 para Nissan Versa.
- Oferta no incluye seguro básico obligatorio diario de \$19.99 para Suzuki Jimny.

Comprar



Acciones tomadas



Se realizaron **11**
correcciones
inmediatas en el
mercado



En trámite **23**
prevenciones



Las empresas se
exponen a una multa
que puede ir desde
₡2,529,000 hasta
₡10,116,000



Consejos útiles para el consumidor



Evite comprar en sitios donde la información del proveedor no se pueda identificar.

Evite comprar a proveedores que se anuncian en redes sociales bajo nombres de fantasía, pues pudiere tratarse de una estafa.

Nunca entregue dinero por adelantado, sino conoce el proveedor.

En medios electrónicos revise el desempeño del proveedor mediante los sistemas de calificación de sus clientes. Sospeche de aquellos con calificación de 100% positiva

Verifique que los mecanismos de pago sean seguros.

Prefiera comprar en plataformas reconocidas o a proveedores con establecimiento o local abierto en nuestro país.

Esté atento a la publicidad engañosa que indica descuentos y no se aplican en los diferentes productos.

Cualquier restricción debe de estar visible al consumidor.

Pida siempre la factura o comprobante de compra, con el detalle de los artículos adquiridos y el nombre del establecimiento comercial.

Todos los productos tienen garantía mínima de 30 días hábiles



2. Verificación de planes de crédito



Datos generales



Establecimientos de San José, Alajuela y Heredia



Recolección de colillas y documentos de crédito: 4 y 5 de agosto



9 establecimientos comerciales con venta al crédito de cadena y 1 independiente



Establecimientos: Almacenes Roes, Artelec, Casa Blanca, La Casa de los Precios Bajos, La Curacao, El Gollo, El Verdugo, M Express, Importadora Monge, Visol



Información obligatoria en colillas



Ejemplo de colilla según la Ley 7472

Lavadora semiautomática

Precio de contado	₡289.156
Prima	₡25.000
Gastos de formalización	₡35.000
Base de financiamiento	₡264.156
Plazo	18 meses
Cuota mensual	₡24.114
Tasa de interés anual sobre saldos deudores	51,00%
Tasa efectiva	62,70%
Monto total a pagar	₡459.052

Precio de contado = Precio base de financiamiento

El plazo y la cuota deben de estar expresados en meses

Tasa efectiva incluye gastos de formalización

Monto total que cuesta el artículo
Incluye la prima



Resultados de la verificación: Colillas

9 almacenes cumplen 1 almacén incumple



CODIGO	REFR0022	
ARTICULO	REFRIGERADORES	
MARCA	ATLAS BLANCA	
MODELO	RTA1130HCAE0	
GARANTIA	12 MESES	
PRECIO DEL ARTICULO I.V.I.		311,150.00
PRIMA 15.00 %		46,672.50
MONTO A FINANCIAR		264,477.50
COMISION 0 %		0.00
TOTAL FINANCIAR		264,477.50
CUOTA MENSUAL		18,550.22
TOTAL FINANCIADO ESTIMADO		491,877.95
PAZO MESES		24
TASA INTERES SOBRE SALDO		56.00 %
TASA EFECTIVA		56.00 %
INTERES MORATORIO FIJO ANUAL		72.24 %



Incumplimiento en colillas

No indica cuota mensual

No indica Tasa de interés efectiva

03/08/2016

060239 REFRIGERADORA LG GT40WGP

Garantía: 12 MESES Plazo 12 Meses Taza anual: 30%

Contado: 591,651 Precio Final: 769,146

No aplica la tasa de interés sobre saldos deudores

Tasa interés correcta: 51,44%



Verificación de pagaré y recibos de pago



Práctica incorrecta en el cálculo de intereses moratorios



PAGARE

MONTO: 379,900.00

CONSTE QUE, YO [REDACTED] NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN: [REDACTED] (EL DEUDOR), VECINO DE [REDACTED], PROMETO PAGAR INCONDICIONALMENTE A LA ORDEN DE [REDACTED] CÉDULA JURÍDICA NÚMERO [REDACTED] LA SUMA DE \$ 379,900.00 (TRESCIENTOS SETENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS [REDACTED]) CORRESPONDIENTE AL PRINCIPAL ACORDADO MEDIANTE FACTURA [REDACTED] PAGADERO EN 24 CUOTAS MENSUALES Y CONSECUTIVAS DE \$ 23,041.00 QUE INCLUYE AMORTIZACIÓN E INTERESES CORRIENTES CON UNA TASA DEL 3.25 POR CIENTO MENSUALES SOBRE SALDOS, A PARTIR DEL DÍA 09/01/2016 HASTA SU TOTAL CANCELACIÓN. EN CASO DE MORA, LA OBLIGACIÓN DEVENGA INTERESES MORATORIOS DEL 5.00 POR CIENTO MENSUAL SOBRE EL MONTO DE LO ATRASADO. QUEDAN RENUNCIANDO POR EL DEUDOR(ES) Y EL FIADOR(ES) SU DOMICILIO, REQUERIMIENTOS DE PAGO Y AUTORIZADA LA CONCESIÓN DE PRÓRROGAS SIN CONSULTAS NI NOTIFICACIÓN Y DECLARAN QUE CONOCE(N) EL VALOR Y TRASCENDENCIA LEGALES DE SUS DENUNCIAS Y ESTIPULACIONES. ME COMPROMETO A HACER LOS PÁGOS EN LAS SUCURSALES DE [REDACTED]. LA FECHA Y FIRMAS DE ESTE DOCUMENTO SE PRESUMEN CIERTAS Y AUTÉNTICAS. DEUDORES Y FIADORES CONSIDERÁNDONOS SOLIDARIOS EN ESTA OBLIGACIÓN ACEPTAMOS TODOS LOS TÉRMINOS ESTIPULADOS EN ESTE DOCUMENTO. ESTE PAGARÉ SE RIGE POR EL CÓDIGO DE COMERCIO DE COSTA RICA. SE SUSCRIBE EN [REDACTED] EL DÍA [REDACTED] DE [REDACTED]

ACORDADO MEDIANTE FACTURA 472 PAGADERO EN 24 CUOTAS MENSUALES Y CONSECUTIVAS DE \$ 23,041.00 QUE INCLUYE AMORTIZACIÓN E INTERESES CORRIENTES CON UNA TASA DEL 3.25 POR CIENTO MENSUALES SOBRE SALDOS, A PARTIR DEL DÍA 09/01/2016 HASTA SU TOTAL CANCELACIÓN. EN CASO DE MORA, LA OBLIGACIÓN DEVENGA INTERESES MORATORIOS DEL 5.00 POR CIENTO MENSUAL SOBRE EL MONTO DE LO ATRASADO. QUEDAN RENUNCIANDO POR EL DEUDOR(ES) Y EL FIADOR(ES) SU DOMICILIO, REQUERIMIENTOS DE PAGO Y AUTORIZADA LA CONCESIÓN DE PRÓRROGAS SIN CONSULTAS NI NOTIFICACIÓN Y DECLARAN QUE CONOCE(N) EL VALOR Y TRASCENDENCIA LEGALES DE SUS DENUNCIAS Y ESTIPULACIONES. ME COMPROMETO A HACER LOS PÁGOS EN

Aplica una tasa de interés corriente de 3,25% por lo que los moratorios no pueden ser superior al 4,22%*.

La tasa de interés moratorio es del 5,00%

Artículo 498, Código de Comercio: Cuando se pacten intereses corrientes y moratorios, estos últimos no podrán ser superiores a un treinta por ciento (30%) de la tasa pactada para los intereses corrientes”



Práctica incorrecta en el pagaré: Cobro de intereses NO devengados

-Factura de Credito#: [REDACTED]
Ubicacion #: [REDACTED]
Fecha : 27/05/2016 Hora: 03:05 p.m.
Cliente : [REDACTED]
Vence : 27/05/2017
Cajero : [REDACTED]
Vendedor : [REDACTED]
Caja : CAJA 3 [REDACTED]

Articulo	Cantidad	Precio	Total
061522-DLLA PRESION OSTER 4792 BRIGHT*			
Garantia: 12 MESES			
1	36,750.44		36,750.44
Subtotal :			36,750.44
Impuesto :		4,777.56	
Prima:		0.00	
Financiamiento:		12,460.00	
Total :			41,530.00

Datos de Financiamiento:

Plazo Meses:	4
Plazo Contado Meses:	4
Prima:	0.00
Monto Base:	41,530.00
Tasa de Interes Meses:	2.5%
Financiamiento:	12,460.00
Tasa de Int Moratorio Meses:	4%
Total de Financiamiento:	53,990.00
Cuota de Credito:	4,500.00
Cuota de Contado:	10,385.00

El monto a financiar es de **¢41,530** sin embargo, el pagaré se firma por **¢53,990** monto que incluye los intereses del crédito

PAGARE

Conste que [REDACTED]
D, cedula [REDACTED]
(el "Deudor" o los "Deudores"), prometo(n) pagar incondicionalmente a la orden de [REDACTED]
[REDACTED], en Sucursal [REDACTED], la suma de 53,990.00 CINCUENTA Y TRES MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y NUEVE EN
a mensualmente en [REDACTED] de 53,990.00 C.
de 4,500.00 si [REDACTED]
ia 27/06/2016 y el [REDACTED]
27/05/2017, fecha que cancelara la totalidad del saldo pendiente. El atraso en uno de los pagos parciales pactados dara derecho a tener por exigible la totalidad de la deuda. Se cobrara el 4% intereses corrientes y moratorios por el atraso en mensualidad o vencimiento del plazo. Quedan renunciados por el Deudor y los Fidor(es) su domicilio. Requer



Práctica incorrecta en el pagaré: Cláusulas abusivas



... tanto el deudor como el fiador (es) renuncian a sus domicilios, avisos y requerimientos de pago, quedando además autorizada a concesión de prórroga sin consulta ni notificación y dejan constancia de que conocen el valor y trascendencia legal de sus renunciaciones y estipulaciones. Este pagare puede transmitirse por vía de endoso sin necesidad de notificación previa.



Práctica incorrecta en el pagaré: Otras cláusulas

Información no es clara

- La falta de pago de una sola de las cuotas, dará derecho al acreedor para tener por vencida anticipadamente y exigible toda la deuda.

Utilización del pagaré para fines distintos

- Autorizo a utilizar mi información personal para uso interno, etc; via SMS o correo electrónico, siempre y cuando no comparta dicha información con terceras personas.



Falta de información sobre los términos del crédito

No se informan de modo completo los términos del crédito en la factura o comprobante

Factura de Crédito
Operación: [REDACTED]
Número: [REDACTED]
Crédito: [REDACTED]
Fecha: 09/12/2015 07:43:34
Cliente: [REDACTED]
Cédula: [REDACTED]
Vendedor: [REDACTED]
Ocampo
Cajero: [REDACTED]

Código	Cant	Total
2947	1	353,893.81*
JUEGO SALA ATENAS 3-2		
S/N:55555555555		
Garantía: 365 días		

Cant. Artículos:	1
Subtotal:	353,893.81
Impuesto:	46,006.19
Total:	399,900.00

Prima :	20,000.00
Principal :	379,900.00
Plazo :	24 Meses
Intereses :	173,072.47
Total :	552,972.47
Cuota :	23,041.00

*: Paga Impuesto
Tipo de Pago: E

Autorizado mediante resolución
[REDACTED] de la D.G.T.D

No indican la tasa de interés

No indica el plazo del crédito

CEDULA JURIDICA: [REDACTED]
[REDACTED]
Tienda [REDACTED]
[REDACTED]
Tels: [REDACTED] Fax: [REDACTED]
Estimado cliente(a): [REDACTED]
Cédula [REDACTED] sirva la presente para licitarlo(a) y agradecerle la confianza depositada en nuestra empresa; a la vez le proporcionamos información muy importante referente a su compra.

Detalle Compra

Fecha Compra.....19/06/2015
Numero Factura..... [REDACTED]
Monto compra Individual.....539,296.44
(-)Prima.....0.00
Mensualidad Individual.....37,800.00
Total a Pagar.....539,296.44
Primer pago.....**23/07/2015**
Asesor de venta..... [REDACTED]
[REDACTED]



Falta de información en recibos de pago

Recibo N°: [REDACTED]
Cliente: [REDACTED]
Id Cliente : [REDACTED]
Hecho por: [REDACTED]
Fecha: 27/07/2016 Hora : 08:06 a.

Hemos acreditado su cuenta,
por un monto de 10,400.00 Colones
Como abono a la factura NRO0132927

Saldo anterior: 43,490.00
Este abono : 10,400.00
Saldo actual : 33,090.00

Saldo contado : 20,630.00

Desglose de Abono

C.Administrativos: 0.00
C.Moratorios: 0.00
Cuota: 10,400.00
Total: 10,400.00

Aporte al capital: No lo indica 

Aporte a los intereses: No lo indica 

Cuota cancelada: No lo indica 



Sobre el Flexipago (Grupo Monge)



Continúan con la firma de un pagaré madre por el total de la línea de crédito

Incluyen la firma de un “*contrato de apertura de línea de crédito revolutiva sin compromiso de desembolso y uso de tarjeta de crédito virtual*”

Aportan un estado de cuenta que no cumpliría con la normativa de Tarjetas de Crédito y Débito

Cada compra realizada mediante la línea de crédito se aplica como un financiamiento

Como documento de pos-venta entregan un detalle de compra el cual no indica la tasa de interés y el plazo del crédito

No existe certeza si las condiciones del crédito son las del pagaré madre o condiciones distintas que se ofrezcan en el momento de la contratación



Incumplimientos detectados



Cláusula abusiva en los pagaré con la indicación de autorización a la concesión de prórroga sin consulta ni notificación

Información poco clara en el pagaré

Falta de información en colillas

Calculo incorrecto en la tasa interés sobre saldos deudores

Se suman los intereses al monto del principal para constituir la deuda consignada en el pagaré.

Se cobran intereses moratorios sobre 30% permitido sobre la tasa nominal pactada.

No indica tasa de interés y plazo del crédito en documentos posterior a la contratación del crédito



Resultados de la verificación

N°	Establecimiento comercial	Resultado
1	Artelec	<ul style="list-style-type: none"> * Continúan con la práctica de pagaré y factura para respaldar la deuda * Aplican la cláusula en el pagaré sobre autorización a la concesión de prórroga sin consulta ni notificación * No indica tasa de interés en la factura de crédito
2	Casa Blanca	<ul style="list-style-type: none"> * Continúan con la práctica de pagaré y factura para respaldar la deuda * Aplican la cláusula en el pagaré sobre autorización a la concesión de prórroga sin consulta ni notificación * Monto total del pagaré incluye los intereses del crédito * Incluyen en el pagaré cláusulas que no son propias del mismo
3	Gollo y La Curacao	<ul style="list-style-type: none"> * Continúan con la práctica de pagaré y factura para respaldar la deuda * Aplican la cláusula en el pagaré sobre autorización a la concesión de prórroga sin consulta ni notificación
4	Grupo Monge: El Verdugo y Monge	<ul style="list-style-type: none"> * Restringen el uso del pago con tarjeta de crédito a los abonos del crédito * Continúan con la práctica de pagaré y factura para respaldar la deuda * Aplican la cláusula en el pagaré sobre autorización a la concesión de prórroga sin consulta ni notificación * No indica tasa de interés en documentos posventa * No indica plazo del crédito en documentos posventa
5	La Casa de los Precios Bajos	<ul style="list-style-type: none"> * Continúan con la práctica de pagaré y factura para respaldar la deuda * Aplican la cláusula en el pagaré sobre autorización a la concesión de prórroga sin consulta ni notificación
6	M Express, Alajuela	<ul style="list-style-type: none"> * Continúan con la práctica de pagaré y factura para respaldar la deuda * Aplican la cláusula en el pagaré sobre autorización a la concesión de prórroga sin consulta ni notificación * No indica tasa de interés en la factura de crédito o comprobante * Interés moratorio superior al 30%
7	Roes	<ul style="list-style-type: none"> * Información incorrecta en colillas * No aplica intereses sobre saldos deudores * Interés moratorio superior al 30% * Monto total del pagaré incluye los intereses del crédito * No indica monto de amortización ni intereses en recibos
8	Visol	<ul style="list-style-type: none"> * Continúan con la práctica de pagaré y factura para respaldar la deuda * Aplican la cláusula en el pagaré sobre autorización a la concesión de prórroga sin consulta ni notificación



Correcciones en el mercado

Aplicación de pagos extraordinarios al capital

La Casa de los Precios Bajos y Visol incluyeron información adicional en las operaciones de crédito como:

- Cálculo de intereses corrientes e intereses moratorios
- Sobre los pagos extraordinarios
- Tabla de amortización del crédito



Consejos en compras al crédito

El consumidor debe analizar las distintas tasas de interés, para que pueda comparar y explore las distintas opciones que le ofrece el mercado.

Asegúrese que las condiciones informadas para la toma de decisión de consumo, sean las mismas a la hora de firmar los documentos.

En el caso de pagos adicionales o extraordinarios, solicite y asegúrese que se aplique al capital y no como adelanto de cuotas (intereses del próximo período de pago).

Tome en cuenta que algunas empresas cobran comisiones por pronto pago.

Consejos en compras al crédito

Recuerde analizar bien el plazo del financiamiento dado que a mayor plazo, mayor el monto que termina pagando por el artículo.

No se debe totalizar en el pagaré, el monto total a pagar (con intereses), únicamente el costo del artículo o artículos.

Los intereses moratorios no pueden exceder en un 30% a los intereses corrientes.



En ventas al crédito recuerde

Los precios de oferta se deben de aplicar también como precio base del crédito.

No firme pagarés u otros documentos que contengan cargos que no le han informado previamente.

Denuncie si las condiciones de la publicidad no se le respetan en el punto de venta.



Acciones tomadas



9

**prevenciones
en trámite**



**3 denuncias
en trámite**

Planes de financiamiento
en venta de
electrodomésticos, línea
blanca y tecnología por:

- Monto del pagaré incluye los intereses
- Intereses moratorios superiores en un 30% del interés corriente



Las empresas se exponen a una multa que puede ir desde **¢2,529,000** hasta **¢10,116,000**



3. La Tasa Rosa



La Tasa Rosa: supuestos

La Tasa Rosa, es un fenómeno donde se realiza discriminación de precios según el género de los consumidores de dicho artículo. De ahí la diferenciación que hacen las compañías al lanzar productos en versión para hombre y mujer.

Influyen aspectos como:

- Mercadeo
- Demanda
- Diferenciación
- Innovación
- Necesidades
- Hábitos personales



Datos generales



Establecimientos de San José y Heredia del 8 al 9 de agosto 2016



Productos de uso personal con características que los diferencien según el género de su público meta



Establecimientos: Walmart, Megasuper, AutoMercado, Perimercados, Mas x Menos



Resultados de la verificación: Desodorantes



Presentación: 45 g
₡4425



Presentación 50 g
₡4080

8,45% más caro



Resultados de la verificación: Rasuradoras



₡5310

29,6% diferencia



₡4095



Resultados de la verificación: Rasuradoras



₡4800

9,10% diferencia



₡4400



Resultados de la verificación: Pañales de adulto



₡3770



₡3600

4,72% diferencia



Resultados de la verificación: Accesorios

5,6% diferencia

₡970



₡1025



₡1480



14,5% diferencia

₡1695



Conclusiones

- Puede existir una discriminación de precios según el género de los consumidores del producto.
- Algunas compañías elevan los precios de los productos creando presentaciones dirigidas a mujeres, identificadas generalmente con el color rosado.
- Sin embargo, algunos productos aunque sean equivalentes, pueden tener una diferenciación justificada por concepto de ingredientes y composición, sin embargo, esto no aplica para la mayoría.



Observaciones y Recomendaciones



- Algunos supermercados tienen una tendencia a acomodar los productos por pasillos o góndolas según el género y no según la marca o casa productora, ello dificulta la percepción de la discriminación de precios según género.
- Además de comparar entre supermercados y marcas, el consumidor puede comparar según el género, ello podría significar un ahorro en productos como corta uñas, pinzas de cejas, rasuradoras, entre otros.
- Los productos diferenciados siguen una tendencia impuesta por estereotipos de género, antes de realizar su compra, medite si se está dejando llevar por el estereotipo de un color o el contenido real del producto, ello podría significar grandes ahorros en su bolsillo.



Contáctenos



COSTA RICA
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA



Ministerio de Economía, Industria y Comercio



1-311

800-2667866



<http://meic.go.cr/consumidorenlinea/>



¡Muchas Gracias!