

El Ministerio de Economía,
Industria y Comercio y
CoopeServidores

Tienen el gusto de invitarlos a la charla
“Libertad Financiera”

Requisito confirmar su asistencia:
Al correo electrónico: mcaravaca@meic.go.cr
Al teléfono: 2549-1445 ext. 845



Día : 25 de Agosto
Lugar: Auditorio del MEIC
(Sabana Sur 400 m oeste de la CGR)
Horarios: 9 am -11 am



Dirección de Apoyo al Consumidor
Departamento Educación al Consumidor y Ventas a Plazo

El Ministerio de Economía, Industria y Comercio

“Libertad Financiera”



Ley 7472

Ley de la promoción de la competencia y
defensa efectiva del Consumidor (1994-1995)

Y su Reglamento Decreto N° 37899- MEIC

La Ley 7472 entró en vigencia en 1995, con el fin de responder de una manera más ágil y oportuna a las necesidades del consumidor en el contexto social, económico y político.

El surgimiento de la Ley marcó la transición de un Estado intervencionista a una dinámica de mercado liderada por la oferta y la demanda de bienes y servicios, dentro del marco de la libre competencia y la apertura comercial

Fin y objetivo

Es proteger, efectivamente, los derechos y los intereses legítimos del consumidor, la tutela y la promoción del proceso de competencia y libre concurrencia, mediante la prevención, la prohibición de monopolios, las prácticas monopolísticas y otras restricciones al funcionamiento eficiente del mercado y la eliminación de las regulaciones innecesarias para las actividades económicas.

TEMAS DE INTERÉS:

Todas aquellas situaciones que quebranten los derechos de los consumidores.

Entre ellas:

Incumplimientos: contratos – garantías

Información y Publicidad engañosa

Falta de información de precios -

Ventas a
plazos:
Inmobiliarias



Espectáculos
Públicos



Ventas a
plazos
general



Finanzas familiares

Los costarricenses no le tienen miedo al trabajo ni al sacrificio.

Sabemos como ganarnos nuestro sustento.



Lo normal es que el dinero que gana la familia desaparece muy rápido.

No nos enseñan a realizar una planificación financiera en donde debemos establecer prioridades como: alimento, vivienda, transporte, estudio, etc.

“Que debemos Ahorrar” ¿? no nos enseñan la importancia de este hábito, de generar una reserva para atender eventos de tipo urgentes y para tener ingresos en un futuro.

Tampoco que no debemos contraer deudas innecesarias.



¿Cuál es el problema?



¿Está Usted
controlando el
dinero o el dinero
lo está
controlando?

comportamiento

DESEO



Es parte de la naturaleza humana desear algo y desearlo ya.

Las deudas son el resultado de este comportamiento. La **publicidad** nos lleva a comprar lo que no necesitamos.

Pregúntese: ¿porqué debería adquirirlo?

¿Qué pasa si no lo compro?



Esclavitud financiera (circulo vicioso)



Esclavitud Mental:



Las Deudas atormentan a las personas



Problemas financieros aquejan y desmiembran a las familias.



Los hacen:

- Mentir, esconderse, sufrir pena, pérdida de honor.

Solución al problema

No es atacar los síntomas como:

- Vender un activo para pagar.
- Esconderse.
- Declararse en quiebra.



El cambio es de adentro hacia afuera: es un cambio de actitud y de valores, por lo tanto, de comportamiento.

Administrar bien las finanzas familiares

El dinero que
ingresa debe
destinarse de
primero a cubrir
necesidades
básicas



La Familia es como
una gran una
empresa con
muchos
departamentos
que deben actuar
de manera
coordinada.

Importante



Necesidades:
Cosas necesarias para el bien vivir.

Ejemplo:
alimentos, ropa, transportes al trabajo, gastos corrientes del hogar.

Deseos: Se refiere a la calidad de los bienes a utilizar.

Ejemplo: carne de los mejores cortes, ropa de marca, auto nuevo cada 4 años, etc.

Caprichos: Son Cosas que solo se pueden llevar a cabo si hay ingresos extraordinarios.

Ejemplo:
Comprar un vehículo nuevo, viaje a África, comprar joyas, etc.

Administrar correctamente las finanzas no es:

Manejar bien los números.

Ni acceder a las Imposiciones de algún miembro de la familia.



gastos de la
semana



1. Elabore un plan escrito

Ponga los gastos que debe hacer en orden de importancia.

Hágalo con todos los miembros de la familia.

Esto pone un orden de las necesidades, deseos y caprichos.



❖ 2. Compre únicamente lo necesario



Evalúe con su familia cada compra para ver si es necesaria.

Priorice sus compras:

¿Pregúntese?

- si es una necesidad, un deseo o un capricho

¿Esta es la mejor compra que puedo hacer?

¿Nos hace falta?

3. Evite el crédito fácil para financiarse



El crédito puede ser un medio de pago pero:

- Se debe Pagar de contado en la fecha de pago.

Si se usa como medio de financiamiento es un medio caro.

No trate los síntomas como si fueran las causas: vender el automóvil para pagar y seguir usando el crédito.

Si es comprador(a) compulsiva(o), no lo use como medio de pago y valore el recibir todas las tarjetas crédito que le ofrezcan.

El crédito no es el problema sino nuestros comportamientos para usar el crédito , ya que este es un instrumentos de enorme importancia para la economía familiar y nacional.

Quiénes usan crédito?



- El 60% de los usuarios no pagan las tarjetas al día.
- El 75% de los premios y millas ofrecidos nunca se redimen.
- Los consumidores gastan en promedio el 18% más cuando usan tarjetas.
- El 70% de quienes se declaran en quiebra es a causa de las tarjetas de crédito.

Estudio de tarjetas de crédito y débito realizado por el MEIC, abril 2017

1

- Ticos deben **¢1.098.957 millones** (1 billón) en tarjetas

3,66%

- Del Producto Interno Bruto (PIB).

21%

- Se incrementó el saldo respecto al año anterior

7,67%

- Porcentaje de morosidad

11%

- Aumentaron las tarjetas en circulación

2,3

- Se contabiliza un total de 2,3 millones de tarjetas

* Morosidad de 1 a 90 días

Fuente: www.meic.go.cr

Estudio de tarjetas de crédito y débito realizado por el MEIC, octubre 2016

¢443 mil: Saldo de deuda promedio por tarjeta

73% de las tarjetas de crédito tienen un interés entre el 40% y 50% en colones

Entre las empresas afiliadoras se encuentran el Banco Nacional, Banco de Costa Rica, Credomatic, Citibank, Evertec, Promérica y Scotiabank.

Ejemplo : Piense si debe usar crédito para financiarse

₡ 200.000



Préstamo personal al 21%

5 años, cuota: ₡ 5.410,67

2 años, cuota: ₡ 10.277,13

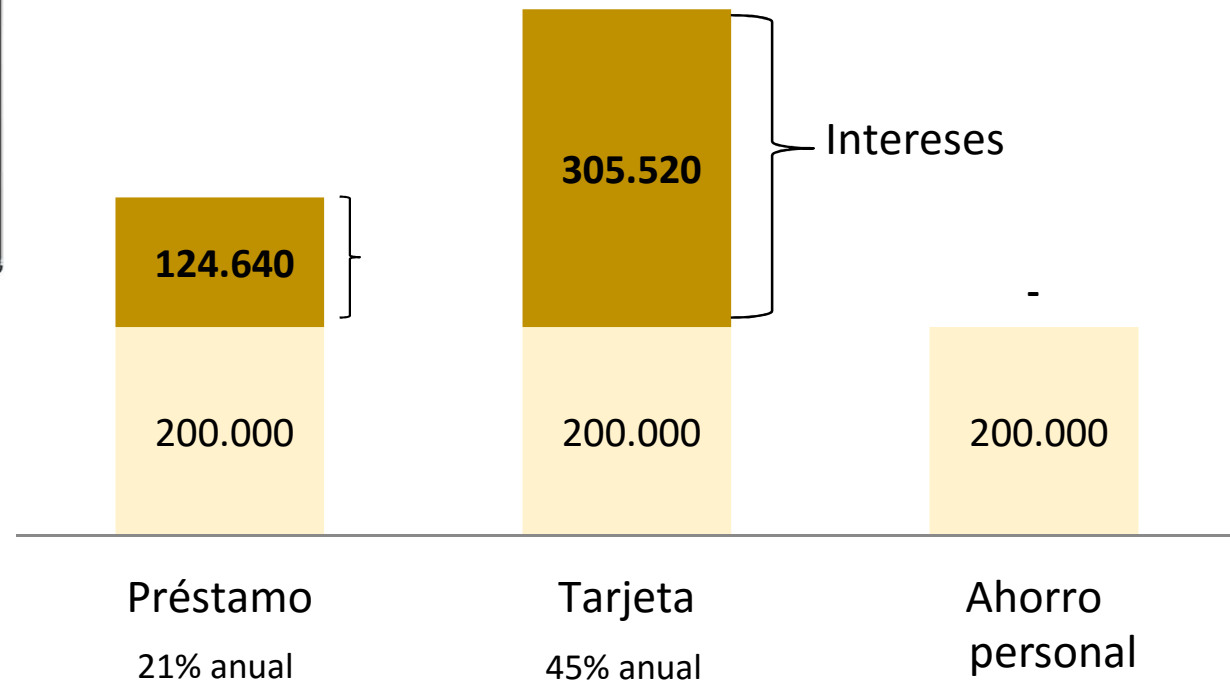
Tarjeta de crédito al 45%

5 años, cuota: ₡ 8.425,34

2 años, cuota: ₡ 12.783,78

Gráfico Plazo de 5 años

Principal Intereses





4. Practique el ahorro

Aunque sea poco, haga el hábito.

En el mercado financiero existen muchas alternativas de ahorro.

Si tiene el deseo de adquirir un bien o hacer un viaje, empiece a ahorrar.

Establezca un fondo para:

- Emergencias médicas
- Comprar medicamentos
- Reparación de algún electrodoméstico

5. No otorgue fianzas

**El fiador ES IGUAL DE RESPONSABLE
QUE EL deudor.**



Piénselo bien antes
de servir de fiador.

El fiador acepta
pagar la deuda en
caso de que el
deudor no lo haga.

Si cometemos éste
error, nos sirve para
reforzar la lección,
y volver a retomar
el control de
nuestros ingresos.

Presupuesto familiar



¿Porqué es necesario?

- Tener calidad de vida.
- Para vivir de acuerdo con nuestros ingresos.
- **Para tener un nivel de vida razonable, viviendo lo mejor posible.**
- Para darnos un gusto de vez en cuando de acuerdo a nuestro presupuesto.
- Es importante estructurar metas en familia para lograrlas.

Pasos para elaborar un presupuesto familiar

A- Gastos fijos:

Los impuestos (inmuebles, vehículo)

Alquiler de casa

Préstamo por la compra de la casa

Pólizas de seguros (vida, incendios, vehículo)

Ahorros

Alimentación

Servicios básicos: agua, luz, teléfono, celular, gas.

Lo mejor es hacer una lista de gastos diarios durante un mes entero



Identifique los gastos variables:

- Gasolina
- Médico, dentista.
- Ropa
- Varios: cine, teatro,
- imprevistos(goteras, fugas de agua, etc)

Calcule los ingresos mensuales de acuerdo a:

Salario

Pensión

Alquileres, si tiene

Intereses

Dividendos

Ganancias



Compare los ingresos con los gastos



Ingresos > gastos

Genere ahorro.

Controle el presupuesto,
para racionalizarlo.

Ingresos < gastos

Implemente un control
severo de gastos.



Pasos para elaborar un presupuesto familiar



**Ver ejemplo en
cuadro de hoja
de cálculo**

Determine el gasto por rubro



- Los gastos fijos, se deben de pagar de inmediato, apenas reciba sus ingresos.
- A los gastos variables asígneles un monto aproximado.
- Haga sobres con el nombre para cada gasto. Ejemplo!

Haga un estimado con su familia del presupuesto mensual.

Compre con lista los bienes necesarios.



Recoja todas las facturas de un mes y apunte absolutamente todos los gastos que haga.



Clasifíquelos de acuerdo al formato de presupuesto que tiene a mano.

Estudie cuáles gastos son innecesarios.



Presupuesto Familiar

INGRESO MENSUAL		CUOTAS DE DEUDAS		
		TARJETA DE CRÉDITO 1	8.000	
PENSIÓN 1	500.000	TARJETA DE CREDITO 2	12.500	
PENSIÓN 2	100.000	PRESTAMO	25.000	
		TOTAL	45.500	
ALQUILERES	70.000			
DIVIDENDOS / INTERESES				
OTROS (aguinaldo)	50.000			
TOTAL	720.000			
SERVICIOS BÁSICOS		DIVERSOS		
ELECTRICIDAD / GAS	15.000	CUOTAS/ DONATIVOS	10.000	
TELEFONO	7.000	SUSCRIPCIONES	15.000	
AGUA	12.000	SERVICIO DOMESTICO	20.000	
CUOTA CONDOMINIO		TELEFONO	8.000	
MANTENIMIENTO VIVIENDA		CELULAR	7.000	
MUEBLES / REPARACIÓN		OTROS		
RECOLECCION BASURA	2.000	TOTAL	60.000	
OTROS				
TOTAL	36.000	ENTRETENIMIENTO		
GASTO FAMILIAR		CUMPLEAÑOS	5.000	
VIVERES/ ABORROTOS	150.000	NAVIDAD / DIAS FESTIVOS	12.500	
ROPA Y CALZADO	15.000	VACACIONES	12.500	
MEDICO / DENTISTA	40.000			
MEDICAMENTOS	15.000	RESTAURANTES	15.000	
PELUQUERÍA / SALÓN	5.000	RENTA DE VIDEOS	5.000	
OTROS		DISCOS, CD'S, CASSETTES	5.000	
TOTAL	225.000	PASATIEMPOS/ DEPORTES	8.000	
		TV CABLE	14.000	
TRANSPORTE		CINE /TEATRO	10.000	
GASOLINA Y ACEITE	45.000	GIMNASIO	15.000	
REVISIÓN TECNICA OBLIGATORIA	15.000	LIBROS / REVISTAS	10.000	
LICENCIA	25.000	TOTAL	112.000	
PARQUEO	30.000			
REPARACIONES Y LLANTAS	5.000			
SEGUROS	10.000			
PROPINAS	3.000			
PASAJES	28.000			
TOTAL	161.000			
		Resumen		
		INGRESOS MENSUALES	720.000	
		SERVICIOS BÁSICOS	36.000	Porc. Ingr. 5%
		GASTO FAMILIAR	225.000	31%
		EDUCACIÓN	0	0%
		TRANSPORTE	161.000	22%
		DEUDAS	45.500	6%
		DIVERSOS	60.000	8%
		ENTRETENIMIENTO	112.000	16%
		GASTO TOTAL	639.500	89%
		AHORROS	80.500	11%

Clasifíquelos de acuerdo al formato de presupuesto que llene sus necesidades y téngalo a mano.



Estudie cuáles gastos son innecesarios.



Ahorre dinero, para cubrir gastos inesperados



Ahorre en su recibo del agua:

Revise las fugas, riegue el jardín por la noche con un recipiente

Ahorre electricidad.

IMPORTANTE:
Pague siempre

Si usted no está pagando al contado, usted está pagando demasiado.

Somos gerentes de familia

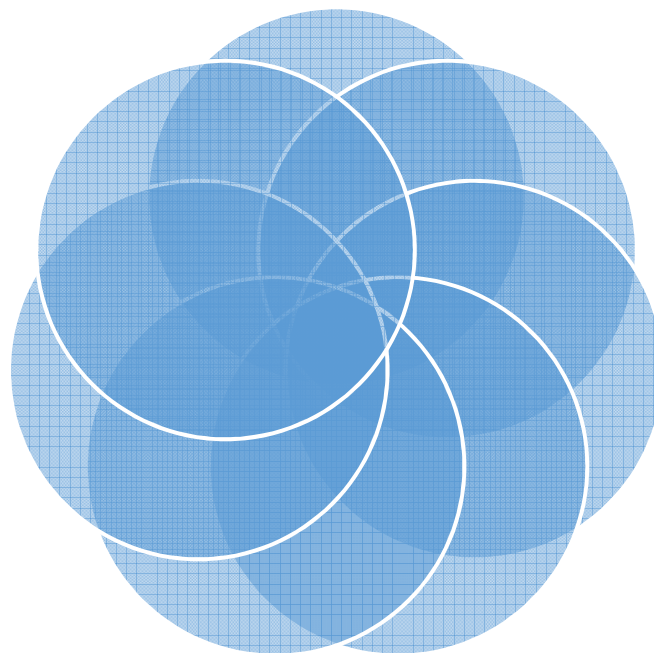
Revise el
presupuesto a
menudo.

Como gerentes
de familia
tenemos una
responsabilidad.

Modifíquelo de
acuerdo a sus
objetivos y
circunstancias.

Ahorre de
acuerdo a sus
necesidades.

Cambie sus
hábitos de
compra.



Evite las compras
por impulso.

Evite comprar con
hambre.



DAC
Dirección
Apoyo al
Consumidor



Ministerio de Economía, Industria y Comercio

CONSEJOS PRÁCTICOS PARA ADMINISTRAR SUS FINANZAS



1. Priorice sus necesidades para comprar lo que realmente necesita su familia.



2. Compare precio y calidad así aprovechará la competencia entre proveedores.



3. Haga un gasto consciente y evite las compras por impulso.



4. Utilice el crédito a su favor, no adquiera deudas que no pueda pagar.



5. Pague a tiempo sus deudas para evitar el pago de intereses



6. Reduzca deudas a fin de no destinar más de un 25% de sus ingresos mensuales para pagarlas.



7. Analice sus finanzas familiares con el objeto de elaborar un presupuesto que le permita cumplir sus metas y las de su familia.



8. Establezca metas realistas y diferencias de los deseos.



9. Elabore un plan de ingresos y gastos con la finalidad de ajustar sus desembolsos.



10. Ahorre y así obtendrá un mejor provecho de sus ingresos en el futuro.

Contáctenos

**Servicio telefónico:
1-311 o 800-2667866**

Vía web:

<http://meic.go.cr/consumidorenlinea/>